

PROJEKT

Umowa nr _____

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

_____ z siedzibą przy ul _____, - _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

_____ - _____

_____ - _____

zwanym dalej **Wykonawcą**

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”, zawiera się umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie/zapewnienie udzielenia Zamawiającemu wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft (dalej Producenta Oprogramowania) poprzez przedłużenie pakietów wsparcia Software Assurance lub równoważnych.

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy i kryteria równoważności opisane są w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do umowy.
3. Warunki świadczenia usług przez Microsoft stanowią **Załącznik nr 2** do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wykaz pakietów wsparcia sporządzony według wzoru określonego w **Załączniku nr 3** do Umowy.

§ 2

Terminy wykonania umowy

1. Pakiety wsparcia zostaną przedłużone nie później niż w terminie 30 dni od dat wygaśnięcia obowiązujących pakietów Software Assurance, wskazanych w Załączniku 1 do umowy, na warunkach Producenta Oprogramowania.
2. Okres obowiązywania usług wsparcia wynikającego z pakietów wsparcia wynosić będzie co najmniej 36 miesięcy od dnia ich udzielenia.
2. Łączny czas trwania umowy nie może przekroczyć 48 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy.

§ 3

Warunki dokonania odbioru Przedmiotu umowy

1. Warunkiem odbioru przedmiotu umowy jest potwierdzenie udzielenia Zamawiającemu wsparcia poprzez ujawnienie tego faktu na portalu licencyjnym Producenta Oprogramowania.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, po zgłoszonym terminie odbioru, Wykonawca będzie musiał, z powodów technicznych (wady), czasowo usunąć wsparcie z portalu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w nieprzekraczającym terminie 1 dnia roboczego.
3. Usunięcie wady, o której mowa w ust. 2, nie może trwać dłużej niż 3 dni robocze, z zastrzeżeniem że wada może wystąpić w okresie 30 dni liczonych od dnia zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca niezwłocznie, po usunięciu wady, zobowiązany jest do ponownego zamieszczenia dokumentu potwierdzającego wsparcie, na portalu licencyjnym Producenta Oprogramowania. O ponownym zamieszczeniu dokumentu, Wykonawca poinformuje Zamawiającego w ciągu 1 dnia roboczego liczonego od dnia zdarzenia.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zapewni nieprzerwane wsparcie przez cały okres usuwania wady.
6. Odbiór przedmiotu umowy jest warunkiem zapłaty wynagrodzenia.
7. Odbiór nastąpi poprzez podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi: _____ złotych netto, tj. _____ złotych brutto w tym VAT - _____% .
2. Rozliczenie nastąpi sukcesywnie, po odbiorze udzielonego wsparcia, na podstawie otrzymanej faktury. Podstawę do wystawienia faktury stanowi sporządzenie przez strony protokołu odbioru.
3. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław

NIP: 8971383551

ODBIORCA:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8

50-304 Wrocław

4. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy do sekretariatu zamawiającego na IV piętrze. Warunki techniczne dot. przekazywania w ten sposób faktur zawarte są w **Załączniku nr 4** do Umowy.
5. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-Prywatnych z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w przypadkach i wysokościach opisanych poniżej:
 - a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za zwłokę w przedłużeniu pakietów wsparcia – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 30 % wynagrodzenia netto Wykonawcy.
 - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 zł za brak przekazania informacji, o których mowa w §3 ust. 2 i 4.
2. Wysokość kar umownych nie przekroczy 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie usunie wady, o której mowa w §3 ust. 3 lub okres wystąpienia wady nastąpi po okresie wskazanym w §3 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości równej przysługującemu mu wynagrodzenia za dane wsparcie.
4. W przypadku zwłoki w realizacji umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie umowy, gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy wynosi co najmniej 7 dni, Zamawiający może odstąpić od umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania zwłoki do dnia odstąpienia od umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych również z należnego mu wynagrodzenia.
7. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienie, które nastąpi w wyniku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe poza kontrolą stron umowy, którego nie mogły przewidzieć,

ani mu zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

§ 6

Zmiana umowy

1. Wykonawca ma możliwość zmiany podwykonawcy w stosunku do wskazanego w treści złożonej oferty po uprzedniej akceptacji na piśmie przez Zamawiającego.
 2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wynagrodzenia należnego wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;- na zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 14, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lub 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK..
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą do PPK. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy."
9. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi

zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lub 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3).
 - 3) pisemne zestawienie wpłat na PPK (zarówno przed jak i po zmianie) odnośnie pracowników realizujących przedmiot umowy
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 3), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt. 2).
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku, wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 12 oraz ust. 14 stosuje się odpowiednio.

14. Zawarcie zmiany nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany w zakresie terminu wykonania umowy, w przypadku gdy brak możliwości dochowania pierwotnych terminów nastąpiła z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności gdy dochowanie terminów jest niemożliwe, ze względu na przedłużające się postępowanie i brak możliwości podpisania umowy w terminie uprawdopodobniających dochowanie terminów, o których mowa w §2 umowy.
16. W przypadku, o którym mowa w ust. 15, celem zmiany terminu realizacji umowy, Wykonawca, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o braku możliwości dochowania terminu, składa do Zamawiającego wnioski o jego przedłużenie wraz z pisemnym uzasadnieniem okoliczności mających wpływ na opóźnienie.
17. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 454 Ustawy – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.). Zmieniających cenę, charakter, sposób wykonania lub termin realizacji Umowy.
18. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadku zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego w zakresie zmiany sposobu wykonania Umowy w obszarach organizacyjnym (min. miejsca dostarczenia przedmiotu Umowy, przyjętych metod i kanałów komunikacji).
19. Zmiany do Umowy określone w niniejszym paragrafie wprowadzane będą drogą aneksów do Umowy.

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.

lub

Wykonawca, przy realizacji przedmiotu umowy, skorzysta z pomocy podwykonawcy:

2. Wprowadzenie podwykonawcy, po podpisaniu umowy, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający wraz z pisemną zgodą na wprowadzenie podwykonawcy, w przypadku gdy:
 - a. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wglądu, umowę o podwykonawstwo, zawierającą w szczególności:
 - sposób rozliczania się z podwykonawcą;
 - b. Podwykonawca przekaze Zamawiającemu, poprzez Wykonawcę, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia podwykonawcy, o których mowa: w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022, poz. 835) – w zakresie wymaganym tymi aktami prawnymi.
4. Każda zmiana podwykonawcy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - b. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

§ 9

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy jako poufne i objęte tajemnicą służbową. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę w jakiej zostały przekazane, chyba że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
3. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
4. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
 - a. ze strony Zamawiającego: _____ oraz

 - b. ze strony Wykonawcy: _____.
6. Przedstawiciele Stron mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmów odbioru, dokonywania oświadczeń i

uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej zapisami.

7. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
8. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca. Wszystkie egzemplarze posiadają jednakową moc prawną.
9. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 Warunki wsparcia,

Załącznik nr 3 Wzór wykazu licencji/wsparcia,

Załącznik nr 4 Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur.

Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.

Klasyfikacja budżetowa:

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY