

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

#### I.1. Opis ogólny

---

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 10 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

#### I.2. Przedmiot rozbudowy

---

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 10 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

### II. Wymagania

Przedstawione poniżej wymagania są domyślnie wymaganiami obligatoryjnymi, tj. muszą być spełnione, aby oferta była zgodna z zamówieniem.

#### II.1. Dostawy

---

II.1.1. Dostawa dodatkowych zasobów SSD do posiadanej macierzy dyskowej, o której mowa w rozdz. I ust. 2 (dalej Macierzy) oraz objęcie całej Macierzy wsparciem technicznym producenta.

Tabela 1: Wymagania techniczne dla dostaw

LP.	Zakres	Wymaganie
1.	Półka dyskowa do Macierzy	a. Ilość sztuk : 1 b. Rozmiar slotu na dysk twardy : 2,5" c. Ilość slotów na dyski : 24 d. Komplet niezbędnych kabli, zaślepek, szyn montażowych potrzebnych do prawidłowej instalacji w szafie rack, oraz do prawidłowej rozbudowy i działania macierzy dyskowej

LP.	Zakres	Wymaganie
2.	Dyski twarde SSD do Macierzy	a. Ilość sztuk : 6 b. Pojemność każdego dysku: 960 GB c. Typ : SSD d. Opis : Oryginalne dyski certyfikowane przez Netapp, dedykowane do pracy ciągłej w macierzach Netapp FAS 8200, zgodne z dyskami obecnie zamontowanymi w Macierzy. Zgodność musi polegać na możliwości dodaniu nowych dysków do istniejących agregatów. Wszystkie nowo dostarczane dyski muszą być dyskami „danych”.
3.	Dostarczenie wsparcia producenta na całą Macierz	a. Dostarczenie wsparcia producenta dla całej Macierzy co najmniej do dnia 30 października 2025 r. z gwarantowanym czasem naprawy NBD.

## II.2. Usługi wdrożeniowe

- II.2.1. Omówienie i ustalenie w szczegółach zakresu prac instalacyjnych co najmniej 1 tydzień przed planowaną dostawą i pracami instalacyjnymi. Ze strony Wykonawcy ustalenia będzie dokonywał inżynier, który będzie przeprowadzał prace instalacyjne, ze strony Zamawiającego inżynier, który będzie nadzorował prace.
- II.2.2. Dostarczenie urządzeń, sprawdzenie zawartości i zgodności z wymaganiami.
- II.2.3. Podłączenie dostarczonych urządzeń do macierzy dyskowej, sprawdzenie poprawności działania.
- II.2.4. Wgranie stabilnego, zalecanego przez Producenta oprogramowania układowego.

## II.3. Wymagania dodatkowe

- II.3.1. Dostarczone elementy, o których mowa w II.1.1., muszą być kompatybilne z posiadaną przez Zamawiającego Macierzą w zakresie:
- możliwości bezpośredniego podłączenia dostarczanej półki dyskowej, o której mowa w Tabeli 1 pkt 1, poprzez porty SAS do Macierzy,
  - możliwości skonfigurowania dostarczonych elementów w Macierzy za pomocą oprogramowania zarządzającego Macierzy.
- II.3.2. Prace instalacyjne muszą zostać wykonane ze szczególną dbałością o organizację i ułożenie kabli w szafach stelażowych (RACK)
- II.3.3. Prace wdrożeniowe mogą być wykonane jedynie przez:
- pracownika serwisu Producenta dostarczanych urządzeń lub
  - pracownika Wykonawcy, posiadającego odpowiedni do wykonywanych prac certyfikat Producenta urządzeń lub
  - pracownika Wykonawcy, który w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył w minimum dwóch wdrożeniach, których zakres prac obejmował zakres usług niniejszego zamówienia.

#### **II.4. Gwarancja, wsparcie, usługi utrzymania i dokumentacja**

---

- II.4.1. Termin gwarancji na nowo dostarczone półkę dyskową, oraz całą macierz Netapp FAS8200 : 30 października 2025
- II.4.2. Gwarantowany czas naprawy : następny dzień roboczy tzw. NBD
- II.4.3. Możliwość zgłaszania usterek : 24h na dobę, 7 dni w tygodniu
- II.4.4. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : max 4h
- II.4.5. Naprawa i wymiana komponentów sprzętowych w miejscu instalacji urządzenia
- II.4.6. Naprawy gwarancyjne i wsparcie techniczne mogą być świadczone przez:
  - a. serwis Producenta urządzenia, lub
  - b. partnera Producenta sprzętu, certyfikowanego przez Producenta do świadczenia napraw gwarancyjnych i wsparcia dla oprogramowania.
- II.4.7. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej pomocy lub zdalnego wykonywania prac serwisowych w przypadku problemów z oprogramowaniem macierzy. Pomoc zdalna będzie mogła być świadczona w asyście wskazanego pracownika Zamawiającego poprzez Webex lub inny kanał pomocy zdalnej, nie wymagający jednak od Zamawiającego posiadania płatnych licencji.
- II.4.8. Warunki gwarancji na dostarczone urządzenia i całą macierz nie mogą uniemożliwiać rozbudowy urządzeń o dodatkowe półki dyskowe lub dodatkowe funkcjonalności, nie mogą wpływać na możliwość zmiany poziomu wsparcia całej macierzy.