

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:326754-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi wdrażania oprogramowania
2022/S 116-326754**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8
Miejscowość: Wrocław
Kod NUTS: PL518 Wrocławski
Kod pocztowy: 50-304
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz
E-mail: magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl
Tel.: +48 717779093

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)
Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.2.2022
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72263000 Usługi wdrażania oprogramowania
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
System do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez WAB oraz poszczególne komórki organizacyjne DSM, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzinowymi UMW i optymalizację realizowanych procesów, System

Zarządzania Procesami będzie zintegrowany z Katalogiem Usług, w którym umieszczone będą wszystkie zidentyfikowane w obszarze zadaniowym WAB usługi, a w dalszym etapie w całym UMW.

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu SZP oraz jego utrzymanie, Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

System do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez WAB oraz poszczególne komórki organizacyjne DSM, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzinowymi UMW i optymalizację realizowanych procesów, System Zarządzania Procesami będzie zintegrowany z Katalogiem Usług, w którym umieszczone będą wszystkie zidentyfikowane w obszarze zadaniowym WAB usługi, a w dalszym etapie w całym UMW.

W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
w ramach zamówienia podstawowego:

- wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,
- dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (Załącznik nr 7 do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których

dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie, w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeńowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,

- przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,
- przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,
- udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,
- opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,
- świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,
- udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.
- świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.
- wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
w ramach prawa opcji:
 - wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
 - świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,
 - przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,
 - przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Aktywizacja osób niepełnosprawnych / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie zespołu / Waga: 20

Cena - Waga: 45

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Przedmiot zamówienia w ramach prawa opcji:

- wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
 - świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,
 - przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,
 - przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 038-098414](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)

Zamówienie/zamówienia na część zostaje udzielone: nie

V.1) **Informacje o nieudzieleniu zamówienia**

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Przyczyna unieważnienia postępowania:

uzasadnienie prawne: z art. 255 ust. 3 ustawy Pzp

uzasadnienie faktyczne: W postępowaniu złożono 4 oferty. Zamawiający odrzucił ofertę Wykonawcy nr 3

(podstawa prawna: art. 226 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp), a Cena w ofercie Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą sumę punktów w kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie mógł zwiększyć tej kwoty.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

13/06/2022