

Załącznik nr 1 do SWZ

numer sprawy:

Opis Przedmiotu Zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

„Świadczenie usług Inżyniera Projektu związanych z przewidywaną realizacją projektu „Zintegrowanej platformy zarządzania JST – projekt pilotażowy” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 -2020 (POPC) – Działanie 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

I. Przedmiot Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia:

1.1 W ramach zamówienia podstawowego jest:

1.1.1 Przygotowanie kompletnej dokumentacji niezbędnej do wszczęcia postępowania w sprawie zamówienia publicznego na budowę i wdrożenie Zintegrowanej Platformy Zarządzania Jednostką Samorządu Terytorialnego - pilotaż , tj:

- a) przeprowadzenie analizy potrzeb Zamawiającego;
- b) przygotowanie Opisu Przedmiotu zamówienia (OPZ); w szczególności projektu treści merytorycznych szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego m.in. budowy, wdrożenia i odbiorów produktów Platformy, w tym harmonogramu realizacji prac;
- c) oszacowanie wartości zamówienia;
- d) przeprowadzenie analizy technicznej.

1.1.2 Wsparcie merytoryczne na czas prowadzonego postępowania, w szczególności zapewnienie asysty eksperckiej w opracowaniu przygotowywania odpowiedzi na pytania zadane w czasie prowadzonych postępowań przetargowych przez potencjalnych Wykonawców do ogłoszonego OPZ oraz doradztwo w trakcie postępowania przetargowego.

1.2 W ramach prawa opcji:

1.2.1 Pełnienie roli Inżyniera Projektu, która polegać będzie w szczególności na realizacji następujących zadań:

- a) Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie przygotowania i aktualizacji planów dotyczących realizacji Projektu ZPZ JST.
- b) Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie bieżącego dokumentowania Projektu ZPZ JST.
- c) Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie finansowego rozliczania Projektu ZPZ JST.
- d) Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie projektowania, budowy i wdrożenia Platformy.
- e) Zapewnienie merytorycznej asysty eksperckiej w zakresie wytworzenia nowych e-usług Platformy oraz budowy portalu e-usług.
- f) Zapewnienie asysty eksperckiej w okresie świadczenia usług nadzoru autorskiego i asysty technicznej dla wdrożonych produktów projektu przed odbiorem końcowym.
- g) Zapewnienie asysty eksperckiej w ustaleniu wymagań użytkowników Platformy.

Uruchamianie prawa opcji odbywać się będzie poprzez odrębne zlecenia Zamawiającego zgodnie z treścią umowy w oparciu o roboczo godzinę.

II. Szczegółowy zakres zadań Wykonawcy w ramach niniejszego Zamówienia obejmuje:

1. Zapewnienie asysty eksperckiej w opracowaniu projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego budowy i wdrożenia Platformy oraz doradztwo w trakcie postępowania przetargowego

Usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszego zadania polegać będą na opracowaniu:

- 1) Analizy potrzeb Zamawiającego, o której mowa w art. 83 ustawy z 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 1129 ze zmian.), polegającą w szczególności na:

- a) Badaniu możliwości zaspokojenia potrzeb określonych w celu, z wykorzystaniem zasobów własnych:
 - b) Określenie zaspokojenia potrzeb zamawiającego alternatywnymi lub wariantowymi produktami, o ile są dostępne na rynku:
 - c) Określenie wartości szacunkowej dla każdego rozwiązania (w tym rozwiązań alternatywnych i wariantowych):
 - d) Określenie możliwości podziału zadania na części (w każdym wariantcie czy alternatywie) ewentualnie określenie przesłanek uniemożliwiających podział zamówienia na części;
 - e) Możliwość uwzględnienia aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych w każdym wariantcie czy alternatywie;
 - f) Określenie potencjalnych ryzyk związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w każdym wariantcie czy alternatywie;
 - g) Przedstawienie rekomendacji wyboru realizacji potrzeby (w oparciu o dane wskazane w lit. a-f)
- 2) analizy technicznej precyzującej przedmiot zamówienia
- a) Koncepcja technologiczna dla wdrożenia w 10 budynkach użyteczności publicznej urządzeń do zarządzania i monitorowania zużyciem mediów. W oparciu o IoT z wykorzystaniem sieci szerokopasmowej (istniejącej, będącej własnością Gminy i/lub prywatnej sieci bezprzewodowej).
 - b) Koncepcja technologiczna dla ustalenia zakresu/ technologii i lokalizacji dla montażu dodatkowych urządzeń w postaci kamer i oprogramowania oraz innych urządzeń do detekcji ruchu drogowego, zliczania osób/pojazdów/rowerów, rozpoznania i kategoryzacji pojazdów, rozpoznawania sytuacji w tym zatorów ruchu i/lub wymiany pasażerów na przystankach transportu

publicznego, na słupach sygnalizacji i/lub oświetleniowych, będących własnością Gminy.

3) Projektu treści merytorycznych opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego budowy i wdrożenia Platformy (wraz ze szkoleniami) obejmującej następujące zagadnienia:

- a) Słownik pojęć – zawierający wyjaśnienie terminów, synonimów, akronimów lub skrótów wykorzystywanych w dokumentacji Projektu ZPZ JST, jak również przedstawiający definicje obiektów związanych z obszarem funkcjonowania Platformy (tzw. model dziedziny).
- b) Ogólny opis Projektu ZPZ JST – przedstawienie podstawowych informacji o Projekcie ZPZ JST mających wpływ na budowę i wdrożenie Platformy.
- c) Opis posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań mogących mieć zastosowanie w Platformie oraz systemów współpracujących z Platformą.
- d) Opis wymaganych cech Platformy, uwzględniający w szczególności:
 - klasy i charakterystyki użytkowników;
 - przedstawienie głównych funkcji informatycznych (przypadków użycia) widzianych z perspektywy różnych grup użytkowników;
 - określenie obiektów zewnętrznych znajdujących się poza Platformą, lecz wchodzących z nią w interakcje, oraz przepływów informacji/ strumieni danych między tymi obiektami a Platformą (ref. tzw. diagram kontekstowy);
 - określenie systemów mających związek z Platformą, tj. takich, które wchodzi lub mogą wchodzić z nią w interakcje z określeniem zasad tej interakcji;
 - opis wymagań funkcjonalnych dla Platformy;
 - opis wymagań niefunkcjonalnych dla Platformy.

- e) Opis przedmiotu i sposobu realizacji zamówienia dotyczącego budowy i wdrożenia Platformy – m.in. z uwzględnieniem tzw. wymagań przejściowych (niemających charakteru wymagań funkcjonalnych ani nefunkcjonalnych), dotyczących przejścia od stanu obecnego do stanu przyszłego, związanymi np. z pracami konfiguracyjnymi, migracją danych, zmianami w infrastrukturze IT, przygotowaniem personelu.
 - f) Opis wymagań dla planowanych do realizacji produktów.
 - g) Specyfikacja wymagań technicznych oraz kryteriów odbioru produktów.
 - h) Opis harmonogramu dotyczącego budowy i wdrożenia Platformy.
 - i) Propozycja istotnych zapisów umowy na budowę i wdrożenie Platformy.
- 4) Oszacowania wartości zamówienia.
 - 5) Doradztwo w udzielaniu wyjaśnień dotyczących części merytorycznej i technicznej w trakcie postępowania przetargowego w tym udział w przygotowywaniu niezbędnych dokumentów.

Powyższe dokumenty zostaną opracowane przez Wykonawcę na podstawie udostępnionych mu przez Zamawiającego materiałów, w terminie trzech dni roboczych od daty zawarcia umowy, następujących dokumentów:

- 1) Dokumenty wniosku o dofinansowanie realizacji Projektu ZPZ JST z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020;
- 2) Wybranej dokumentacji powykonawczej Systemu ITS, istniejących systemów, wstępnego zakresu metadanych, opisu istniejących procesów, etc.;
- 3) Opisu procesów biznesowych jakie ma realizować Platforma.

W ramach świadczenia wykonywanych w ramach niniejszego zadania usług Wykonawca może również wykorzystać inne dokumenty powiązane z Projektem ZPZ JST, w szczególności te powszechnie dostępne.

Opis wymaganych cech Platformy powinien zostać opracowany przy wykorzystaniu przyjętych praktyk i zasad inżynierii oraz wymagań, tj. przyjętych norm lub standardów, np. ISO/IEC/IEEE - 29148-2011, IIBA A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge).

Specyfikacja wymagań dla Platformy powinna zostać wykonana w taki sposób, aby uwzględniała możliwość przedstawienia hierarchii wymagań, relacji między wymaganiami oraz informacji o ich wersji, statusie z uwzględnieniem założenia, że mają one zostać zrealizowane z wykorzystaniem mikrousług.

2. Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie przygotowania i aktualizacji planów dotyczących realizacji Projektu ZPZ JST

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na udziale w przygotowaniu i aktualizacji planów dotyczących realizacji Projektu ZPZ JST obejmujących w szczególności następujące zagadnienia w ramach wstępnej analizy przedwdrożeniowej:

- 1) Przygotowanie ogólnego opisu zakresu objętego planowaniem, np. przetargi, etapy, zadania, produkty, zespoły, sytuacje nadzwyczajne oraz sposób podejścia do planowania (w szczególności przewiduje się wykorzystanie metodyki zwinnej).
- 2) Zestawienie kluczowych uwarunkowań, które powinny zostać spełnione i podtrzymane, aby Projekt ZPZ JST zakończył się powodzeniem.
- 3) Uwarunkowania zewnętrzne wpływające na realizację Projektu ZPZ JST.
- 4) Zestawienie założeń planistycznych przyjętych do opracowania i aktualizacji planu.

- 5) Mechanizmy sterowania wykorzystywane w zarządzaniu Projektem ZPZ JST.
- 6) Opisy produktów Projektu ZPZ JST (wraz odpowiadającymi im tolerancjami jakości).
- 7) Opis sposobu i terminu osiągnięcia celów, poprzez wskazanie produktów i zasobów wymaganych do realizacji Projektu ZPZ JST.
- 8) Harmonogram realizacji Projektu ZPZ JST w zakresie rzeczowym - na poziomie zadań i produktów Projektu ZPZ JST.
- 9) Poziomy tolerancji uwzględniające zakres (w tym produkty), czasu i kosztów możliwe do zastosowania w Projekcie ZPZ JST tak, aby Projekt ZPZ JST zakończył się sukcesem (z uwzględnieniem tolerancji dla ryzyka).
- 10) Informacje o sposobie zarządzania jakością w Projekcie ZPZ JST i procesie wytwórczym, w tym wykorzystywane procedury oraz narzędzia (strategia zarządzania jakością).
- 11) Informacje o sposobie zarządzania konfiguracją w Projekcie ZPZ JST, w tym miejsce i sposób przechowywania produktów, sposób zarządzania zagadnieniami (strategię zarządzania konfiguracją).
- 12) Informacje o sposobie zarządzania ryzykiem w Projekcie ZPZ JST, w tym procedury zarządzania ryzykiem oraz narzędzia (strategię zarządzania ryzykiem).
- 13) Informacje o sposobie zarządzania komunikacją w Projekcie ZPZ JST w tym wykaz interesariuszy (strategię zarządzania komunikacją).
- 14) Przedstawienie szczegółów dotyczących sposobu monitorowania/ kontrolowania planu.
- 15) Współpraca z Głównym Wykonawcą i Wykonawcami Projektowymi według wymagań Zamawiającego i z jego udziałem.

16) Opracowanie i uzgodnienie z Zamawiającym planu komunikacji w projekcie.

W ramach szczegółowych analiz przedwdrożeniowych opracowane zostaną szczegółowe harmonogramy realizacji poszczególnych faz Projektu ZPZ JST, uwzględniający w szczególności aspekt dostawy produktów, alokacji zasobów (np. osoby, infrastruktura) oraz finansowy, etc.

3. Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie bieżącego dokumentowania Projektu ZPZ JST

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na udziale w przygotowaniu dokumentów niezbędnych do bieżącego zarządzania Projektem ZPZ JST, obejmujących w szczególności następujące zagadnienia:

- 1) Przegląd postępu realizacji Projektu ZPZ JST oraz raportowanie ustalone zgodnie z planem realizacji Projektu ZPZ JST (dotyczy: produktów, czasu i budżetu, ryzyk itp.).
- 2) Raporty dot. postępu rzeczowego w tym m.in. raporty dla Sponsora projektu, raporty dla instytucji nadzorujących.
- 3) Część merytoryczną zestawień, dokumentów i innych informacji, wymaganych umową o dofinansowanie w terminach umożliwiających Zamawiającemu spełnienie wymagań tej umowy.
- 4) Analizy niezbędne do podejmowania decyzji w sprawach związanych z realizacją Projektu ZPZ JST.
- 5) Zgłaszanie propozycji, opracowywanie oraz wsparcie zarządzania zmianą w Projekcie ZPZ JST i ich monitorowanie.
- 6) Szablony dokumentacji projektowej, w szczególności dotyczące dokumentacji zarządczej.
- 7) Prezentowanie stanu realizacji Projektu ZPZ JST.

- 8) Procedury lub wytyczne w zakresie zwinnych metodyk zarządzania projektem (np. SCRUM).
- 9) Obsługa dokumentacji projektowej według ustalonego planu komunikacji.
- 10) Zarządzanie ryzykiem, konfiguracją i jakością w Projekcie ZPZ JST.
- 11) Zarządzanie zakresem Projektu ZPZ JST, w tym m.in.:
 - a) określenie wymogów technicznych i funkcjonalnych pod kątem warunków skutecznego wdrożenia Projektu ZPZ JST;
 - b) doradztwo dla Zamawiającego w udzielaniu akceptacji treści dotyczących części formalnej i merytorycznej dokumentacji projektowej.
- 12) Procedury odbioru prac i dostaw realizowanych w ramach Projektu ZPZ JST.
- 13) Opis stanu końcowego prac Projektu ZPZ JST, który będzie zawierał opis funkcjonalności Platformy, opis architektury Platformy, specyfikację uruchomionych usług świadczonych drogą elektroniczną oraz rekomendacje co do kierunków dalszego rozwoju Platformy (zarówno w aspekcie infrastruktury jak i funkcjonalności), przegląd realizacji celów Projektu ZPZ JST, przegląd efektywności zespołu projektowego, przegląd rezultatów, raport doświadczeń.

4. Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie finansowego rozliczania Projektu ZPZ JST

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą w szczególności na:

- 1) Monitoringu postępu finansowo-rzeczowego Projektu ZPZ JST, w tym weryfikacji postępów w realizacji Projektu ZPZ JST zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem (np. w postaci wykresu Gantta) oraz identyfikowaniu potencjalnych problemów wraz z rekomendacją wdrożenia odpowiednich środków zaradczych, w odniesieniu do uwarunkowań wynikających z bieżącej realizacji zadań.

- 2) Przedstawianiu rekomendacji kwalifikowalności ponoszonych wydatków zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 w związku z realizacją Projektu ZPZ JST w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 oraz Katalogiem wydatków kwalifikowalnych w projektach realizowanych w ramach II osi priorytetowej Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020
- 3) Wspomaganiu Zamawiającego w raportowaniu zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu do Instytucji Pośredniczącej i Zarządzającej Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.
- 4) Aktualizacja harmonogramów płatności oraz bieżąca prognoza wydatków.
- 5) Weryfikacja poprawności dokumentacji finansowej i projektowej pod względem zgodności z klasyfikacją budżetową.
- 6) Uczestniczeniu i czynnym wyjaśnianiu ewentualnych wątpliwości w kontrolach przeprowadzanych przez instytucje uprawnione do kontroli Projektu ZPZ JST oraz przygotowywaniu materiałów/ dokumentów dla potrzeb planowanych lub prowadzonych kontroli.
- 7) Identyfikowaniu możliwych do wystąpienia zagrożeń Projektu ZPZ JST mających wpływ na jego planowe i poprawne rozliczenie, monitoringu stopnia wystąpienia poszczególnych elementów ryzyka wraz z przedstawieniem propozycji środków zaradczych oraz uczestniczeniu we wdrażaniu środków zaradczych.
- 8) Współpracy z Zamawiającym w zakresie przygotowania dokumentów dotyczących aspektów finansowych Projektu ZPZ JST.

5. Zapewnienie asysty eksperckiej w zakresie projektowania, budowy i wdrożenia Systemu ZPZ JST

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na współpracy z Zamawiającym oraz Głównym Wykonawcą i Wykonawcami Projektowymi w zakresie:

- 1) Zbierania wymagań dotyczących Platformy i wykorzystania produktów Projektu ZPZ JST.
- 2) Opracowania założeń Platformy, w tym wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
- 3) Optymalizacja proponowanych przez Głównego Wykonawcę rozwiązań dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
- 4) Zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w związku z zadaniami wynikającymi z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w tym asysta ekspercka przy opracowaniu niezbędnej dokumentacji.
- 5) Zapewnienia spełnienia wymagań Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247)
- 6) Zapewnienia spełnienia wymagań Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 346)
- 7) Zapewnienia spełnienia wymagań Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1173)
- 8) Zapewnienie spełnienia wymagań Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848)
- 9) Monitorowania przebiegu prac związanych z budową i wdrożeniem Platformy.
- 10) Weryfikacji dokumentacji przygotowanej przez Głównego Wykonawcę i Wykonawców Projektowych:
 - a) projekt techniczny:
 - i. dokumentacja analityczna,
 - ii. dokumentacja techniczna (architektura logiczna, projekt interfejsów, projekt infrastruktury systemowo-narzędziowej, projekt struktur baz danych),

- iii. dokumentacja testów,
 - b) dokumentacja powykonawcza (dokumentacja techniczna, dokumentacja administratora, dokumentacja użytkownika).
- 11) Oceny oraz formułowania wniosków i rekomendacji w odniesieniu do produktów wytwarzanych przez Głównego Wykonawcę i Wykonawców Projektowych ZPZ JST, pod kątem ich zgodności z obecnym stanem wiedzy, prawem polskim i UE oraz normami jakościowymi, ich jakości i funkcjonalności, kompleksowości i spójności rozwiązania, zgodności z istniejącymi technologiami, w tym technologiami open-source.
 - 12) Udziału w testach i odbiorach produktów zrealizowanych przez Głównego Wykonawcę i Wykonawców Projektowych zgodnie z zasadami określonymi w planie realizacji Projektu ZPZ JST.
 - 13) Weryfikacji wdrażania produktów.
 - 14) Analizowania błędów wdrażanej Platformy (lub innych systemów z nią współpracujących).
 - 15) Rekomendowania planów instalacji nowych wersji oprogramowania w środowisku Zamawiającego, np. w aspekcie bezpieczeństwa biznesowego i organizacyjnego (minimalizowanie zakłóceń).
 - 16) Monitorowania dostępności nowych wersji oprogramowania (dotyczącego lub powiązanego z Platformą) i rekomendowaniu procedury jego instalacji w środowisku Zamawiającego, np. w aspekcie bezpieczeństwa biznesowego i organizacyjnego (minimalizowanie zakłóceń).
 - 17) Monitorowania i oceny stanu zaawansowania i funkcjonowania wdrażanej Platformy.
 - 18) Monitorowania prawidłowości dostaw (na każdym etapie) infrastruktury technicznej niezbędnej do realizacji Projektu ZPZ JST.
 - 19) Pełnienia nadzoru technicznego nad wdrożeniem Platformy.

6. Zapewnienie merytorycznej asysty eksperckiej w zakresie wytworzenia e-usług Platformy oraz portalu e-usług

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą w szczególności na współpracy z Zamawiającym przy projektowaniu, rozbudowie, użytkowaniu i utrzymaniu e-usług Platformy, w zakresie spraw środowiska, zarządzania pasem drogowym i monitorowania zużycia mediów, a także analiz

na potrzeby decyzji zarządczych i modelowania procesów zarządczych, back office i front office. Zadanie będzie w szczególności obejmować następujące zagadnienia:

- 1) Świadczenie usług asysty eksperckiej w zakresie spraw środowiska, zarządzania pasem drogowym i monitorowaniem zużycia mediów i analiz a także analiz ich dotyczących na potrzeby decyzji zarządczych i modelowania procesów zarządczych, back office i front office, w szczególności przy:
 - a) projektowaniu, rozbudowie i utrzymaniu narzędzi analitycznych, procesowych, mikrouslugowych;
 - b) definiowaniu produktów generowanych przez Platformę w ramach tych usług;
 - c) formułowaniu wymagań dla udostępniania danych Platformy w formie otwartych połączonych danych zgodnie ze standardami Zamawiającego, które obowiązują na platformie Open Data Wrocław (<https://www.wroclaw.pl/open-data/>);
- 2) Świadczenie usług asysty eksperckiej w zakresie analiz danych, modelowania strumieni danych, w szczególności przy:
 - a) projektowaniu usług umożliwiających zastosowanie analiz danych oraz sposobów wizualizacji wyników;
 - b) projektowaniu usług umożliwiających wykonanie analiz w celu modelowania optymalizacji procesów;
 - c) opracowywaniu zaleceń dotyczących utworzenia inicjalnego treningowego zbioru dokumentów oraz procedur jego utrzymywania i rozbudowywania;
 - d) opracowaniu rekomendacji dotyczących reguł standaryzacji i kategoryzacji treści (dokumentów) użytkowników oraz procedur dalszego rozwoju tych reguł;
 - e) definiowaniu produktów/ analiz udostępnianych przez Platformę w tym zakresie.
- 3) Świadczenia usług asysty eksperckiej w zakresie optymalnego doboru rozwiązań chmurowych z uwzględnienie ich wydajności oraz bezpieczeństwa.

- 4) Świadczenia usług asysty eksperckiej w zakresie doboru i metody wdrożenia rozwiązań z obszaru bezpieczeństwa przetwarzania, przechowywania i transmisji danych Platformy.
- 5) Weryfikacji projektowanych e-usług i portalu e-usług pod kątem zgodności z metodami UX oraz wytycznymi WCAG 2.1

7. Zapewnienie asysty eksperckiej w okresie świadczenia usług nadzoru autorskiego i asysty technicznej dla wdrożonych produktów projektu przed odbiorem końcowym.

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na współpracy z Zamawiającym w szczególności dot.:

- 1) Opracowania propozycji procesów zarządzania świadczeniem usług informatycznych jak również rolami i odpowiedzialnościami w zakresie dotyczącym utrzymania Platformy.
- 2) Rekomendowania modyfikacji Platformy możliwych do wykonania w ramach nadzoru autorskiego lub asysty technicznej.
- 3) Kontroli merytorycznej przebiegu prac związanych ze świadczeniem usług nadzoru autorskiego i asysty technicznej oraz usług gwarancyjnych i wsparcia technicznego dla Platformy.
- 4) Uczestnictwie w przygotowaniu i wykonaniu testów Platformy, w tym testów bezpieczeństwa.
- 5) Rekomendowaniu planów instalacji nowych wersji oprogramowania w środowisku Zamawiającego, np. w aspekcie bezpieczeństwa biznesowego i organizacyjnego (minimalizowanie zakłóceń).
- 6) Weryfikacji zgodności dokumentacji projektowej z aktualnie (w danej chwili) eksploatowaną wersją Platformy.

8. Zapewnienie asysty eksperckiej w ustaleniu wymagań użytkowników Platformy

Świadczenia Wykonawcy w ramach niniejszego zadania polegać będą na współpracy z Zamawiającym w szczególności, w zakresie dotyczącym:

- 1) Identyfikacji grup docelowych użytkowników poszczególnych produktów.
- 2) Stworzenia person (archetyp użytkownika), w celu odpowiedniego ukierunkowania akcji promocyjnych i projektowych.
- 3) Opracowania ankiety dla użytkowników na etapie inicjalnym zbierania wymagań funkcjonalnych produktów.
- 4) Rekomendowania i asysty przy wdrażaniu rozwiązań User Experience (UX).
- 5) Oceny makiet przygotowanych przez Głównego Wykonawcę.
- 6) Oceny uwzględnienia przez Głównego Wykonawcę potrzeb użytkowników produktów oraz przygotowania testów akceptacyjnych użyteczności wdrażanych rozwiązań.
- 7) Przygotowania spotkań z wybranymi grupami użytkowników.
- 8) Doradztwa w zakresie UX podczas tworzenia materiałów instruktażowych i podręczników użytkownika oraz materiałów promocyjnych i informacyjnych.

Załącznik 1 do OPZ: Wyciąg z Wniosku o dofinansowanie - załącznik zawierający informacje o charakterze poufnym, udostępniany po podpisaniu umowy o poufności (załącznik nr 9 do SWZ), na zasadach określonych w SWZ.