

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

Specyfika istniejącego środowiska Zamawiającego stanowi informacje o charakterze poufnym i jest udostępniana na wniosek Wykonawców, po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności, zgodnej co do treści z załącznikiem nr 10 do SWZ i na zasadach zawartych w dokumentach postępowania.

II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostawy

Szczegółowy zakres dostaw stanowi informacje o charakterze poufnym – dostęp do informacji jak w pkt. I

2. Szczegółowy zakres usług wdrożeniowych

- 2.1. Instalacja dostarczonych elementów w szafie stelażowej RACK 19" oraz w rozbudowywanych urządzeniach.
- 2.2. Reorganizacja konfiguracji urządzeń tak aby nowo dostarczone elementy były gotowe do wykorzystania przez systemy informatyczne Zamawiającego.
- 2.3. Aktualizacja oprogramowania systemowego na rozbudowywanych urządzeniach do najnowszej stabilnej wersji udostępnionej przez producenta i kompatybilnej z aplikacjami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.

3. Wymagania techniczne

- 3.1. Dostarczone elementy, o których mowa w II.1.1., muszą być kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami wymienionymi w I.2. w zakresie:
 - 3.1.1. możliwości bezpośredniego podłączenia dostarczanych półek dyskowych, o których mowa w pkt II.1.1.1., poprzez porty SAS do posiadanych urządzeń,
 - 3.1.2. możliwości skonfigurowania dostarczonych elementów w urządzeniach za pomocą oprogramowania zarządzającego urządzeń.
- 3.2. Zamawiający wymaga dostarczenia wszystkich elementów koniecznych do instalacji takich jak: prowadnice/szyny, śruby montażowe, kable podłączeniowe
- 3.3. Jeżeli producent wymaga dodatkowych licencji w związku ze zwiększeniem ilości dostępnego miejsca w rozbudowywanych urządzeniach, dostarczenie takich licencji.

4. Wymagania organizacyjne

- 4.1. Zakres, termin i plan prac musi zostać uzgodniony i zaakceptowany przez wyznaczonego pracownika ze strony Zamawiającego najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem prac.
- 4.2. Montaż dostarczonych elementów nie może powodować utraty lub pogorszenia warunków gwarancji producenta na rozbudowywane urządzenia.
- 4.3. Dokument potwierdzający udzielenie gwarancji producenta, wystawiony zostanie przez producenta urządzeń lub oficjalny kanał dystrybucji producenta urządzeń i zawierać będzie informacje o poziomie i okresie (od - do) obowiązywania gwarancji na dostarczone elementy.

5. Gwarancja, wsparcie (usługi utrzymania) i dokumentacja

- 5.1. Wykonawca prześle Zamawiającemu co najmniej po jednym egzemplarzu instrukcji do urządzeń w języku polskim lub angielskim w formie elektronicznej, nie wymagającej posiadania płatnych narzędzi do ich odczytu, lub wskaże źródło dokumentacji na publicznie dostępnych zasobach producenta.
- 5.2. Gwarancja producenta na dostarczone elementy na takim samym poziomie i na okres nie krótszy niż obowiązująca już gwarancja na rozbudowywane urządzenia Zamawiającego.
- 5.3. Gwarancja musi być świadczona bezpośrednio przez serwis producenta sprzętu.
- 5.4. Wymagany jest gwarantowany czas naprawy 48 godzin (nie dłuższy niż ten oferowany w ramach obowiązującej już gwarancji na rozbudowywane urządzenia).
- 5.5. W okresie obowiązywania gwarancji i wsparcia Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad i usterek za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji serwisu producenta urządzeń oraz dostęp do bazy wiedzy producenta o rozbudowywanych urządzeniach.
- 5.6. Serwis sprzętu w miejscu instalacji urządzeń.
- 5.7. Możliwe zdalne usuwanie usterek oprogramowania.