

Projekt

Umowa Nr2022 r.
zawarta w dniuwe Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez: – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa z dnia Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. pod numerem KRS....., REGON:, NIP:....., o kapitale zakładowym w wysokościzł, opłaconym w całości,

reprezentowaną przez:

1. –
2. –

zwaną dalej **Wykonawcą**

Preambuła

Na podstawie dokonanej przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji nr CUI-ZZ.3200.8.2022, prowadzonym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”, zawiera się umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

Awaria – Awaria Krytyczna i Awaria Niekrytyczna.

Awaria Krytyczna – niesprawność Systemu uniemożliwiająca korzystanie z Systemu niego w zakresie całej funkcjonalności, w tym w odniesieniu do usług Awarią Krytyczną jest niedostępność funkcjonalności dla Zamawiającego.

Awaria Niekrytyczna – każda niesprawność Systemu, nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu wynikająca z niezgodności z Umową lub nieprawidłowego działania Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym w szczególności stan w którym System realizuje funkcjonalności ze zmniejszoną wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę;

Dokumentacja Użytkowa – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez użytkownika końcowego.

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

Roboczegodzina – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

System – oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczone i wdrożone u Zamawiającego. którego w ramach wykonania Umowy, wspierające procesy biznesowe Zamawiającego w zakresie Systemu

Umowa - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Zlecenie - zlecenie Wykonawcy dokonania określonych zmian w konfiguracji lub modyfikacji Systemu.

HelpDesk (HD) – System Informatyczny działający u Zamawiającego, za pośrednictwem którego Zamawiający będzie zlecał Modyfikacje Systemu, zgłaszał wszystkie awarie i uwagi do działania Systemu. Wykonawca będzie miał wgląd do Systemu Helpdesk i będzie realizował zadania w nim zgłoszone.

Użytkownik Końcowy – pracownik Zamawiającego lub osoba wykonująca na rzecz Zamawiającego czynności na podstawie innego stosunku prawnego pracująca z Systemem.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i rozwojowych Systemu w module: HR (PA, PY, PT) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przy czym świadczenie powyższych usług następować będzie w 24 kolejnych miesiący kalendarzowych, liczonych od dnia zawarcia umowy:
 - a. w ramach zamówienia podstawowego w liczbie 20 Roboczogodzin,
 - b. w ramach prawa opcji w liczbie do 800 Roboczogodzin.
2. W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z usług serwisowych i rozwojowych Systemu. Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o zlecenie wykonania usług serwisowych Systemu.
3. Przed zleceniem wykonania usług serwisowych i rozwojowych Systemu objętych prawem opcji Zamawiający zobowiązany jest uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.
4. Zawiadomienia o skorzystaniu z prawa opcji oraz zlecenia usług serwisowych i rozwojowych objętych prawem opcji składane będą zgodnie z postanowieniami § 5 umowy.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - a. kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
 - b. wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłuży Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy,
 - c. zaplanowanie i wykonywanie prac związanych z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w pracy infrastruktury Zamawiającego oraz innych systemów SAP i modułów systemu SAP, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności nie uniemożliwiły ich użytkowania.
3. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, przedłoży Zamawiającemu:
 - a. certyfikat lub oświadczenie firmy SAP o posiadaniu przez Wykonawcę statusu, co najmniej, partnera usług wdrożeniowych (Service Partner),
 - b. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie programowania w języku ABAP przez co najmniej dwie osoby wskazane w złożonej przez Wykonawcę ofercie,
 - c. certyfikat potwierdzający umiejętności w zakresie kierowania projektami (PMP, IPMA, PRINCE2) przez osobę wskazaną przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wygaśnięcia ważności bieżącego certyfikatu, nowego certyfikatu o posiadaniu statusu, co najmniej, partnera usług wdrożeniowych, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego i powierzenia wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy wykonawcy zastępczemu legitymującemu się takim certyfikatem, na koszt Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wyznaczenia do realizacji umowy nowych osób, certyfikatów tych osób, o ile osoby wskazane przez Wykonawcę, zmieniają się w trakcie trwania niniejszej umowy, przy czym zmiana takiej osoby może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego i powierzenia wykonania usług objętych przedmiotem niniejszej umowy wykonawcy zastępczemu, którego pracownicy będą legitymowali się takim certyfikatem, na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. Wykonawca po uzyskaniu potwierdzenia pomyślnego przeprowadzenia przez Zamawiającego testów prawidłowości wykonania usług serwisowych lub usług rozwojowych w Systemie dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych dokumentację techniczną w wersji elektronicznej zawierającą opis zmian dokonanych w Systemie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w sposób zapewniający Zamawiającemu dostęp do najnowszych możliwości dostępnych dla danej wersji Systemu z uwzględnieniem kosztów ich dalszego rozwoju.
8. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do współpracy z Wykonawcą i zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności do:
 - a. zapewnienia zdalnego dostępu do mandantów: rozwojowego i testowego eksploatowanego systemu SAP i BW poprzez VPN na zasadach uzgodnionych z Wykonawcą,
 - b. przekazywania wymagań dotyczących konfiguracji i modyfikacji w sposób wyczerpujący, przejrzysty i zrozumiały, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami w tym zakresie.
9. Zamawiający na dzień podpisania umowy nie gwarantuje dostępu do wsparcia świadczonego przez firmę SAP w ramach usług utrzymaniowych (maintenance) licencji mySAP Business Suite.
10. Zamawiający informuje, że w ramach zawartych dotąd umów licencyjnych nie jest związany zapisami dokumentu: „Ogólne Warunki Umów SAP Polska” oraz nie posiada podpisanej umowy na świadczenie usług serwisowych przez firmę SAP.
11. Zamawiający nie posiada kompletnej i aktualnej dokumentacji wdrożenia w poszczególnych obszarach oraz wszystkich dotychczasowych zmian/rozszerzeń poza standardowych w użytkowanym systemie. Posiadane przez Zamawiającego dokumentacje będą przekazywane Wykonawcy po wskazaniu przez niego o jaki obszar dokumentacji chodzi i wyjaśnieniu przez Wykonawcę celu jej przekazania

§ 4

Wynagrodzenie

1. Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: złotych netto, tj. złotych brutto (słownie: złotych brutto), w tym podatek VAT, w wysokości złotych, w tym za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie zamówienia podstawowego Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości złotych netto, tj. złotych brutto (słownie: złotych brutto), w tym podatek VAT, w wysokości złotych, a za wykonanie przedmiotu umowy objętego prawem opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy w wysokości złotych netto, tj. złotych brutto (słownie: złotych brutto), w tym podatek VAT, w wysokości złotych.
2. Ostateczne wynagrodzenie za wykonane usługi serwisowe i rozwojowe w ramach prawa opcji będzie wynikać z pomnożenia stawki godzinowej i zaakceptowanej przez Zamawiającego liczby Roboczogodzin potrzebnych na wykonanie Zlecenia.
3. Strony ustalają, że stawka za Roboczogodzinę usług serwisowych i rozwojowych wynosi złotych netto, tj. złotych brutto (słownie: złotych brutto), w tym podatek VAT, w wysokości złotych
4. Wynagrodzenie za usługi serwisowe i rozwojowe wykonywane w ramach zamówienia podstawowego płatne będzie kwartalnie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie za usługi serwisowe i rozwojowe objęte prawem opcji płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu usług wykonanych na podstawie danego Zlecenia i ich odbiorze przez Zamawiającego.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

7. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 3 do Umowy.
8. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

Zlecenia

1. Zamawiający zgłaszać będzie Wykonawcy na usługi serwisowe i rozwojowe poprzez HelpDesk opisując w Zleceniu na czym usługi mają polegać i w jakim terminie oczekuje ich zrealizowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zaproponowania sposobu i terminu wykonania usług oraz liczby Roboczogodzin potrzebnych na ich wykonanie.
3. Wykonawca może odmówić wykonania usług tylko wówczas gdy wykaże, że nie są one wykonalne z punktu widzenia możliwości i ograniczeń Systemu. W takiej sytuacji będzie zobowiązany zaproponować inny sposób realizacji potrzeby Zamawiającego.
4. Zamawiający oceni w ciągu 5 Dni Roboczych czy propozycję Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 powyżej przyjmuje.
5. Jeśli w ciągu 2 iteracji uzgodnień strony nie dojdą do porozumienia zlecenie wykonania usług nie będzie udzielone Wykonawcy.
6. Dopuszcza się dzielenie zleczonych usług na etapy i dokonywanie odbiorów poszczególnych etapów.

§ 6

Odbiory

1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu usługi serwisowe i rozwojowe do odbioru w Systemie Helpdesk Zamawiającego.
2. Wraz z przekazaniem usług do Odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu Dokumentację oraz raport z testów wskazujący, co zostało przetestowane i potwierdzeniem prawidłowości działania Systemu.
3. Odbiór usług rozwojowych jest uzależniony od wykonania testów sprawdzających przez Zamawiającego.
4. Odbiór usług rozwojowych Zamawiający odnotuje w systemie HelpDesk.
5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu wykonanie prac, wynikających z listy zastrzeżeń. W takim wypadku postanowienia ust. 1 do 4 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 7

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu za wynagrodzeniem opisanym w § 4 umowy niewyłącznej licencji na korzystanie z efektów usług serwisowych i rozwojowych na nieograniczonej liczbie stanowisk przez Użytkowników Końcowych na terytorium Polski.
2. Licencja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia jej udzielenia. Licencja będzie ulegała przedłużeniu (bez dodatkowego wynagrodzenia) na kolejne pięcioletnie okresy, o ile Zamawiający nie notyfikuje Wykonawcy przed upływem każdego takiego okresu, że nie jest zainteresowany przedłużaniem licencji.
3. W razie naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych Wykonawca może wypowiedzieć udzieloną Zamawiającemu licencję. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń, wyznaczając 14

dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję. Wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu. W pozostałych przypadkach Wykonawca zobowiązuje się do nie wypowiedzania licencji.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania efektów usług serwisowych i usług rozwojowych.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
 - a. skutecznym rozwiązaniu zgłoszeń Zamawiającego,
 - b. usuwania Awarii Niekrytycznych i Awarii Krytycznych Systemu na zasadach opisanych w **Załączniku nr 2 do Umowy – SLA**.
3. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach gwarancji w taki sposób aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu Informatycznego w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
4. Wszelkie działania związane ze świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.

§ 9

Dokumentacja Użytkowa

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu, Dokumentacji Użytkowej.
2. Z chwilą dokonania odbioru bez zastrzeżeń Dokumentacji Użytkowej Wykonawca przenosi na Zamawiającego, całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Użytkowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
 - a. korzystania z Dokumentacji Użytkowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem efektów Prac rozwojowych Zamawiającego,
 - b. trwałego lub czasowego zwielokrotnianie Dokumentacji Użytkowej w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z efektów Prac rozwojowych Systemu,
 - c. udostępnienia Dokumentacji Użytkowej Użytkownikom Końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentacji, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 10

Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych:
 - a. z tytułu zwłoki w wykonaniu Zlecenia Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto Zlecenia, którego dotyczy zwłoka, liczonej za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia netto za dane Zlecenie,
 - b. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
 - c. za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
 - d. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Krytycznej karę w wysokości 500,00 zł,
 - e. za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii Niekrytycznej karę w wysokości 250,00 zł.

- f. za każdy dzień zwłoki w realizacji usług rozwojowych karę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
2. Za opóźnienie w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczyć ustawowe odsetki za opóźnienie.
3. łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z bieżącego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 11

Przedstawiciele wykonawczy i zawiadomienia

1. Strony będą współpracować przy realizacji Umowy za pośrednictwem przedstawicieli wykonawczych i w związku z tym wskazują jako własnych przedstawicieli wykonawczych:

ze strony Zamawiającego:

.....

ze strony Wykonawcy:

.....

2. Przedstawiciele wykonawczy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy mają ma prawo do: bezpośredniej współpracy z przedstawicielem wykonawczym drugiej strony, pomocy w rozwiązywaniu problemów z zakresu komunikacji z drugą stroną, nadzorowania terminowości oraz kontroli jakości wykonywanych usług, podpisywania protokołów odbioru.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Strony postanawiają, że:
 - a. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane w tej umowie ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług;
 - b. w przypadku zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa;
 - c. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku wykazania, że zmiany te miały wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem że powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa;
 - d. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy spowodowane zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - jedynie o ile te zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W celu wykazania wpływu wskazanych zmian na koszty wykonania umowy, o których mowa w ust. 1 lit. a-c, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez

Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień, co do poszczególnych elementów kalkulacji.

3. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o §12 ust. 1 lit d):
 - a. może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 5% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 105) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia umowy,
 - b. maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania umowy nie przekroczy 3% (słownie: trzy procent) w danym roku,
 - c. nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ustępie poprzednim,
 - d. nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit d).
 - e. wniosek, który zawiera wpływ zmian, o których mowa w ust. 1 lit d) na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
 - f. sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o waloryzację i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 1 powyżej. Waloryzacja może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - g. wniosek musi zostać złożony w formie elektronicznej na adres wskazany w § 11,
 - h. wniosek, o którym mowa w pkt 6 uznaje się za prawidłowo złożony, w przypadku, gdy wraz z wnioskiem, Wykonawca złoży kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi celowość zmiany.
4. Zamawiający odrzuci wniosek o waloryzację w przypadku gdy przedstawiony kosztorys i dowody nie uprawdopodobnią konieczności dokonania zmiany wynagrodzenia w sposób jednoznaczny.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem waloryzacji Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
6. Zmiany do Umowy określone w niniejszym paragrafie wprowadzane będą drogą aneksów do Umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze negocjacji Stron, a dopiero następnie poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia, jak również obciążenia praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zmiany postanowień Umowy lub Załączników wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Dopuszcza się następujące zmiany w umowie:
 - a. zmianę stawki podatku VAT należnego, w przypadku zmiany obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa podatkowego,
 - b. zmianę osób upoważnionych przez Strony, o których mowa w § 11 Umowy,
 - c. zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które mają wpływ na realizację Umowy,
 - d. zmian organizacyjnych Stron mających wpływ na realizację Umowy,
 - e. istnieje możliwość zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, które nie mają wpływu na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy,
 - f. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego

i jeden dla Wykonawcy.

6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
Załącznik nr 1 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
Załącznik nr 2 – SLA,
Załącznik nr 3 – Warunki techniczne dotyczą przekazywania faktur.

Zamawiający:

Wykonawca: