

## Projekt

### Umowa Nr CUI-DNZ.022.....2022 r.

zawarta w dniu .....we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

..... – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa ..... z dnia ..... Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie ..... Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
zwaną dalej **Zamawiającym**

**a**

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. pod numerem KRS....., REGON: ....., NIP:....., o kapitale zakładowym w wysokości .....zł, opłaconym w całości,

reprezentowaną przez:

1. .... – .....
2. .... – .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

## Preambuła

Zważywszy, że:

- 1) celem umowy jest zapewnienie Zamawiającemu kompleksowego systemu informatycznego służącego automatyzacji procesu rekrutacji do żłobków, jego rozwijanie i dostosowywanie do zmieniających się potrzeb użytkowników;
- 2) oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza w ramach zamówienia publicznego przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zmian.), zwanej dalej „**ustawą Pzp**”, na przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do rekrutacji do żłobków;
- 3) system informatyczny ma być dostarczony i utrzymywany przez Wykonawcę w postaci usług typu SaaS (*Software as a Service*);
- 4) szczegółowe wymagania dotyczące systemu zawiera niniejsza Umowa oraz Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 5) Wykonawca oświadczył, że posiada doświadczenie, zasoby oraz sytuację finansową niezbędne do należytej realizacji niniejszej Umowy,

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

## § 1 Definicje

Ilekoć poniższe pojęcia są pisane w Umowie wielką literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

**Analiza Systemowa** - cykl prac analitycznych Wykonawcy w celu sporządzenie dokumentu Analizy Systemowej;

**Asysta** - usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegające na wsparciu Zamawiającego w użytkowaniu wdrożonego i udostępnionego Systemu;

**Awaria** - każda nieprawidłowość lub niedostępność Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Umową, Załącznikiem nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, Analizą Systemową lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowości w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.

**Awaria Krytyczna** – Awaria lub Podatność powodująca całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje.

**Awaria Niekrytyczna** – Awaria lub Podatność nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności stan, w którym System realizuje funkcjonalności objęte gwarancją, lecz może je realizować z mniejszą niż standardowa wydajnością, z wykorzystaniem rozwiązań zastępczych zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Dane** - wszelkie dane wprowadzane przez Zamawiającego lub użytkowników do Systemu, w tym Dane Osobowe;

**Dokumentacja** - opis Systemu, w tym w szczególności: opisy poszczególnych funkcjonalności, opisy procesów, instrukcje stanowiskowe, podręczniki dla użytkowników;

Dokument Analizy Systemowej – opracowanie zawierające uściślenia dotyczące wymagań Zamawiającego oraz szczegółowy opis sposobu ich zrealizowania Systemie;

**Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Odbiór** - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przez Wykonawcę danego przedmiotu Odbioru.

**Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca kalendarzowego, w którym są świadczone Usługi Utrzymania lub asysty w ramach Etapu IV Umowy i w ramach skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

**Podatność** – właściwość Systemu, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekoć w umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność Krytyczną, Podatność Niekrytyczną.

**Podatność krytyczna** – błędy bezpieczeństwa Systemu w umożliwiające całkowitą penetrację systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z Systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, ominięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność niekrytyczna** – błędy bezpieczeństwa w Systemie mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania Systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Raport** – dokument autorstwa Wykonawcy, stanowiący podstawę dla dokonania przez Zamawiającego odbioru Usług utrzymania w danym Okresie Rozliczeniowym.

**Roboczegodzina** - jedna godzina pracy członka personelu Wykonawcy.

**Standard WCAG**- wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych) i aplikacji mobilnych dla podmiotów publicznych zgodnie z poziomem co najmniej AA oraz takie, które musi spełniać System ze względu na wymagania prawne.

**System** – system komputerowy służący do kompleksowej rekrutacji do żłobków przechowywane w modelu chmury obliczeniowej przechowywany i wykonywany na infrastrukturze technicznej Wykonawcy i udostępniany Zamawiającemu przez Internet, przeznaczony do korzystania przez Użytkowników wewnętrznych oraz Użytkowników zewnętrznych, zgodnie z wymogami Zamawiającego.

**Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami.

**Usługi Utrzymania** - usługi polegające na zapewnieniu dostępności Wersji Testowej Systemu, Wersji Produkcyjnej Systemu i Systemu na poziomie określonym w umowie.

**Usługi Dodatkowe** – usługi zlecone przez Zamawiającego w ramach skorzystania z prawa opcji polegające na dostosowaniu Systemu do potrzeb Zamawiającego innych niż określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** oraz przygotowaniu i przekazaniu Zamawiającemu danych z Systemu.

**Użytkownik Wewnętrzny** – pracownicy Zamawiającego.

**Użytkownik Zewnętrzny** – osoby mogące korzystać z Systemu nie występujące w roli pracownika Zamawiającego.

**Wada** –niezgodność działania Systemu z Umową, dokumentem Analizy Systemowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej

**Wada prawna** - Strony jako wadę prawną rozumieją w szczególności obciążenie Systemu prawem osoby trzeciej, a także ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Systemem, który wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu lub umowy,

**Wersja Produkcyjna Systemu** - oprogramowanie oraz sprzęt wraz z infrastrukturą informatyczną Wykonawcy, dostosowane do potrzeb Zamawiającego, będące podstawą do świadczenia Usług Utrzymania, będąca podstawą do udostępnienia Systemu Zamawiającemu do korzystania jako *Software as a Service*.

**Wersja Testowa Systemu** - wersja Systemu z funkcjonalnościami planowanymi do wdrożenia, uruchomienia i udostępnienia na rzecz Zamawiającego w ramach Etapu III Umowy.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

- w ramach **zamówienia podstawowego**:

- 1) Wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu I** umowy polegającego na przeprowadzeniu Analizy Systemowej i przygotowaniu dokumentu Analizy Systemowej;
- 2) wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu II** umowy, polegającego na wdrożeniu i dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Testowej Systemu, zgodnie z Umową, a w szczególności z OPZ oraz dokumentem Analizy Systemowej;
- 3) wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu III** umowy, polegającego na świadczeniu Usług Utrzymania Wersji Testowej Systemu oraz uruchomieniu na jej podstawie Wersji Produkcyjnej Systemu na wydzielonej infrastrukturze Wykonawcy;
- 4) wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **Etapu IV** umowy, polegającego na świadczeniu Usług Utrzymania Wersji Testowej Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu oraz świadczeniu Asysty przez okres 12 miesięcy.

- w ramach **prawa opcji**:

- 1) Przeprowadzenie szkoleń dla 4 administratorów oraz 160 Użytkowników Wewnętrznych zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 7** do Umowy;
- 2) Dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji – zgodnie z wymaganiami wskazanymi w **Załączniku nr 4** do Umowy;
- 3) Migracja danych wskazanych przez Zamawiającego z obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu do Wersji Testowej Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu w strukturach i formacie uzgodnionym przez Strony;
- 4) Świadczenie Usług Utrzymania Wersji Testowej Systemu i Wersji Produkcyjnej Systemu przez kolejne 3 oddzielnie zlecane okresy; przy czym dwa z nich będą trwać po 12 miesięcy; a trzeci – 9 miesięcy licząc każdy kolejny okres od wygaśnięcia poprzedniego okresu świadczenia Usług Utrzymania; poczynając od zakończenia Etapu IV umowy;
- 5) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu danych Wersji Produkcyjnej Systemu wg wymagań Zamawiającego realizowane w ramach Usług Dodatkowych.
- 6) Zapewnienie Usług Dodatkowych związanych z korzystaniem przez Zamawiającego z Systemu w maksymalnej ilości 1000 Roboczogodzin.

2. Opcja, o której mowa w ust 1 tiret drugi, zostanie uruchomiona na skutek pisemnego oświadczenia Zamawiającego, przesłanego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy, wskazany w §13 ust 1 pkt 2), w formie elektronicznej, w terminach: :
  - a) przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w ust. 1,tiret drugi pkt 1) – nie później niż 7 dni przed planowanym terminem szkolenia;
  - b) migracja danych, o których mowa w ust. 1 tiret drugi pkt 3) oraz dostarczenie Dokumentacji, o której mowa w ust. 1 tiret drugi pkt 2) – nie później niż 14 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu;
  - c) świadczenie Usług Utrzymania, o których mowa w ust. 1 tiret drugi pkt 4) – nie później niż 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu.
  - d) przygotowanie i przekazanie danych, o których mowa w ust. 1 tiret drugi pkt 5) – nie później niż 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu;
  - e) Zapewnienie Usług Dodatkowych, o których mowa w ust. 1 tiret drugi pkt 6) – nie później niż 30 dni przed terminem wskazanym przez Zamawiającego w oświadczeniu.
3. Prawo Opcji jest uprawnieniem Zamawiającego polegającym na możliwości zlecenia niektórych prac Wykonawcy wskazanych w Umowie. Prawo Opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do ich udzielenia a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie określonych tak zleceń. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego Prawem Opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.
4. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera OPZ.
5. Podstawą do świadczenia Usług utrzymania Wersji Produkcyjnej Systemu, o których mowa w ust. 1 pkt. 3, będzie wdrożony i udostępniony Zamawiającemu System, spełniający wymogi określone w OPZ, Analizie Systemowej oraz Umowie.
6. Warunkiem rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji kolejnego Etapu umowy jest odbiór poprzedniego Etapu przez Zamawiającego, z zachowaniem procedury określonej w § 7 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) po zakończeniu Etapu I, w przypadku gdy dokument Analizy Systemowej wskaże brak możliwości osiągnięcia założonego celu, o którym mowa w Preambule niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku braku możliwości zapewnienia wszystkich funkcjonalności, o których mowa w załączniku nr 1 do Umowy – OPZ. W przypadku odstąpienia od umowy po Etapie I, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie, o którym mowa w §9 ust. 2 pkt 1) Umowy.
8. Komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będzie odbywać się w języku polskim. W szczególności System i jego interfejs oraz wszelka Dokumentacja powinny być sporządzone w języku polskim.

### § 3

#### TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia **przez okres 48 miesięcy** nie dłużej jednak niż do 28 lutego 2026 r.
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w następujących terminach:
  - 1) Etap I - w okresie 2 tygodni liczonych od dnia zawarcia umowy;
  - 2) Etap II - 1 miesiąc kalendarzowy liczony od dnia zakończenia Etapu I.
  - 3) Etap III– począwszy od pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu dokonania Odbioru Etapu II do dnia 31 maja 2022 r.
  - 4) Etap IV umowy – 12 miesięcy liczone od dnia zakończenia realizacji Etapu III.
  - 5) Wykonywanie usług zleconych na skutek skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji – w terminach wskazanych w §2 ust. 1 tiret 2 i §2 ust.2 Umowy.

3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po jego stronie, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z Umowy i obowiązujących przepisów, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania, na własny koszt, ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w związku z nieterminową realizacją przedmiotu Umowy.

#### **§ 4**

#### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, niezbędnymi narzędziami, oprogramowaniem oraz zasobami technicznymi, kadrowymi i finansowymi, pozwalającymi na należyłą i terminową realizację niniejszej Umowy. Wykonawca, jako profesjonalny podmiot działający w branży informatycznej zobowiązuje się zrealizować niniejszą Umowę według swojej najlepszej wiedzy i umiejętności.
2. Wykonawca oświadcza, że System, który będzie podstawą do świadczenia Usług utrzymania, będzie spełniał wymogi określone w Umowie oraz OPZ, w szczególności wszelkie Dane wprowadzone lub przetwarzane przez system, w tym Dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i akceptuje jej postanowienia, a w szczególności zobowiązuje się do terminowej realizacji zadań zgodnie z Umową i OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie usługi oraz produkty powstałe w ramach realizacji Umowy będą zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada bądź uzyska wszelkie prawa autorskie, niezbędne do należytej realizacji niniejszej umowy, w szczególności do Systemu, jak i poszczególnych jego komponentów.
6. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot niniejszej Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej. Wykonawca zapewnia że Usługi utrzymania świadczone w ramach Etapu IV oraz w ramach prawa opcji będą wolne od wad prawnych.
7. Jeśli nie wskazano w Umowie inaczej, wszelkie czynności, zasoby i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.

#### **§ 5**

#### **ZESPÓŁ WYKONAWCY**

1. Wykonawca w okresie realizacji Etapów I do III Umowy zobowiązany jest do:
  - 1) zatrudnienia do realizacji Umowy co najmniej jednej osoby na umowę o pracę, w wymiarze pełnego etatu w rozumieniu przepisów ustawy - Kodeks pracy, która będzie pełnić funkcję programisty
  - 2) dysponowania w celu realizacji umowy osobami pełniącymi rolę:
    - a) Kierownika projektu .....(imię i nazwisko; email; nr telefonu kontaktowego)
    - b) programisty .....(imię i nazwisko; email; nr telefonu kontaktowego)
  - 3) Każda z tych osób musi spełniać wymagania dla danej roli określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj.:
    - a) kierownik projektu – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; kierowanie przynajmniej trzema projektami polegającymi przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego.
    - b) Programista - przynajmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu,

dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego.-

- 4) Zatrudnienia co najmniej 1 osoby niepełnosprawnej o ile zadeklarował takie zatrudnienie w formularzu ofertowym.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, Wykonawca wskazał w ofercie, stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, po przedstawieniu dokumentów potwierdzających spełnianie wymagań określonych w ust 1 pkt 3 lit a-b.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu odpowiednio zanonimizowane dokumenty finansowo-kadrowe potwierdzające, że Wykonawca realizuje zapisy ust. 1.
5. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę zapisów ust. 1 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania powyższych wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania powyższych wymogów, przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Wykonawca może dokonać zmiany składu zespołu osób wykonującego Umowę, bez obowiązku sporządzania aneksu do umowy, pod warunkiem wykazania Zamawiającemu, iż proponowana osoba spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż osoba zmieniona.
8. W celu zmiany składu zespołu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 14 dni przed planowaną zmianą, zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyrażenie zgody na zmianę składu zespołu Wykonawcy, podając uzasadnienie oraz przedstawiając dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający zobowiązany jest do rozpatrzenia przedmiotowego wniosku w terminie 14 dni od dnia doręczenia. Postanowienia § 5 ust. 4 stosuje się odpowiednio.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków zespołu Wykonawcy oraz innych osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji Umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.

## **§ 6**

### **PODWYKONAWCY**

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, w toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców wyłącznie przy zachowaniu następujących warunków:
  - 1) skorzystanie ze świadczeń innych podwykonawców jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie określonemu podwykonawcy ściśle określonego zakresu prac;
  - 2) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego;
  - 3) korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

## § 7

### PROCEDURA ODBIORÓW

1. Wszystkie świadczenia objęte przedmiotem Umowy będą podlegały odbiorowi Zamawiającego – wzór protokołu stanowi załącznik nr 8 do umowy.
2. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) w zakresie prac objętych Etapem I – po przeprowadzeniu Analizy Systemowej i dostarczeniu zaakceptowanego przez obie strony Umowy dokumentu Analizy Systemowej.
  - 2) w zakresie prac objętych Etapem II – wdrożeniu wersji testowej zgodnie z wymaganiami OPZ i dokumentem Analizy Systemowej.
  - 3) w zakresie prac objętych Etapem III – po uruchomieniu Wersji Produkcyjnej Systemu na wydzielonej infrastrukturze Wykonawcy
  - 4) w zakresie prac objętych Etapem IV
    - a. w zakresie Usług Utrzymania - po każdym Okresie Rozliczeniowym.
    - b. w zakresie Asysty - po każdym Okresie Rozliczeniowym, w którym świadczono Asystę..
  - 5) W zakresie realizacji zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie:
    - a) Usług Utrzymania – po każdym okresie rozliczeniowym;
    - b) szkoleń – po realizacji szkolenia potwierdzonym odbiorem (lista uczestników wraz z ankietami satysfakcji);
    - c) Dokumentacji – po jej dostarczeniu;
    - d) migracji danych – po zakończonym procesie potwierdzonym protokołem;
    - e) przekazania danych Wersji Produkcyjnej Systemu – po przekazaniu danych;
    - f) Usług Dodatkowych – zgodnie z rozliczeniem kosztorysowym, po każdym zleceniu.
3. Odbiór świadczenia przez Zamawiającego następuje poprzez podpisanie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Protokołu Odbioru na zasadach wskazanych w poniżej.
4. Po przedstawieniu przedmiotu odbioru do Odbioru, Zamawiający zweryfikuje przedmiot odbioru pod kątem jego zgodności z Umową, w tym zgodności z OPZ oraz ofertą Wykonawcy, w szczególności poprzez przeprowadzenie testów oraz analizę Dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę.
5. W razie stwierdzenia, w trakcie Odbioru przez Zamawiającego, wad lub usterek przedmiotu odbioru polegających na niezgodności z Umową, w tym OPZ, Zamawiający powiadomi o nich Wykonawcę w formie pisemnej lub mailowej.
6. Wykonawca ma obowiązek bezwzględnego, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, usunięcia zgłoszonych wad lub usterek i ponownego przedstawienia przedmiotu odbioru do Odbioru.
7. Po pozytywnie zakończonych testach oraz stwierdzeniu zgodności z Umową danego przedmiotu odbioru, Zamawiający podpisze każdorazowo Protokół Odbioru. W przypadku ponownego stwierdzenia wad lub innych niezgodności, procedurę opisaną w ust. 4-6 stosuje się odpowiednio.
8. W terminie 5 dni kalendarzowych po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, tj. 5 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po danym Okresie Rozliczeniowym, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu Raport z Okresu Rozliczeniowego, wskazujący dostępność Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. W przypadku braku uwag Zamawiającego do przedłożonego Raportu, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.
10. W przypadku uwag Zamawiającego do przedłożonego Raportu, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu Odbioru obejmującego dany Okres Rozliczeniowy oraz wskaże Wykonawcy przyczyny odmowy wraz z uzasadnieniem.

11. W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 10 powyżej, Strony uzgodnią wspólnie brzmienie Raportu, a następnie Zamawiający podpisze Protokół Odbioru obejmujący dany Okres Rozliczeniowy.

## § 8

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy (zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji) nie więcej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_), w tym \_\_\_%VAT, stąd wartość netto: \_\_\_\_\_. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty oraz nakłady Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, zgodnie z klasyfikacją płatności częściowych jak w ust. 2 poniżej.
2. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe:
  - 1) za wykonanie Etapu I Umowy, - w kwocie \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 2) za wykonanie Etapu II Umowy - w kwocie \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 3) Za wykonanie Etapu III Umowy - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 4) Ze wykonanie etapu IV - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto), w tym: \_\_\_\_\_ zł brutto za 1 miesiąc kalendarzowy
  - 5) Za wykonanie szkoleń, w ramach prawa opcji - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 6) Za dostarczenie Dokumentacji, w ramach prawa opcji - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 7) Za migrację danych, w ramach prawa opcji - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto).
  - 8) Za Usługi Utrzymania w ramach prawa opcji - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto), w tym za 1 miesiąc kalendarzowy, w wysokości: \_\_\_\_\_ zł brutto
  - 9) Za przekazanie danych Wersji Produkcyjnej Systemu, w ramach prawa opcji- w kwocie wynikającej z przemnożenia ilości roboczogodzin zatwierdzonych przez Zamawiającego przez koszt 1 Roboczogodziny, o której mowa w pkt 10 poniżej.
  - 10) Za Usługi dodatkowe, w ramach prawa opcji - w kwocie nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto), w tym za 1 Roboczogodzinę \_\_\_\_\_ zł brutto
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Etapu IV i Usług Utrzymania w ramach prawa opcji Umowy będzie płatne z dołu za każdy zrealizowany Okres Rozliczeniowy, w wysokości nie większej niż \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych brutto) miesięcznie, za wyjątkiem wynagrodzenia za Okres Rozliczeniowy, który może obejmować okres krótszy niż jeden miesiąc. W takiej sytuacji wysokość wynagrodzenia za realizację Okresu Rozliczeniowego ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu i zostanie wyliczona zgodnie ze wzorem: ilość dni świadczenia Usług Utrzymania/ (podzielić) 30 x (pomnożone) wartość za Okres Rozliczeniowy .
4. Pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Etapu IV rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu III Umowy. Wynagrodzenie za Usługi

Utrzymania systemu świadczone przez Wykonawcę przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, a po odbiorze Etapu III Umowy, zawiera się w ryczałtowym wynagrodzeniu za realizację pierwszego Okresu Rozliczeniowego.

## § 9

### PLATNOŚĆ WYNAGRODZENIA WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przez Zamawiającego sukcesywnie, każdorazowo przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej, pod względem formalnym i materialnym, faktury.

Faktury należy wystawiać zgodnie z poniższymi danymi:

#### **NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

#### **ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

2. Podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie stanowić podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru.
3. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze. Za datę terminowej płatności wynagrodzenia Wykonawcy uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) Zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
5. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy **eof\_cui@cui.wroclaw.pl**, a w przypadku braku takiej możliwości wyśle na adres Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu podany w Umowie. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w **załączniku nr 5** do Umowy.
6. Kontrahenci zagraniczni (siedziba poza terytorium Polski) są zobowiązani do zapewnienia certyfikatu rezydencji podatkowej.
7. Wykonawca, tj. osoba lub podmiot określone, jako nierezydent podlegają następującym zapisom Umowy:
  - 1) Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy należny podatek u źródła.
  - 2) Nierezydent przed dokonaniem na jego rzecz płatności, zobowiązany jest do dostarczenia ważnego certyfikatu rezydencji. Certyfikat ważny jest przez okres 1 roku od dnia jego wydania. Po tym czasie Wykonawca zobowiązany jest do jego odnowienia
  - 3) W przypadku niedostarczenia wymaganego certyfikatu rezydencji, wysokość podatku zostanie naliczona w oparciu o przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca – Nierezydent przekaze dane: identyfikator NIP lub inny numer służący do identyfikacji do celów podatkowych uzyskany w państwie, w którym ma siedzibę, w przypadku braku takiego numeru – inny numer identyfikacyjny nadany w kraju, w którym ma siedzibę, nazwę pełną, nazwę skróconą, datę rozpoczęcia działalności (dzień-miesiąc-rok), kod kraju

wydania, adres siedziby Wykonawcy (kraj, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr lokalu).

## **§ 10**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Strony Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, zgodnie ustalają, że:
  - 1) odpowiedzialność odszkodowawcza Stron w związku z realizacją Umowy oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do pełnej wysokości maksymalnego wynagrodzenia brutto z Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
  - 2) odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych przewidzianych Umową z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, ograniczona jest do połowy wysokości maksymalnego wynagrodzenia brutto z Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Zapisy Umowy przewidujące ograniczenie odpowiedzialności Stron, nie znajdują zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez drugą Stronę przy wykonaniu Umowy;
  - 2) szkód wynikających z roszczeń osób trzecich w zakresie praw własności intelektualnej oraz innych wad prawnych Systemu;
  - 3) szkód wynikających z naruszenia zasad przetwarzania Danych Osobowych;
  - 4) sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność Stron z tytułu utraconych korzyści.

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. Kary umowne w związku z realizacją niniejszej Umowy będą naliczane Wykonawcy przez Zamawiającego w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;
  - 2) w razie zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w ramach Etapu I w stosunku do terminów realizacji Umowy określonych w § 3 ust. 2 pkt. 1) Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za realizację Etapu I, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt. 1) Umowy, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy;
  - 3) w razie zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w ramach Etapu II w stosunku do terminów realizacji Umowy określonych w § 3 ust. 2 pkt.2) Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za realizację Etapu II, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt.2) Umowy, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy;
  - 4) w razie zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy w ramach Etapu III w stosunku do terminów realizacji Umowy określonych w § 3 ust. 2 pkt.3) Umowy – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za realizację Etapu III, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt.3) Umowy, za każdy dzień zwłoki Wykonawcy
  - 5) w razie ujawnienia osobie nieuprawnionej Danych - w wysokości 20.000 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
  - 6) w razie przekroczenia czasu SLA dla Awarii Krytycznej określonego w Załączniku nr 3 do Umowy – w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę;
  - 7) w razie przekroczenia czasu SLA dla Awarii Niekrytycznej określonego w Załączniku nr 3 do Umowy – w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień;
  - 8) w razie nie dotrzymania przez Wykonawcę w Okresie Rozliczeniowym wskazanego w ofercie gwarantowanego poziomu dostępności Wersji Produkcyjnej Systemu w wysokości 1.000 zł za każde 0,1% obniżenia dostępności;

- 9) nie zapewnienia przez Wykonawcę zatrudnienia osób wskazanych w § 5 ust. 1 pkt. 1) i pkt 3) Umowy przez cały okres realizacji Etapów I do III Umowy - w wysokości 5000,00 zł brutto (pięć tysięcy złotych), za każdy stwierdzony przypadek.
- 10) nie zapewnienia przez Wykonawcę, że osoby wskazane w § 5 ust. 1 pkt. 2) będą realizowały przedmiot Umowy w trakcie Etapów I do III Umowy - w wysokości 5000,00 zł brutto (pięć tysięcy złotych), za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kara umowna będzie mogła zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku nie zaspokojenia należności z tytułu kary umownej w drodze potrącenia, płatność całości albo pozostałej jej części nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej.
3. Kary umowne są od siebie niezależne i należą się w pełnej wysokości, w szczególności gdy z powodu jednego zdarzenia z różnych tytułów naliczona jest więcej niż jedna kara.
4. Wygaśnięcie Umowy, w szczególności na skutek jej wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od niej, nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanych powyżej kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## **§ 12**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a. nadzorowania realizacji prac;
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - d. dokonywania Odbiorów;
  - e. rekomendowania podpisania aneksu dotyczącego zmian, w szczególności: zakresu lub obowiązywania Umowy.
3. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

Kierownik Projektu Zamawiającego:  
imię i nazwisko:  
numer telefonu:  
adres poczty elektronicznej:

Kierownik Projektu Wykonawcy:  
imię i nazwisko:  
numer telefonu:  
adres poczty elektronicznej:
4. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, z zastrzeżeniem zapisów §5 ust. 3 Umowy, zawiadamiając o tym drugą stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 13 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy będą wymagały, pod rygorem nieważności, formy pisemnej z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszej umowie oraz muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z art. 454 i nast. Prawa zamówień publicznych.
2. Zmiany Umowy mogą dotyczyć:
  - 1) terminu realizacji Umowy, gdy jest ona spowodowana:
    - a) następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
    - b) innymi przyczynami niezależnymi od obu Stron Umowy;
    - c) następstwem wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na realizację Umowy;
    - d) następstwem działania organów administracji lub innych podmiotów, w szczególności gdy jest następstwem działań polegających na przekroczeniu zakreślonych przez prawo terminów wydawania przez organy administracji lub inne podmioty decyzji, zezwoleń, uzgodnień itp., skutkujących niemożliwością wykonania w terminie Umowy;
    - e) koniecznością wprowadzenia ewentualnych zmian dodatkowych lub zamiennych;
    - f) wystąpieniem siły wyższej np. katastrofa naturalna, strajk, pożar, eksplozja, wojna, atak terrorystyczny, pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej; przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło;
    - g) wykonaniem Etapów od I do III umowy w terminie innym, niż określono w § 3 ust. 2, w wyniku czego zmianie uległ termin rozpoczęcia Etapu IV;
  - 2) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą Umową z uwagi na stwierdzenie braku konieczności wykonywania części przedmiotu Umowy,
  - 3) zmiany sposobu realizacji Umowy wynikających z konieczności zastosowania zamiennych sposobów wykonania Umowy, której nie można było wcześniej przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, jeżeli konieczność tej zmiany nie jest zawiniona przez Strony i nie spowoduje obniżenia jakości i funkcjonalności przedmiotu Umowy;
  - 4) zmiany, która jest korzystna dla Zamawiającego – zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji Umowy, w szczególności przyspieszające realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na realizację Umowy, bądź zwiększające użyteczność przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie takich zmian nie może wpływać na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy ani nie może prowadzić do stanu, w którym przedmiot Umowy nie spełniałby wymagań określonych w Umowie, w tym w OPZ;
  - 5) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 i 2 Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;  
- na zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 14, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt. 1) będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej,

zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 1) wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2) lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
9. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 2) lub 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 2) lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt. 3)., jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt. 2).

12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku, wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku przepisy ust. 10 - 12 oraz ust. 14 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie zmiany nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Inne niż wskazane powyżej zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron, wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.

## **§ 14**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji Etapu I Umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy; lub
  - 2) Wykonawca wykonuje Etap I lub Etap II lub Etap III Umowy niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub w obowiązujących przepisach prawa; lub
  - 3) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji Etapu I Umowy, o więcej niż 15 dni; lub
  - 4) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji Etapu II Umowy, o więcej niż 15 dni; lub
  - 5) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w realizacji Etapu III Umowy, o więcej niż 15 dni;
  - 6) Wykonawca nie zapewni do wykonania Umowy osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, wskazanych w ofercie Wykonawcy; lub
  - 7) Wykonawca nie usunie, w terminie wskazanym w § 7 ust. 6 Umowy, zgłoszonych przez Zamawiającego wad lub innych niezgodności Systemu; lub
  - 8) Zamawiający co najmniej dwukrotnie odmówi dokonania Odbioru Systemu, z uwagi na niezgodność Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie, OPZ lub w obowiązujących przepisach prawa; lub
  - 9) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach
  - 10) Wykonawca w sposób zawiniony wykona prace objęte OPZ wadliwie albo sprzecznie z OPZ. W takim wypadku Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania prac i wyznaczyć mu w tym celu 21-dniowy termin, bądź dłuższy – o ile wymagać będą tego względy technologiczne. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub ze skutkiem na określony dzień dowolnie przez siebie wybrany.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1)-8) powyżej:
  - 1) w zakresie Etapu I Umowy:
    - a) Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie z tego tytułu, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tego tytułu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu,
    - b) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie efekty prac Wykonawcy lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich;

- 2) w zakresie Etapu II Umowy:
  - a) Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie z tego tytułu realizacji Etapu II Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tego tytułu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu,
  - b) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie efekty prac Wykonawcy zrealizowanych w ramach Etapu II Umowy lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich;
  - c) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy, powstałe w ramach Etapu I Umowy.
- 3) w zakresie Etapu III Umowy:
  - a) Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie z tego tytułu realizacji Etapu II I Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tego tytułu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu,
  - b) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie efekty prac Wykonawcy zrealizowanych w ramach Etapu III Umowy lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich;
  - c) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy, powstałe w ramach Etapu I i Etapu II Umowy.
- 4) w zakresie Etapu IV Umowy:
  - a) w części, która została zrealizowana:
    - Wykonawcy należne jest wynagrodzenie za Okresy Rozliczeniowe, w których usługi zostały należycie zrealizowane na rzecz Zamawiającego; w przypadku świadczenia Usług utrzymania przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wynagrodzenie winno ulec proporcjonalnemu zmniejszeniu do liczby dni świadczenia Usług utrzymania w danym Okresie Rozliczeniowym;
    - Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy, powstałe w ramach Etapu I, Etapu II oraz Etapu III Umowy.
  - b) w części Etapu IV Umowy, która nie została zrealizowana – Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek wynagrodzenie a zobowiązania Stron w zakresie tej części wygasają;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 9) i 10) powyżej:
  - 1) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace należycie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, które nie zostały dotychczas rozliczone, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w oparciu o nakład pracy niezbędnej do wykonania prac;
  - 2) Zamawiający zachowa wszelkie efekty prac Wykonawcy w zakresie wskazanym w pkt. 1) powyżej;
4. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku współdziałania ze strony Zamawiającego, koniecznego do wykonania Etapów I do III, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, oraz opisać dokładnie brak koniecznego współdziałania i jego wpływ na realizowane prace, oraz zakreślić odpowiedni termin na podjęcie współdziałania, nie krótszy jednak niż 10 dni roboczych, wraz z zagrożeniem, że w wypadku niezapewnienia współdziałania będzie uprawniony od odstąpienia od Umowy. Jeżeli po upływie ww. terminu Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości.
5. Wykonawca może odstąpić od Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej, w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym ww. dodatkowy termin do wykonania obowiązków bezskutecznie upłynął (po tym terminie uprawnienie to wygasa). Postanowienia ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

7. Postanowienia ust. 5-6 powyżej modyfikują postanowienia art. 639 oraz art. 640 kodeksu cywilnego.

## **§ 15**

### **WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę za 6–miesięcznym okresem wypowiedzenia, w całości lub w części, w szczególności w przypadku:
  - 1) naliczenia Wykonawcy którejkolwiek z kar umownych określonych w § 11 ust. 6 w trzech kolejno następujących po sobie Okresach Rozliczeniowych;
  - 2) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania Danych, określonych w Umowie;
  - 3) innych ważnych powodów.
2. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę za 12–miesięcznym okresem wypowiedzenia, wyłącznie w całości, wyłącznie z następujących powodów:
  - 1) naruszenie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych Wykonawcy do Systemu;
  - 2) braku zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia z realizacji Etapu IV Umowy za dwa kolejno następujące po sobie Okresy Rozliczeniowe;
  - 3) zwłoki Zamawiającego z wypłatą wynagrodzenia z tytułu realizacji Etapów od I do III Umowy przekraczająca 20 dni w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 1 Umowy,  
- pod warunkiem, że uprzednio, przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania ww. naruszeń / do zapłaty – na piśmie pod rygorem nieważności – w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 30 dni, a termin ten bezskutecznie upłynie.
3. Zamawiający może jednostronnie wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
  - 1) Zamawiający powziął wiadomość o wystąpieniu Wykonawcy z wnioskiem do Sądu o wszczęcie postępowania układowego lub o ogłoszenie upadłości;
  - 2) zostanie zgłoszona likwidacja lub rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy;
  - 3) Wykonawca nie zapewni, że osoba wskazana w jego ofercie tj. programista osoba niepełnosprawna (jeżeli dotyczy) będzie zatrudniony na podstawie umowy o pracę w wymiarze pełnego etatu przez cały okres realizacji Etapów od I do III Umowy.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy, ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Niedochodzenie przez którąkolwiek ze Stron roszczeń z tytułu naruszenia przez drugą Stronę któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane jako zrzeczenie się wykonania tego uprawnienia w przyszłości.
5. W razie sporów wynikłych z niniejszej Umowy, Strony będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
6. Spory wynikłe z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.

9. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące Załączniki:
- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
  - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
  - 3) Załącznik nr 3 – SLA;
  - 4) Załącznik nr 4 – Dokumentacja;
  - 5) Załącznik nr 5 – Warunki techniczne przesyłania faktur.
  - 6) Załącznik nr 6 - Umowa PDO
  - 7) Załącznik nr 7 – Szkolenia
  - 8) Załącznik nr 8 – wzór protokołu odbioru.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**