

Umowa nr

zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu osób wskazanych w komparycji we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana _____ – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr _____ Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie _____ – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
zwaną dalej Zamawiającym

a

_____ z siedzibą przy ul _____, _____, zarejestrowaną w _____, _____ pod numerem KRS _____ będącą podatnikiem podatku VAT o numerze NIP _____, reprezentowaną przez:

_____.

_____.

zwanym dalej Wykonawcą

zawarta w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmian.), zwanej dalej „**ustawą Pzp**”, o następującej treści:

§1

Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

Dzień Roboczy – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 roku.

Akcja Serwisowa – wszelkie czynności lub działania prowadzące do usunięcia awarii.

Awaria Krytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie głównych funkcjonalności, tj. system nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe funkcje.

Awaria Niekrytyczna – stan niesprawności systemu skutkujący utratą przez Urządzenie innych niż główne funkcjonalności.

CPD – Centra Przetwarzania Danych

Dostawa – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1129)

Protokół odbioru – protokół, który po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.

Sprzęt/Urządzenie – urządzenia teleinformatyczne jakie obejmuje umowa wraz z przynależnościami. Przez Sprzęt/Urządzenie należy rozumieć appliance tj. sprzęt i oprogramowanie wraz z licencjami.

Usługa Wsparcia Technicznego – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego lub drogą elektroniczną wsparcia konsultantów Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania systemu. Do korzystania z tej usługi uprawnione są osoby wskazane przez Zamawiającego. Usługa obejmuje naprawy Sprzętu w przypadku awarii a gdy naprawa nie jest możliwa wymianę urządzenia na nowe.

Wada - cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu umowy, określonego w § 2 umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie a w przypadku Urządzeń niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

Zgłoszenie serwisowe - zgłoszenie do Wykonawcy wystąpienia Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.

§2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie „Wdrożenia systemu do kontroli ruchu SSL” polegające na:
 - 1) dostawie, instalacji i konfiguracji urządzeń wraz z licencjami
 - 2) dostawie, instalacji i konfiguracji oprogramowania będącego system zarządzania i monitorowania dostarczanego rozwiązania
 - 3) dostarczeniu kontraktów serwisowych producenta na wsparcie techniczne sprzętu i oprogramowania,
 - 4) zapewnieniu wsparcia technicznego Wykonawcy dla dostarczanego rozwiązania
 - 5) subskrypcji do kategoryzacji treści internetowych dla dostarczanego rozwiązania,
 - 6) przeprowadzeniu 2 dniowych warsztatów w zakresie instalacji, konfiguracji, diagnostyki i zarządzania serwisowanym systemem, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu umowy, w tym warunki, jakie muszą spełnić

kontrakty serwisowe oraz lista urządzenia objętych kontraktami serwisowymi i wsparciem technicznym opisane zostały w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do umowy.

§3

Terminy wykonania umowy

1. Termin dostawy Przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 nastąpi nie później niż 45 dni od daty podpisania umowy.
2. Kontrakty na wsparcie techniczne producenta oraz subskrypcje będą obowiązywały 12 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.
3. Okres realizacji usługi wsparcia technicznego to 12 miesięcy liczone od daty zakończenia wdrożenia.

§4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
3. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie Przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
 - 3) wszystkie działania i zaniechania innych Wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.
5. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
6. Odbiór Przedmiotu umowy nastąpi poprzez podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia kompletnego Przedmiotu Umowy i po potwierdzeniu jego zgodności ze Opiszem Przedmiotu Zamówienia.

§5

Warunki dokonania odbioru końcowego Przedmiotu umowy

1. Przedmiot umowy który ma być dostarczony przez Wykonawcę ma być wolny zarówno od Wad fizycznych jak i prawnych
2. W przypadku stwierdzenia, w czasie odbioru, zaistnienie Wady przedmiotu umowy o której mowa w ust. 1, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy czas na usunięcie tej Wady, nie dłuższy jednak niż 5 Dni Roboczych liczonych od dnia przesłania informacji o Wadzie.
3. Termin na usunięcie Wady, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający prześle na adres mailowy Wykonawcy wskazany w §15 ust. 7 pkt 2).
4. Niewykrucie podczas odbioru przez Zamawiającego Wad o których mowa w ustępach powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ich usunięcia bądź dostarczenia rzeczy wolnej od Wad w przypadku wykrycia tych Wad w terminie późniejszym. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rzeczy wolnej od Wad w terminie wskazanym w ust. 2.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nie później niż w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1:
 - 1) dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim lub języku angielskim w formie papierowej lub elektronicznej
 - 2) Karty gwarancyjnej urządzeń,
 - 3) subskrypcji,
 - 4) dokumentu:
 - a) wystawionego lub potwierdzonego przez producenta sprzętu dot. objęcia wsparciem technicznym Urządzeń i oprogramowania (zgodnie z umowa i Opisem Przedmiotu Zamówienia),
 - b) zawierającego numery telefonów oraz adresy poczty elektronicznej, za pomocą których Zamawiający będzie mógł przez całą dobę dokonywać zgłoszeń o ewentualnych wadach lub awariach w Urządzeniach objętym wsparciem technicznym,
 - c) wskazującego pracowników Wykonawcy przewidzianych do realizacji umowy wraz z danymi kontaktowymi oraz informacją o posiadanych przez nich certyfikatach w zakresie obsługi/konfiguracji urządzeń. Dla w/w pracowników Zamawiający utworzy konta umożliwiające zdalny dostęp do urządzeń objętych wsparciem technicznym.
6. Dokumenty wskazane w ust. 1 pkt 4 stanowić będą załączniki do Protokołu odbioru.
7. Dostarczenie dokumentów jest warunkiem dokonania płatności, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt. 4.

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonany i odebrany Przedmiot umowy, o którym mowa w §2 ust.1 pkt 1), Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
netto: PLN (słownie:.....),
podatek VAT:%
brutto:PLN (słownie:).
2. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:
NABYWCA:
Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,
NIP: 8971383551
ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław
3. W kwocie wynagrodzenia mieści się całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę wraz z kopią protokołu odbioru końcowego.
5. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
6. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu środków na konto Wykonawcy.
8. W przypadku niezapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości w sekretariacie zamawiającego na IV piętrze. Szczegółowe zasady w tym wymagania techniczne określone zostały w Załączniku nr 2 do nin. Umowy.
10. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

§7

Kary umowne

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w przypadkach i wysokościach opisanych w Umowie. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną :
 - 1) za zwłokę w dostawie Przedmiotu umowy zgodnego z umową – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, oddzielnie dla każdej dostawy,
 - 2) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie Wad, oddzielnie dla każdego z odbiorów,
 - 3) za zwłokę w usunięciu Wad stwierdzonych po odbiorze - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie Wad, oddzielnie dla każdego z odbiorów
 - 4) za zwłokę w usunięciu Awarii Krytycznej w okresie trwania umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na podjęcie akcji serwisowej, o której mowa w §8 ust. 4 lub usunięcie Awarii Krytycznej, o którym mowa w §8 ust. 5, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Krytycznej,
 - 5) za zwłokę w usunięciu Awarii Niekrytycznej w okresie trwania umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Niekrytycznej
2. W przypadku zwłoki w realizacji umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie umowy, po upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania zwłoki do dnia odstąpienia od umowy.
3. Maksymalna wysokość kar umownych których może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego również w przypadku, gdy na skutek błędów lub zaniechań Wykonawcy Zamawiający poniósł szkody bezpośrednio związane z działaniem (lub brakiem działania) Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych również z należnego mu wynagrodzenia.
5. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienie, które nastąpi w wyniku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako nieprzewidziane zdarzenie powstałe

poza kontrolą stron umowy, którego nie mogły przewidzieć, ani mu zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań. W przypadku jej wystąpienia strona dotknięta działaniem siły wyższej niezwłocznie powiadomi pisemnie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.

§8

Serwis naprawczy

1. W okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę urzędów objętych wsparciem technicznym.
2. Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie lub za pomocą portalu zgłoszeniowego WWW Wykonawcy lub telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację (adres), dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii.
3. Awarie, o których mowa w ust. 2 zgłaszane będą na adres poczty elektronicznej:i/lub dedykowany portal.....
4. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy - certyfikowanego specjalisty, przewidzianego do realizacji zadania, posiadającego certyfikat producenta sprzętu lub podjęcie czynności naprawczych poprzez szyfrowaną sesję zdalną, o ile taki kanał będzie można zestawić i jeżeli usunięcie awarii będzie w ten sposób możliwe.
5. Wykonawca zobowiązuje się usunąć rzeczywiste Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność systemu w terminie nieprzekraczającym jednego Dnia Roboczego po dniu, w którym dokonano zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2.
6. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy (okno serwisowe w czwartek od godziny 18).
7. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki awarii sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.
8. W przypadku wymiany dysku twardego nośnik pozostaje u Zamawiającego.
9. Zamawiający może zapewnić zdalny dostęp VPN, który będzie udostępniany Wykonawcy w celu wykonania konkretnej czynności w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
10. W ramach oferowanego serwisu Wykonawca zorganizuje i zapewni dostęp do serwisów on-line Wykonawcy (uprzywilejowany dostęp przez dedykowane

konto autoryzowane nazwą użytkownika i hasłem).

§9

Zapisy umowne dotyczące możliwości uzyskania zdalnego dostępu

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy (usługa VPN) .
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Zamawiający prześle Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§10

Ubezpieczenie

1. Wykonawca, najpóźniej w ciągu 1 Dnia Roboczego liczonego od dnia zawarcia umowy, przedstawi Zamawiającemu dowód ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prac trwania umowy, na kwotę przynajmniej 1 000 000 zł (słownie: jeden milion zł 00/100) za jedno zdarzenie.
2. Jeśli Wykonawca nie przedstawi dowodu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może zawrzeć odpowiednie umowy ubezpieczeniowe i w takim wypadku kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpić od umowy zgodnie z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy ważność ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, kończy się przed zakończeniem obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest

uzyskać odpowiednio nowe ubezpieczenie i przedłożyć Zamawiającemu kopię nowego dowodu ubezpieczenia najpóźniej na siedem dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności pierwotnego dokumentu, przy czym kwota ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej musi być nie niższa niż kwota określona w ust. 1.

4. Wykonawca zobowiązany jest również do przedłożenia dowodu opłacenia składki lub jej pierwszej raty (w przypadku kolejnych rat składki - do siedmiu dni po ich opłaceniu).
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§11

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. zmiana stawki podatku od towarów i usług,
 - b. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - d. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - e. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy spowodowane zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - jedynie o ile te zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Procedura wprowadzania zmian do umowy.

2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług określonej w ust. 1 lit a – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmian określonych w ust. 1 lit b-e, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem w terminie 30 dni od wejścia w życie zmian oraz załączyć dokumenty potwierdzające okoliczności, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- a. pisemne zestawienie wynagrodzeń (przed jak i po zmianie) pracowników, którzy świadczą usługę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi,
 - b. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi
4. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych przez Wykonawcę kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
 5. Waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmiany o których mowa w określonych w ust. 1 lit b do d oraz g, zostanie dokonana tylko w wysokości jaka ma wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą pisemny aneks do Umowy. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany wysokości Wynagrodzenia w związku z ust. 1 lit. b-e nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony nie wcześniej jednak niż od daty zawarcia Aneksu do umowy.
 6. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 7. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 6:
 - 1) może nastąpić gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy,
 - 2) może być dokonana nie częściej niż raz w roku najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy,
 - 3) maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 1 % (słownie: jeden procent),
 - 4) nie zostanie zastosowana od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w

- ustępie poprzednim,
- 5) na korzyść Wykonawcy nie będzie mieć zastosowania do wynagrodzenia, które stało się wymagalne bądź powinno stać się wymagalne zgodnie z postanowieniami Umowy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit e lub zostało zapłacone Wykonawcy przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit e.
 - 6) na korzyść Wykonawcy obejmować może wyłącznie wynagrodzenie za tą część przedmiotu Umowy, która w dniu wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit h nie została jeszcze wykonana, w wypadku niewykonania którejkolwiek części Umowy spowodowanej opóźnieniem po stronie Wykonawcy waloryzacja nie obejmuje tej części przedmiotu Umowy, która zgodnie z jej treścią powinna zostać wykonana przed wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 1 lit h,
 - 7) obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 lit h na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, zarówno co do zasady, jak i co do wysokości waloryzacji pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
 - 2) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

Procedura kontroli zmian

9. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura kontroli zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu lub Zastępcę Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu lub Zastępcy Kierownika Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
10. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
- a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
12. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub poza funkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki,

które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.

13. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem Szczegółowym, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego.

§ 12

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące poufności zawiera załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

§ 13

Pracownicy

1. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na umowę o pracę co najmniej jedną osobę zajmującą się realizacją przedmiotu umowy (wsparcie techniczne: obsługa zgłoszeń helpdesk'owych, incydentów- od daty zakończenia wdrożenia u Zamawiającego).
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie

realizacji zamówienia:

- **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami odpowiednimi Przepisami Prawa w (tj. w szczególności¹ bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy
5. Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, określonego na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz minimalnej stawki godzinowej, za:
- a) brak przedłożenia dokumentów, na wezwanie Zamawiającego, o których mowa w §13 ust. 3 umowy.
 - b) brak zatrudnienia osoby na umowę o pracę, o której mowa w §13 ust. 1 umowy – za każdy miesiąc wymagalności.

§ 14

Kryteria społeczne

1. Z uwagi na fakt, że w kryteriach oceny oferty Zamawiający przewidział dodatkowe punkty za zatrudnienie przez Wykonawcę do realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, tj. co najmniej 1 osoby w okresie na jaki zawarta jest niniejsza umowa, postanowienia niniejszego paragrafu mają

¹ Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z przepisami ww. ustawy.

- zastosowanie tylko w przypadku, gdy Wykonawca zadeklarował udział w realizacji zamówienia osób niepełnosprawnych.
2. W ramach czynności kontrolnych mających na celu sprawdzenie ww. wymogu, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
 3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego w ust. 1 powyżej, w związku z treścią art. 29 ust. 4 pkt 1-4 ustawy Pzp.
 4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia zgodnie z ust. 1 powyżej traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez wykonawcę ww. wymogu.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnego wykonania umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a w sprawach tam nieuregulowanych przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
6. W razie braku możliwości porozumienia się Stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją

niniejszej umowy będą:

- 1) ze strony Zamawiającego: _____ oraz _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____.
8. Przedstawiciele Stron mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, odmów odbioru, dokonywania oświadczeń i uzgodnień oraz podejmowania decyzji w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zgodnie z jej zapisami.
9. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Załączniki stanowią integralną część umowy i składają się na nie:
Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
Załącznik nr 2 - Warunki techniczne dotyczące przesyłania faktur,
Załącznik nr 3 - wzór Protokołu Odbioru
Załącznik nr 4 - umowa o zachowaniu poufności.

Sprawdzono pod względem celowości, legalności i zasadności.

Klasyfikacja budżetowa:

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY