

Wrocław, 23.03.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)”, znak postępowania CUI-ZZ.3201.2.2022

W związku z otrzymaniem wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021, poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia treść SWZ następująco:

### **Pytanie 71**

#### **§ 2.2. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza fakt, że przeprowadzenie Wdrożenia w pewnym stopniu może wiązać się z zakłóceniami standardowej działalności Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie przewiduje zakłóceń standardowej działalności Zamawiającego związanej z przeprowadzeniem Wdrożenia system SZP.***

### **Pytanie 72**

#### **§ 4.10. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu na usuwanie uwag zgłoszonych przez Zamawiającego z 7 do 21 dni?



**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie przewiduje przedłużenia terminu na usuwanie uwag zgłoszonych przez Zamawiającego z 7 do 21 dni***

**Pytanie 73**

**§ 4.11. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kary umownej do 20.000 zł?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zmieni wysokości kar umownych.***

**Pytanie 74**

**§ 4.12. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kary umownej do 200 zł? Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie maksymalnego limitu kar umownych przewidzianych w tym punkcie (np. 10.000 zł)?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zmieni wysokości kar umownych.***

**Pytanie 75**

**§ 4.13. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu precyzującego, iż przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie pozbawia Wykonawcy prawa do standardowych produktów Wykonawcy (np. szablonów i wzorów dokumentów, metodologii), jak również nie pozbawia Wykonawcy prawa określonego sposobu redagowania kolejnych utworów o charakterze podobnym jak utwory objęte umową?



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:**

***Zapisy § 4 ust. 13 dotyczą przeniesienia praw do konkretnego utworu, jakim jest analiza przedwdrożeniowa stworzona przez Wykonawcę dla Zamawiającego. Nie ma w tych zapisach mowy o przeniesieniu praw do standardowych produktów Wykonawcy, czy metodologii opracowania analizy przedwdrożeniowej.***

**Pytanie 76**

**§ 4.14. projektu umowy**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość doprecyzowania przedmiotowego postanowienia o zobowiązania Zamawiającego do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zgłoszonych roszczeniach oraz umożliwienia Wykonawcy podjęcia stosownych działań obronnych w stosunku do zgłoszonych roszczeń?

**Odpowiedź:**

***Wskazany zapis § 4 ust. 14 nie dotyczy przedmiotu pytania.***

**Pytanie 77**

**§ 5.1.b. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza uzależnienie terminu końcowego Etapu II od terminu zawarcia umowy?

**Odpowiedź:**

***Odpowiedź udzielona została w pytaniu 67.***

**Pytanie 78**

**§ 5.1.c. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza liczenie terminu Usług Utrzymania, w części obejmującej wsparcie producenta (aktualizacje Systemu), od daty dostarczenia licencji zamiast od terminu odbioru Wdrożenia?

**Odpowiedź:**



**Zamawiający nie dokona zmiany zapisów § 5 ust. 1 lit. c Umowy.**

#### **Pytanie 79**

##### **§ 5.4. projektu umowy**

Prosimy o wyjaśnienie jakie prace dodatkowe mogą okazać się konieczne w związku z opóźnieniem?

##### **Odpowiedź:**

**Zamawiający na tym etapie nie określa prac dodatkowych.**

#### **Pytanie 80**

##### **§ 7.5.a. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu do 14 dni?

##### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokona zmiany zapisów § 7 ust. 5 lit. a Umowy.**

#### **Pytanie 81**

##### **§ 8.11. projektu umowy**

Czy Zamawiający przewiduje nałożenie na audytora zobowiązania audytora do zachowania poufności (w tym w zakresie zachowania w tajemnicy informacji poufnych Wykonawcy)?

##### **Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający przewiduje nałożenie na audytora zobowiązania audytora do zachowania poufności.**

#### **Pytanie 82**

##### **§ 9.12. projektu umowy**



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Czy możliwe jest sprecyzowanie postanowienia w taki sposób, aby do Czasów Reakcji, Obejścia i Naprawy nie wliczać działań po stronie Zamawiającego (np. testowanie, oczekiwanie na decyzje Zamawiającego itp.)?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona zmiany zapisów § 9 ust. 12 Umowy.***

**Pytanie 83**

**§ 9.26. projektu umowy**

Czy możliwa jest zmiana terminu informowania Wykonawcy o przedłużeniu Usług Utrzymania, tak aby Wykonawca uzyskał tą informację na 4 miesiące przed terminem przedłużenia?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona zmiany zapisów § 9 ust. 26 Umowy.***

**Pytanie 84**

**§ 9.27. projektu umowy**

W jaki sposób należy rozumieć samodzielne utrzymanie Systemu w kontekście tego, że Utrzymaniem Systemu objęte są również czynności w zakresie dostarczania aktualizacji, poprawek w kodzie itp.?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający rozumie intencje pytania, która dotyczy stanu na dzień wypowiedzenia umowy a po tej dacie, Wykonawca nie ma zobowiązań takich jak dostarczanie aktualizacji i poprawek w kodzie, itp. Czyli do tego terminu Wykonawca musi przekazać wiedzę i narzędzia niezbędne do utrzymania systemu przez CUI + wszystkie dostępne aktualizacje i poprawki.***

**Pytanie 85**

**§ 11. projektu umowy**



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Czy w związku z udzieloną gwarancją Zamawiający dopuszcza wyłączenie rękojmi?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyłączy wprost w umowie rękojmi, jednakże zwraca uwagę, że do programów komputerowych dotyczy tylko nośnika, na którym program jest utrwalony, a nie samego programu.***

**Pytanie 86**

**§ 12. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza włączenie do umowy (jako załącznika do umowy) standardowych warunków licencyjnych na wymaganych przez producenta Systemu?

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie umowy w taki sposób, że licencja będzie udzielona dla własnych potrzeb wewnętrznych Zamawiającego?

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie ograniczeń terytorialnych podyktowanych ograniczeniami eksportowymi wynikającymi z obowiązujących przepisów i sankcji krajowych lub międzynarodowych?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości dołączenia do umowy standardowych warunków licencyjnych Wykonawcy.***

**Pytanie 87**

**§ 12.5. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedterminowego rozwiązanie licencji z powodu jej naruszenia na warunkach szczegółowo określonych w warunkach licencji?

**Odpowiedź:**

***Możliwość, o której mowa w pytaniu wynika z przepisów prawa.***

**Pytanie 88**



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **§ 14.3. projektu umowy**

Czy odpowiedzialność odszkodowawcza, o której mowa w tym punkcie podlega ograniczeniu, o którym mowa w § 13.7. projektu umowy?

**Odpowiedź:**

***Zapisy § 13 ust. 7 nie przewidują ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej, dotyczą płatności wynagrodzenia.***

### **Pytanie 89**

#### **§ 14.8.a. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie z tego punktu fragmentu „oraz w wyniku rażącego niedbalstwa”?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

### **Pytanie 90**

#### **§ 14.9.a. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 0,1% za każdy dzień? Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego limitu dla kar umownych do wartości 10% wynagrodzenia umownego wskazanego w tym punkcie?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

### **Pytanie 91**

#### **§ 14.9.b. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 0,07% za każdy dzień? Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



limitu dla kar umownych do wartości 10% wynagrodzenia umownego wskazanego w tym punkcie?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

## **Pytanie 92**

### **§ 14.10. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu odpowiednio 200 zł i 100 zł za każdy dzień? Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego limitu dla kar umownych do wartości 10% wynagrodzenia umownego wskazanego w tym punkcie?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

## **Pytanie 93**

### **§ 14.11.a. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 100 zł za każdy dzień? Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego limitu dla kar umownych do wartości 10% wynagrodzenia umownego wskazanego w tym punkcie?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

## **Pytanie 94**

### **§ 14.11.b. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 0,1% za każdy dzień? Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego limitu dla kar umownych do wartości 10% wynagrodzenia umownego wskazanego w tym punkcie?



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

**Pytanie 95**

**§ 14.12. projektu umowy**

Czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie kary umownej do poziomu 5.000,- zł?  
Jak należy rozumieć „doświadczeniu zdobytych podczas prac w ramach zespołu projektowego”? Czy taki zapis wyłącza możliwość włączenia do zespołu osoby z zewnątrz projektu, nawet jeżeli będzie posiadała odpowiednie kwalifikacje?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

**Pytanie 96**

**§ 14.13.b projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 15%?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

**Pytanie 97**

**§ 14.13.c. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do poziomu 5%?

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie dokona ww. zmian w Umowie.***

**Pytanie 98**



### **§ 15.2.f projektu umowy**

Czy Zamawiający potwierdza, że za podwykonawców nie są uważani członkowie zespołu Wykonawcy, zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umów cywilnoprawnych?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza, że za podwykonawców nie będą uważani członkowie zespołu związani umowami cywilnoprawnymi z Wykonawcą.***

### **Pytanie 99**

#### **§ 15.3. projektu umowy**

Czy w przypadku odstąpienia od umowy w trybie przewidzianym w tym punkcie Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonane prace?

#### **Odpowiedź:**

***W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od części Umowy Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonane prace.***

### **Pytanie 100**

#### **§ 15.5. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wzajemny zwrot świadczeń w razie odstąpienia od umowy nie obejmował części umowy już odebranej przez Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie może odstąpić od umowy w części już wykonanej.***

### **Pytanie 101**

#### **§ 18.3. projektu umowy**



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



W jakim terminie Zamawiający dokona czynności wskazanych w tym punkcie (potwierdzenie lub odrzucenie Zlecenia lub zaproszenie Wykonawcy do negocjacji).

**Odpowiedź:**

**Zastosowanie ma tu termin przewidziany w § 18 ust. 4.**

**Pytanie 102**

**§ 23.10. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zachowanie przez Wykonawcę jednej kopii materiałów zawierających informacje poufne w celu wykazania należytego wykonania umowy przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zachowanie przez Wykonawcę jednej kopii materiałów zawierających informacje poufne w związku z zapisami § 23.10. projektu umowy**

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu  
**Tymoteusz Przybylski**

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym.*

Sprawę prowadzi:

Magdalena Anuszkiewicz

*Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)*



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i  
Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH  
W E W R O C Ł A W I U  
ul. Namysłowska 8; 50-304 Wrocław  
tel. +48 71 777 90 32; fax. +48 71 798 44 90



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i  
Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21