

Wrocław, 23.03.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn.: „System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)”, znak postępowania CUI-ZZ.3201.2.2022

W związku z otrzymaniem wniosku o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 135 i art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021, poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ następująco:

### **Pytanie 1**

Czy mogą Państwo podać całą listę projektów wewnętrznych, które będą podlegać wdrożeniu na platformie SZP?

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający na obecnym etapie nie prezentuje pełnej listy projektów wewnętrznych. Założyć należy że w pierwszym etapie projekty wewnętrzne dotyczyć będą e-usług realizowanych w systemie SWOS i wdrożonych w ramach zadania nr 1 – SWOS z poprzedniego przetargu.***

### **Pytanie 2**

Czy dobrze rozumiemy, że Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa ma być wykonana w ciągu 60rbd od dnia podpisania umowy, a Częstkowe Analizy Przedwdrożeniowe mają być już wykonywane w trakcie etapu wdrożenia?



## **Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza, że Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa ma być wykonana w ciągu 60 rbd od dnia podpisania umowy, a Częstkowe Analizy Przedwdrożeniowe mają być już wykonywane w trakcie etapu wdrożenia.***

## **Pytanie 3**

W Państwa zapytaniu przenikają się różne pojęcia „Procesów”, które są trochę wrzucane "do jednego worka", a wydaje nam się, że powinniśmy to rozróżnić. Jak rozumiemy chcą Państwo kupić rozwiązanie, które zautomatyzuje proces zarządzania procesami czyli innymi słowy będzie zarządzać Projektami wewnętrznymi i tutaj system ma umożliwić zamodelowanie tych obiegów/procesów w notacji BPMN 2.0? Jak rozumiemy, jest to czymś innym niż możliwość modelowania procesów, struktur organizacyjnych, podprocesów, dokonywania symulacji biznesowych etc. co Państwo również chcą nabyć? Czyli w SZP będą Państwo modelować procesy, optymalizować (takimi narzędziami są Adonis, EA czy ARIS), ale zarządzanie tymi modelami będzie się odbywać poprzez zakładanie Projektów wewnętrznych?

## **Odpowiedź:**

***Zamawiający planuje zakupić system, który w sposób kompletny zapewni funkcjonalności związane przede wszystkim z zarządzaniem procesami biznesowymi, a także umożliwi w sposób opisany w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia-2.docx zarządzać pracą użytkowników Systemu SZP.***

## **Pytanie 4**

SZP ma realizować wiele wymagań funkcjonalnych jak modelowanie procesów, automatyzacja procesów biznesowych, symulacje, Process Mining, publikację dokumentów, tworzenie Dashboardów – prosimy zatem o podanie ilości użytkowników jakie Zamawiający chce nabyć dla poszczególnych kategorii:

- a) Modelowanie procesów – ilu użytkowników
- b) Symulacje procesów biznesowych – ilu użytkowników
- c) Dostęp do gotowych modeli, dokumentów, katalogu usług w trybie przeglądania



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- d) Udział w Projektach wewnętrznych w rozumieniu ilu użytkowników będzie wykonywać różne zadania w ramach zamodelowanego obiegu
- e) Dostęp do dashboardów w trybie oglądania
- f) Dostęp do dashboardów w trybie zmiany

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że spośród funkcjonalności wymienionych w OPZ nie występują funkcjonalności dotyczące tworzenia Dashboardów. Zamawiający stwierdza, że powyższe rozumie jako interfejsy użytkownika.**

**a) 115**

**b) 115**

**c) 500 jednoczesnych uruchomień**

**d) minimum 4 użytkowników w ramach jednego projektu wewnętrznego;**

**e) Zamawiający na tym etapie postępowania nie jest w stanie określić dokładnej ilości niezbędnych dostępuw w rozróżnieniu na zaproponowane poziomy.**

**f) Zamawiający na tym etapie postępowania nie jest w stanie określić dokładnej ilości niezbędnych dostępuw w rozróżnieniu na zaproponowane poziomy.**

**Pytanie 5**

Prosimy o doprecyzowanie w jakiej formie Wykonawca ma dostarczyć materiały szkoleniowe w kontekście platformy Moodle? Czy rzeczywiście oczekujecie Państwo dodatkowo nakręcenie filmów z użytkownika SZP? Prosimy o doprecyzowania tego wymagania, bo jest ono niezwykle pracochłonne – ile filmów, w zakresie jakich funkcjonalności? Czy ma to dotyczyć jednak całego oprogramowania? Zwracamy uwagę na fakt, że tego typu wymóg, powoduje potrzebę realizacji filmów tylko pod Państwa potrzeby.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że obsługiwane są wszystkie formaty video, ale preferowany jest mp4. Rozmiar pliku nie może przekroczyć 20MB.**



## Pytanie 6

W Załączniku nr 8 opisane jest podejście do wymiany danych z SZP. Odnieśliśmy tutaj wrażenie, że SZP ma mieć możliwość wymiany danych przez pliki płaskie lub API czyli, że Wykonawca może sobie wybrać metodę. Jednak w innych miejscach SWZ, OPZ czy umowie jest informacja, że wymiana danych ma się odbywać tylko przez API – prosimy o wyjaśnienie.

### Odpowiedź:

**Zamawiający zakłada, że w pytaniu chodzi o załącznik do Umowy o nazwie 9.9 Załącznik nr 8 – Standardowe wymagania dotyczące danych otwartych. Zamawiający wymaga, aby dane do Open Data były przesyłane z wykorzystaniem interfejsu API (vide Załącznik nr 2 do OPZ – Opis wymiany danych (integracja)). W przypadku, gdy podczas Analizy Przedwdrożeniowej okaże się, że z powodów uzasadnionych technicznie będzie potrzebny również inny sposób wymiany danych z Open Data, Zamawiający rozważy, który sposób wymiany danych z Open Data zostanie zastosowany razem z API.**

## Pytanie 7

W jakim narzędziu informatycznym należy opisać diagramy związane z funkcjonowaniem SZP? Raz jest informacja, że w dowolnym bezpłatnym innym razem, że EA, prosimy o wyjaśnienia.

### Odpowiedź:

**Zamawiający oczekuje, że opisanie diagramów procesów związanych z funkcjonowaniem Systemu SZP może nastąpić w dowolnym narzędziu, ważne jest natomiast aby ich opisanie nastąpiło zgodnie z odpowiednią notyfikacją BPMN 2.0 oraz z zapewnieniem funkcjonalności opisanych w dokumentacji do postępowania i było możliwe ich zaimplementowanie w Systemie SZP.**

## Pytanie 8

8. Prosimy o podanie budżetu jakim dysponuje Zamawiający na realizację zamówienia. W punkcie 3.14 SWZ podana jest informacja, że „w zakresie świadczenia Usług Utrzymania i dostępu do Systemu, przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy od dnia uruchomienia lub do wyczerpania kwoty 2 003 854 zł netto. Sposób realizacji Usług utrzymania jest tożsamy z zamówieniem udzielonym w



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



umowie podstawowej.”

Podana jest kwota jedynie na Usługę Utrzymania, a jaki jest zatem budżet na cały projekt?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy Pzp najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia (projektu).**

**Pkt. 3.14 SWZ dotyczy udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp tj. udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług (jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości).**

#### **Pytanie 9**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 01 Zarządzanie uprawnieniami, 1.1.2.5

Proszę o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie jakiegokolwiek Portalu udostępnionego w sieci Internet dla Petentów (Mieszkańców/Przedsiębiorców/Organizacji), w którym to Portalu Petenci będą mogli inicjować e-Usługi (Usługi zewnętrzne) realizowane w ramach procesów biznesowych? Jeśli tak to proszę o wskazanie jakie to mają być e-Usługi oraz na jakim poziomie dojrzałości e-Usług mają być realizowane w tym Portalu?

#### **Odpowiedź:**

**Przedmiotem zamówienia nie jest dostarczenie jakiegokolwiek Portalu udostępnionego w sieci Internet dla Klientów (Mieszkańców /Przedsiębiorców /Organizacji), w którym to Portalu Klienci będą mogli inicjować e-Usługi (Usługi zewnętrzne) realizowane w ramach procesów biznesowych. System będzie generować strukturę e-usługi, która poprzez integrację z portalem wyeksportuje dane do portalu e-usług. Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagania 1.1.2.5.**



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 3.2.1.6-11

Proszę o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie jakiegokolwiek Portalu udostępnionego w sieci Internet, w którym Interesanci będą mogli mieć dostęp do zgłoszeń online w tym rejestracji nowych zgłoszeń? W przypadku konieczności dostarczenia takiego Portalu lub fragmentu SZP, czy Zamawiający zapewni odpowiednie licencje dostępowe MS Exteranal CAL dla takiego Portalu/Modułu Internetowego?

### Odpowiedź:

**Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie jakiegokolwiek Portalu udostępnionego w sieci Internet dla Petentów (Mieszkańców /Przedsiębiorców/Organizacji), w którym to Portalu Petenci będą mogli inicjować e-Uслуги (Usługi zewnętrzne) realizowane w ramach procesów biznesowych.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagań 3.2.1.6, 3.2.1.10 oraz 3.2.1.11 w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tj.**

#### **3.2.1.6**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi umożliwiać dostęp do zgłoszeń online w dwóch trybach, anonimowym i z danymi zgłaszającego”**

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „niski” w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia)**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 3.2.1.6 | System SZP musi umożliwiać dostęp do zgłoszeń online w dwóch trybach, anonimowym i z danymi zgłaszającego. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

#### **3.2.1.10**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP powinien umożliwić, selekcjonowanie zgłoszeń za pomocą zadanych, wcześniej zdefiniowanych filtrów. W ramach wyszukiwania powinny być brane atrybuty związane ze zgłoszeniem, jak również fragment treści zgłoszenia. Kryteria filtrowania muszą się na siebie nakładać w ramach bardziej złożonego wyboru. System SZP musi umożliwiać personalizację filtrów dla użytkownika SZP i zapisanie ich dla użytkownika do późniejszego wykorzystania.”**



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i

Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „średni” w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |  |                      |
|----------|--|----------------------|
| 3.2.1.10 | System SZP powinien umożliwić, selekcjonowanie zgłoszeń za pomocą zadanych, wcześniej zdefiniowanych filtrów. W ramach wyszukiwania powinny być brane atrybuty związane ze zgłoszeniem, jak również fragment treści zgłoszenia. Kryteria filtrowania muszą się na siebie nakładać w ramach bardziej złożonego wyboru. System SZP musi umożliwiać personalizację filtrów dla użytkownika SZP i zapisanie ich dla użytkownika do późniejszego wykorzystania. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|--|----------------------|

### **3.2.1.11**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP powinien umożliwiać, utworzenie bazy wiedzy na temat przebiegu procesu wprowadzenia usprawnienia od momentu zgłoszenia, aż do zakończenia pracy (z opisem możliwych scenariuszy) wraz z dostępem do niezbędnych dokumentów”**

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „średni” w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |   |                      |
|----------|---|----------------------|
| 3.2.1.11 | System SZP powinien umożliwiać, utworzenie bazy wiedzy na temat przebiegu procesu wprowadzenia usprawnienia od momentu zgłoszenia, aż do zakończenia pracy (z opisem możliwych scenariuszy) wraz z dostępem do niezbędnych dokumentów | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|---|----------------------|

## **Pytanie 11**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 3.2.1.6-11

W ramach wymagania Zamawiający wskazał, że do systemu muszą mieć uprawnienia użytkownicy z UMW/JO/spółki jak i spoza UMW. Czy pracownicy tacy posiadają dostęp do sieci VPN Zamawiającego, czy też Zamawiający oczekuje stworzenia w ramach projektu osobnego portalu Internetowego?

W przypadku, gdy użytkownicy będą pracowali w poziomym sieci Zamawiającego z



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



wdrażanego systemu prosimy o wskazanie ilości użytkowników pracujących poprzez VPN oraz potwierdzenie, że Zamawiający zapewni odpowiednią ilość licencji CAL do maszyn Windows Server dla tych użytkowników.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagań i usunięte zostały wymagania dotyczące „spółek”.**

**W związku z powyższym Zamawiający wykreśla w całym dokumencie Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do umowy) słowo „spółek”, „spółkach”, „lub spółce”, „spółki” oraz wykreśla definicję: „Spółka Gminy Wrocław (spółka)”**

**Zamawiający informuje również, że większość użytkowników będzie korzystała z rozwiązania w sieci wewnętrznej UMW, w przypadku użytkowników jednostek nie podłączonych do sieci wewnętrznej UMW, będą oni korzystali poprzez połączenie VPN do sieci UMW, na zasadach użytkowników sieci wewnętrznej UMW. Oferowane rozwiązanie musi uwzględniać przedstawiony model dostępu oraz uwarunkowania licencyjne, bez konieczności zakupu dodatkowych licencji przez zamawiającego - Gminę Wrocław, czyli UMW i jednostki organizacyjne.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagań 3.2.1.6, 3.2.1.10 oraz 3.2.1.11 w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) – zgodnie z odpowiedzią na pytanie 10.**

#### **Pytanie 12**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 4.1.3.2, 4.1.3.4

Proszę o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie jakiegokolwiek Portalu udostępnionego w sieci Internet, Intranet lub Ekstranet, który będzie prezentował dane z Katalogu Usługi i Baz Danych procesów, czy też dane te mają być jedynie udostępnienia istniejącym w UMW Portalom Internetowym oraz Ekstranetowi za pomocą przygotowanej w projekcie integracji?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że przedmiotem zamówienia nie jest dostarczenia portalu prezentującego katalog usług. W ramach SZP powinna zostać wygenerowana specyfikacja procesu oraz charakterystyka e-usługi zawierająca informacje pozwalające na**



**prezentację/wizualizację w oddzielnie budowanym przez zamawiającego portalu z katalogiem usług za pomocą przygotowanej w projekcie integracji.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagania 4.1.3.4. w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tj.:**

#### **4.1.3.4**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP powinien udostępniać zestaw określonych informacji z Katalogu Usług dotyczących procesów m.in. diagramów, map, opisów oraz informacji, związanych z realizacją usług wewnętrznych. Udostępnienie tych informacji powinno znaleźć miejsce w Ekstranecie UMW”**

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „średni” w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia)**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 4.1.3.4 | System SZP powinien udostępniać zestaw określonych informacji z Katalogu Usług dotyczących procesów m.in. diagramów, map, opisów oraz informacji, związanych z realizacją usług wewnętrznych. Udostępnienie tych informacji powinno znaleźć miejsce w Ekstranecie UMW | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

### **Pytanie 13**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.1.1.8

W ramach wygania Zamawiający wskazał konieczność archiwizacji dokumentacji. Czy Zamawiający pod pojęciem archiwizacji rozumie możliwość wprowadzania do systemu już istniejącej w Organizacji i bieżącej dokumentacji w systemie, czy archiwizację dokumentów zgodną z instrukcją archiwalną i kancelaryjną?

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że chodzi o tworzenie archiwum wewnątrz systemu SZP zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ. Archiwizacja dokumentów w rozumieniu instrukcji kancelaryjnej odbywa się poza systemem SZP.**



### 2.1.1.8

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległ priorytet wymagania 2.1.1.8 z wysokiego na średni w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia)**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 2.1.1.8 | System SZP musi umożliwić zarchiwizowanie dokumentacji oraz powiązanie jej z Projektem wewnętrznym poprzez nadanie metadanych z istniejącym lub archiwalnym Projektem wewnętrznym. Minimalny zakres metadanych to: numer Projektu wewnętrznego, nazwa Projektu wewnętrznego, start, zakończenie, realizujący Projekt wewnętrzny, właściciel Projektu wewnętrznego, inne.<br>Zebrane metadane tworzą metryka Projektu wewnętrznego. Przez metrykę Projektu wewnętrznego Zamawiający rozumie cały zestaw informacyjny dotyczący Projektu wewnętrznego tj. oznaczenie Projektu wewnętrznego, tytuł Projektu wewnętrznego, daty podjętych zadań i osoby je wykonujące, krótki opis | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

#### Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.1.1.13

O jakie integracje chodzi?

#### Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że w ciągu zdarzeń i zadań w ramach jednego projektu wewnętrznego można zapisać integracje, połączenia, odnośniki do innych projektów wewnętrznych. Dodatkowo takie sytuacje traktujemy jako automatyczne wywołania różnych zadań lub połączeń z innymi projektami – dlatego użyto stwierdzenia akcje integracyjne.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że wymaganie 2.1.1.13 zostaje usunięte w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia), a dotychczasowy numer 2.1.1.14 zastąpiony 2.1.1.13**

#### Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.1.2.5



W ramach wygania Zamawiający wskazał konieczność archiwizacji dokumentacji. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z systemem modułu archiwum zgodnego z instrukcją archiwalną i kancelaryjną, czy też rozumie w tym punkcie konieczność integracji z innym systemem w posiadaniu Zamawiającego? Jeżeli Zamawiający wymaga integracji z innym systemem proszę o wskazanie go oraz potwierdzenie, iż system ten posiada API umożliwiające integrację, z którego może skorzystać Wykonawca.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie w pytaniu nr 13.**

**Pytanie 16**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.2.1.3

W ramach wygania Zamawiający wskazał konieczność posiadania mechanizmu drag&drop. Czy Zamawiający miał na myśli edytor procesów workflow, czy ogólny mechanizm w systemie? Jeżeli wymaganie dotyczy edytora procesów workflow proszę o jego wykreślenie. Silniki workflow to często zewnętrzne komponenty, zewnętrznych dostawców, w których Wykonawca nie posiada możliwości zmian na poziomie wskazanym przez wymaganie. Z drugiej strony nie można zakładać, iż drag&drop to jedyna opcja optymalizacji interfejsu użytkownika. Każdy z silników posiada mechanizmy definiowania ścieżek procesowych dostosowany do jego specyfiki i budowy. Wymaganie to ogranicza ilość wykorzystywanych narzędzi jednocześnie nie wnosząc znaczącej wartości dodanej.

Jeśli odpowiedź jest negatywna, proszę o wskazanie jakie przykładowe operacje powinny być realizowane w oparciu o mechanizm drag&drop.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wskazał „powinność” posiadania mechanizmu drag&drop w ujęciu ogólnym dla zamawianego systemu. Przykładem operacji powinny być czynności takie jak: kopiowanie, przenoszenie, zmiana położenia i rozmiarów okien, przenoszenie elementów pomiędzy aplikacjami, dodawanie plików lub obiektów do listy. Zamawiający oczekuje, że na etapie Analizy Przedwdrożeniowej zostanie określona pełna lista operacji oparta na mechanizmie drag&drop.**



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **Pytanie 17**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym 2.2.2.4

Proszę o potwierdzenie, czy umożliwienie użytkownikowi posiadającemu dostęp do zadania ręcznej zmiany postępu jego realizacji (np. w formie procentowej) będzie uważane za spełnienie wymagania?

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza, że umożliwienie użytkownikowi, posiadającemu dostęp do zadania, ręcznej zmiany postępu jego realizacji (np. w formie procentowej) będzie uważane za spełnienie wymagania.***

### **Pytanie 18**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym 2.2.2.7

Proszę o potwierdzenie, że wskazane w wymaganiu „czynności” odpowiadają elementom activity notacji BPMN 2.0 i stanowią sekwencję zadań typu Human-Task w ramach implementowanego procesu biznesowego.

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie ogranicza się do czynności, które zawężają się do wskazanej sekwencji działań.***

### **Pytanie 19**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.2.2.9

Czy Zamawiający jako funkcjonalność Zastępstw zaakceptuje alternatywne rozwiązanie, w którym osoba Zastępująca na okres nieobecności osoby zastępowanej będzie mogła logować się na jej konto w ramach zastępstwa i realizować jej zadania? Wszystkie akcje Wykonane przez osobę Zastępowaną, są wtedy zapisane z odpowiednią informacją o zastępstwie (zalogowany użytkownik w systemie widzi, że pełni zastępstwo i przechodzi na konto osoby zastępowanej bez konieczności znajomości jego loginu/hasła).

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający dopuszcza, że realizacja opisana w pytaniu spełni wymaganie 2.2.2.9.***



#### **2.2.2.9**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagania 2.2.2.9. w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tj.:**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi umożliwiać przekierowanie zadania do innego użytkownika (np. w związku z absencją osoby dotychczas realizującej dane zadanie). W tym System SZP musi mieć możliwość przekazania zadania od razu lub zdefiniowania zadań do przekazania i czasu przekazania liczonego od planowanego terminu realizacji (np. tydzień przed terminem ostatecznym) tego zadania do pracownika zastępującego. „**

#### **Pytanie 20**

Dotyczy: 02 Zarządzanie Projektem wewnętrznym, 2.2.3.7

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy Dostawca dostarczy plugin do narzędzia Microsoft Outlook umożliwiający rejestrację poczty elektronicznej we wdrażanym systemie?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy system będzie pozwalał na załączanie plików z wiadomościami poczty elektronicznej do domyślnie zdefiniowanej skrzynki na stacji roboczej pocztowej wraz z załącznikami.**

#### **2.2.3.7 -> zmiana na 2.2.3.10**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległy:**

- treść dotychczasowego wymagania 2.2.3.7;**
- numer wymagania z 2.2.3.7 na 2.2.3.10;**
- priorytet wymagania z wysokiego na średni;**

**w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tj.:**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP powinien umożliwiać przypisanie e-maila wysłanego ze skrzynki pocztowej użytkownika do SZP w kontekście danego Projektu wewnętrznego . Treść e-maila powinna być widoczna w SZP, a po kliknięciu na danego e-maila, użytkownik powinien mieć możliwość**



**przeoglądnięcie e-maila w swojej domyślnie zdefiniowanej skrzynce na stacji roboczej pocztowej wraz z załącznikami. Obecnie Zamawiający wykorzystuje pocztę Zimbry, Lotusa, Office 365.”**

**numer wymagania 2.2.3.7 zostaje skreślony i zastąpiony numerem 2.2.3.10 (zmiana numeracji);**

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „średni” tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |   |                      |
|----------|---|----------------------|
| 2.2.3.10 | System SZP powinien umożliwiać przypisanie e-maila wysłanego ze skrzynki pocztowej użytkownika do SZP w kontekście danego Projektu wewnętrznego . Treść e-maila powinna być widoczna w SZP, a po kliknięciu na danego e-maila, użytkownik powinien mieć możliwość przeoglądnięcie e-maila w swojej domyślnie zdefiniowanej skrzynce na stacji roboczej pocztowej wraz z załącznikami. Obecnie Zamawiający wykorzystuje pocztę Zimbry, Lotusa, Office 365. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|---|----------------------|

## **Pytanie 21**

Dotyczy: 03 Obsługa procesów biznesowych 3.1.1.1

Proszę o potwierdzenie, że wskazane czynności podejmowane na danym etapie to lista zadań automatycznych realizowanych na tym kroku np. integracje, przetwarzanie danych, zapis do repozytorium itp.

W przypadku odpowiedzi negatywnej proszę o wskazanie jakiego typu czynności mają być składowymi pojedynczego etapu procesu biznesowego, przy zachowaniu zgodności z notacją BPMN 2.0?

## **Odpowiedź:**

**Zamawiający, informuje, że słownik czynności ma być dostępny zarówno na przykład przy dodawaniu kroków ad-hoc jak i w postaci kroków w procesie biznesowym modelowym w ramach graficznego edytora procesów.**



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Pytanie 22

Dotyczy: 03 Obsługa procesów biznesowych 3.1.1.4

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli będzie realizowane wyłącznie mechanizmami zgodnymi z notacją BPMN 2.0, a co za tym idzie Zamawiający nie będzie oczekiwał realizacji wykraczającej poza tę notację.

## Odpowiedź:

***Zamawiający nie potwierdza, że sam mechanizm zgodny z notacją BPMN 2.0 spełni wszystkie wymagania zawarte w punkcie 3.1.1.4.***

## Pytanie 23

Dotyczy: 03 Obsługa procesów biznesowych, 3.1.2.4

W ramach Wymagania Zamawiający wskazał możliwość monitorowania poszczególnych procesów w trakcie ich zewnętrznej realizacji. Czy Zamawiający pod pojęciem Projektu wewnętrznego w systemie SZP rozumie proces projektowania, tworzenia i definiowania procesów workflow służącego do obsługi scenariuszy obsługi Projektu Wewnętrznego? Jednocześnie proszę o potwierdzenie, że wymaganie nie dotyczy procesów biznesowych modelowanych w systemie (wydziału WAZ i WPL), a realizowanych w innych systemach dziedzinowych (np.: SWOS).

## Odpowiedź:

***Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem Projektu Wewnętrznego w systemie SZP rozumie proces projektowania, tworzenia i definiowania procesów workflow służącego do obsługi scenariuszy obsługi Projektu Wewnętrznego. Zamawiający zakłada, że Wykonawca zapewni integracje z systemem SWOS, do którego będą dostarczane procesy z systemu SZP celem ich implementacji. Na etapie wdrożenia systemu Wykonawca będzie koordynował prace w zakresie integracji z systemem SWOS i zastosuje taki format schematu procesu w tym opis/opracowanie słownika czynności aby ta integracja była skuteczna. W uzupełnieniu intencji Zamawiający podkreśla fakt, że procesy w pierwszej kolejności muszą zostać zmapowane i opisane w SWOS i przekazane do SZP (w tym projekcie). Natomiast w przyszłości to SZP będzie przekazywało opis i "model/projekt do zintegrowanych z SZP systemów.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległa treść wymagania 3.1.2.4 oraz dodane zostało nowe wymaganie uzupełniające 3.1.2.5. w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) tj.:**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi umożliwiać monitorowanie realizacji poszczególnych procesów w trakcie ich rzeczywistej realizacji (Projektów wewnętrznych zgodnie z wyznaczonymi krokami w procesach zdefiniowanych wcześniej w SZP).”**

**Dodane zostaje nowe wymaganie 3.1.2.5 o treści:**

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 3.1.2.5 | W ramach funkcji monitorowania realizacji poszczególnych procesów użytkownik SZP mający uprawnienia do danego projektu powinien otrzymywać w SZP informacje o przekroczeniu ustalonych terminów wykonania określonych zadań w ramach procesu (monitorowanie), jak również sugestie odnośnie kolejnych działań do wykonania w danym projekcie. | niski |
|---------|---|-------|

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 3.1.2.5 | W ramach funkcji monitorowania realizacji poszczególnych procesów użytkownik SZP mający uprawnienia do danego projektu powinien otrzymywać w SZP informacje o przekroczeniu ustalonych terminów wykonania określonych zadań w ramach procesu (monitorowanie), jak również sugestie odnośnie kolejnych działań do wykonania w danym projekcie. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**W związku z powyższymi zmianami, zmianie ulega dalsza numeracja w tabeli 3.1.2 tj.**

**3.1.2.6 zmiana numeru z 3.1.2.5 („stary” numer) na 3.1.2.6**

**3.1.2.7 – zmiana numeru z 3.1.2.6 („stary” numer) na 3.1.2.7**

**3.1.2.8 –zmiana numeru z 3.1.2.7 („stary” numer) na 3.1.2.8;**

**3.1.2.9 – zmiana numeru z 3.1.2.8 („stary” numer) na 3.1.2.9;**

**3.1.2.10 – zmiana numeru z 3.1.2.9 („stary” numer) na 3.1.2.10;**

**3.1.2.11 – zmiana numeru z 3.1.2.10 („stary” numer) na 3.1.2.11;**

**3.1.2.12 – zmiana numeru z 3.1.2.11 („stary” numer) na 3.1.2.12;**

**3.1.2.13 – zmiana numeru z 3.1.2.12 („stary” numer) na 3.1.2.13;**



## Pytanie 24

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 03 Obsługa procesów biznesowych 3.1.2.6

Proszę o określenie orientacyjnej ilości procesów biznesowych oraz ich złożoności (liczby kroków – skala wielkości). Bez tej informacji nie jest możliwe oszacowanie pracochłonności realizacji wymagania, a tym samym kalkulacja kosztów do oferty.

### Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, przy silnym wsparciu merytorycznym zamawiającego określona zostanie ilość procesów dotyczących Projektów wewnętrznych BRO. Na tym etapie nie ma możliwości przedstawienia pełnej listy takich procesów.**

**W odniesieniu do procesów dotyczących e-usług realizowanych przez WAZ i WPL wybrany wykonawca realizujący System SWOS obecnie prowadzi analizę i będzie implementował gotowe procesy do Systemu SWOS. Procesy te wykonane zostaną przez Wykonawcę na etapie budowy systemu SWOS dla WAZ i WPL poprzez zidentyfikowanie, zmapowanie oraz opisanie tych procesów zgodnie z notacją BPMN 2.0. Po tym etapie procesy te zostaną przekazane Zamawiającemu w formie dokumentacji zarówno w formie elektronicznej jak i papierowej. Procesy mają być uruchomione w ramach systemu SWOS i stanowić podstawę jego funkcjonowania oraz posiadać swoje odzwierciedlenie w Systemie SZP.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległ numer wymagania z 3.1.2.6 na 3.1.2.7.**

## Pytanie 25

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 03 Obsługa procesów biznesowych 3.1.2.10

Format BPMN 2.0 jest notacją pozwalającą na modelowanie procesu biznesowego, w szczególności definiowania:

- Aktywności (automatycznych lub ręcznych),
- Elementów warunkowych (routing),
- Przejść między aktywnościami (tranzycji)
- Dodatkowego opisu słownego.

Format ten jednak nie umożliwia zapisu implementacji procesu biznesowego, a



co za tym idzie nie stanowi podstawy do uruchomienia tak przygotowanej definicji w silniku procesów biznesowych.

Proszę o potwierdzenie, że po wyeksportowaniu definicji procesu w formacie BPMN 2.0 do systemu dziedzicznego, to w tymże systemie dziedzicznym przeprowadzona będzie implementacja poszczególnych, zamodelowanych kroków procesu biznesowego i to tenże system dziedziczny będzie odpowiedzialny za uruchomienie w ramach własnego silnika BPMS uzupełnionej tak definicji procesu?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni integrację z systemem SWOS, do którego będą dostarczane procesy z systemu SZP celem ich implementacji. Na etapie wdrożenia systemu Wykonawca musi zapewnić koordynację w zakresie integracji z systemem SWOS i zastosować taką formułę eksportu „paczki procesu” w tym opisać/opracować słownik czynności aby ta integracja była skuteczna – tj. dawała możliwość uruchomienia procesu w nowej formule w systemie dziedzicznym takim jak SWOS. Jednocześnie konieczne jest zaimplementowanie wymiany danych przy pomocy API.***

***Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległ numer wymagania z 3.1.2.10 na 3.1.2.11.***

#### **Pytanie 26**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 03 Obsługa procesów biznesowych 3.2.1.3

Silnik procesów biznesowych BPMS realizuje obsługę w oparciu diagram BPMN uzupełniony o implementację poszczególnych kroków.

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie 3.2.1.3 w przypadku udostępnienia przez system SZP edytora online, ograniczającego się do edycji wyłącznie samego diagramu BPMN 2.0 bez możliwości zmiany części implementacyjnej definicji procesu?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający uzna za spełnione wymaganie 3.2.1.3 w przypadku udostępnienia przez system SZP edytora online, ograniczającego się do edycji wyłącznie samego diagramu BPMN 2.0 bez możliwości zmiany części implementacyjnej definicji procesu.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Pytanie 27

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 03 Obsługa procesów biznesowych, 3.2.1.15

Czy Zamawiający w ramach wymagania rozumie udostępnienie API, przez które będą mogły być wprowadzane zgłoszenia do systemu SZP z zewnętrznych portali internetowych?

### Odpowiedź:

***Zamawiający przewiduje, że zgłoszenia usprawnień realizowane są w aplikacji webowej, wystawionej do użytku dla Pracowników UMW analogicznie jak przeglądanie procesów realizowanych w ramach wykonywanych zadań.***

## Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 04 Katalog Usług 4.2.1.3

Zgodnie ze specyfikacją BPMN 2.0 (w szczególności rozdział 8.3.1 tej specyfikacji), notacja ta umożliwia wykorzystanie obiektu adnotacji wyłącznie w formie tekstowej.

Proszę o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące elementów pochodzących z plików zewnętrznych, ogranicza się wyłącznie do tekstowej reprezentacji tych danych.

### Odpowiedź:

***Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczące elementów pochodzących z plików zewnętrznych, ogranicza się wyłącznie do tekstowej reprezentacji tych danych.***

## Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 1 - 04 Katalog Usług 4.1.2.2

W ramach wymagania Zamawiający wprowadził pojęcie „Spółki”. Czy z systemu będą korzystać również na równi z jednostkami organizacyjnymi Urzędy zewnętrzne Spółki? Proszę o odpowiedź na poniższe pytania by Wykonawca mógł określić rolę pracowników innych spółek w ramach wdrożenia SZP:

1. Czy pracownicy Spółek mają posiadać dostęp do systemu SZP na równi z Jednostkami Organizacyjnymi Urzędu?
2. Czy użytkownicy spółek zewnętrznych będą tylko aktorami w procesach,



czy będą również je współtworzyć?

3. Czy użytkownicy zewnętrznych spółek mają dostęp poprzez VPN?

4. Jaka jest ilość takich użytkowników?

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający informuje, że wymaganie 4.1.2.2 zostało zmienione i spółki zostały wykreślone.***

#### **Pytanie 30**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Rozdział II - Wstęp

Zamawiający zapisał „System SZP – to jednolite narzędzie wspierające cały proces modelowania, tworzenia i zarządzania procesami biznesowymi”. Ze względu na dużą rozpiętość funkcjonalności zamawianego systemu (modelowanie procesów, symulowanie procesów, dedykowane zarządzania projektami, zarządzanie formularzami, komunikatory...) proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie opracowane jako Zintegrowany System Informatyczny składający się ze zintegrowanych ze sobą narzędzi, aplikacji i podsystemów realizujących wspólnie cały zakres zamówienia.

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający informuje, że przez system zintegrowany rozumie system, do którego ta sama informacja jest wprowadzana raz i jest w nim przetwarzana bez konieczności powtórnego jej wprowadzania i ponownego logowania. W związku z powyższym nie wyklucza dostarczenia systemu „zintegrowanego” pod warunkiem spełnienia powyższego wymagania. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że System SZP musi być jednolitym systemem, narzędziem wspierającym cały proces modelowania, tworzenia i zarządzania procesami biznesowymi. Zakres działania systemu został opisany w OPZ.***

#### **Pytanie 31**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 3.1.2.6

Proszę o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest pełna analiza stanu AS IS procesów biznesowych WAZ i WPL przez Wykonawcę oraz o potwierdzenie, że opisane procesy będą dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego, a Wykonawca będzie je miał zdefiniować w SZP, czyli wprowadzić do bazy SZP.



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że przedmiotem zamówienia nie jest pełna analiza stanu AS IS procesów biznesowych WAZ i WPL przez Wykonawcę oraz o potwierdzenie, że opisane procesy będą dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego, a Wykonawca zweryfikuje poprawność opisanych procesów pod kątem prawidłowego wprowadzenia i zaimplementowania do Systemu SZP. Zamawiający jednocześnie zaznacza, że w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej wymagane jest zdefiniowanie wybranych procesów biznesowych realizowanych w Systemie SZP dotyczących zadań w ramach projektów wewnętrznych BRO.**

**Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie uległ numer wymagania z 3.1.2.6 na 3.1.2.7.**

## **Pytanie 32**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 3.2.1.12

Na potrzeby projektu będą przygotowane zgodnie z zamówieniem środowiska TEST i PROD i na każdym z nich system powinien działać w trybie PRODUKcyjnym, aby móc realizować pracę produkcyjną lub testy zmian w stanie produkcyjnym/zbliżonym do produkcyjnego. Natomiast poziom developerski jest realizowany na serwerach Wykonawcy jako element procesu wytwarzania oprogramowania. Tym samym przełączanie systemu w jeden z wymaganych poziomów jest niespójne z celami środowisk jakie zamawia Zamawiający, a w kontekście także utrzymania środowisk przez Wykonawcę w zasadzie niedopuszczalny (nie można będzie przestawić środowiska PRODUKcyjnego w tryb środowiska DEVELoperskiego, ani testowego i podobnie środowiska TESTowego w tryb PRODUKcyjny). Proszę o wykreślenie tego wymagania.

## **Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że wymaganie 3.2.1.12, w którym przewidziano środowisko deweloperskie nie jest wymaganiem bezwzględnym tylko punktowanym. Zamawiający wymaga wprowadzenia środowiska testowego i produkcyjnego. Przed uruchomieniem wersji Systemu SZP na środowisku produkcyjnym administrator Systemu SZP odbierze przetestowaną i prawidłowo działającą wersję SZP na środowisku testowym.**



### Pytanie 33

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Wymaganie 4.2.2.2

System SZP zgodnie z definicją integracji z system SWOS nie będzie otrzymywał informacji „Heat mapy” z realizowanych procesów, a jedynie podstawowe informacje statystyczne z realizowanych procesów. Tym samym nie ma możliwości przeprowadzenia analizy na podstawie heat mapy. Proszę o wykreślenie wymagania.

### Odpowiedź:

***Zamawiający informuje, że na podstawie pozyskanych danych System SZP powinien przedstawić Heat Mapę.***

### Pytanie 34

Dotyczy Umowy: § 1 Przepisy Prawa

Proszę o wskazanie zamkniętej listy przepisów prawa, zgodnie z którymi ma zostać wdrożony System, gdyż przyjęta w definicji konstrukcja zakładająca otwartą listę przepisów prawa, uniemożliwia oszacowanie kosztów i wykonanie wdrożenia Systemu;

### Odpowiedź:

***Zamawiający nie jest w stanie wskazać katalogu zamkniętego przepisów prawnych, albowiem w trakcie realizacji umowy mogą pojawić się przepisy, wymagające od Zamawiającego ich przestrzegania. Dlatego wskazane przepisy należy traktować jako przykładowe.***

### Pytanie 35

Dotyczy Umowy: § 1 System Transformacji Cyfrowej i Procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia (STCP)

Proszę o potwierdzenie, czy Zamawiający zapewni współdziałanie ze strony dostawców systemów: System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS) i Hurtownia Danych z narzędziem raportowo-analitycznym (HD), w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy;



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:**

***Zamawiający potwierdza, że będzie koordynował współpracę dostawców systemu SWOS i HD.***

**Pytanie 36**

Dotyczy: § 2 ust. 4 i 5

Biorąc pod uwagę fakt, iż zamówienie będące przedmiotem postępowania ma charakter niepodzielny, o czym świadczy m.in. pkt 3.9 SWZ, a zatem nie jest możliwym zrealizowanie go przez kilku wykonawców, z których każdy odpowiedzialny byłby za daną część, zwracam się o wykreślenie ust. 4 i 5 z § 2 umowy;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na wnioskowaną zmianę.***

**Pytanie 37**

Dotyczy Umowy: § 2 ust. 7

Zwracam się o udostępnienie Umowy o Dofinansowanie lub o wykreślenie z § 2 ust. 7 umowy treści: „w związku z tym wykonując Umowę zobowiązuje się uwzględniać wymogi wynikające z Umowy o Dofinansowanie.”. Wykonawca nie może zobowiązać się skutecznie do wykonania umowy, której treści nie zna, oraz której stroną nie jest;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający przekazuje link do umowy o Dofinansowanie, która jest jednakowa dla wszystkich projektów.***

**<https://rpo.dolnyslask.pl/skorzystaj-2-2-2/pobierz-wzory-dokumentow/>**

**Pytanie 38**

Dotyczy Umowy: § 4 ust. 5

Proszę o wskazanie, z jakimi systemami Zamawiającego miałyby nastąpić integracja. Ponadto proszę o wskazanie, czy Zamawiający zapewni współdziałanie ze strony dostawców systemów z jakimi miałyby nastąpić



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



integracja i pokryje koszty z tego tytułu;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 2 do OPZ znajdują się systemy, z którymi powinny zostać wykonane integracje. Wykonawca musi wykonać prace związane z integracją z innymi aplikacjami po swojej stronie Systemu SZP po wcześniejszych ustaleniach sposobu integracji zatwierdzonych przez Zamawiającego. Projekt powinien być realizowany w metodologii zwinnej, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z ustawy o zamówieniach publicznych i innych ograniczeń prawnych.***

**Pytanie 39**

Dotyczy Umowy: § 4 ust. 10

Zwracam się o zastosowanie równowagi kontraktowej stron w ustalanych terminach i odpowiednie wydłużenie terminu dla Wykonawcy do 10 dni roboczych. Ponadto, biorąc pod uwagę krótkie terminy realizacji przedmiotu zamówienia, wnioskuję o skrócenie terminu dla Zamawiającego również do 10 dni roboczych;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na wnioskowaną zmianę.***

**Pytanie 40**

Dotyczy Umowy: § 4 ust. 11

Zwracam się o zmianę zdania pierwszego ust. 11 w następujący sposób:

*„Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeńowej w terminie lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej, z przyczyn wyłącznie przez siebie zawinionych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić.”,*

Ponadto zwracam się o obniżenie kary umownej z 50.000 PLN do 10.000 PLN i wykreślenie treści:

*„Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez*



Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody.”, gdyż nie przystaje ona do charakteru naruszenia;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na wnioskowaną zmianę.***

**Pytanie 41**

Dotyczy Umowy: § 5 ust. 4

Ze względu na fakt, iż odpowiedzialność z umowy oparta została na zasadzie winy, zwracam się o dodanie po słowach: „w Harmonogramie” treści: „z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę”;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na proponowaną zmianę. Zasady odpowiedzialności uregulowane są w § 14 Umowy i zmiana zapisów § 5 ust. 4 Umowy nie jest – w ocenie Zamawiającego – konieczna.***

**Pytanie 42**

Dotyczy Umowy: § 8 ust. 10 i 14

Zwracam się o dodanie na końcu ust. 10 treści: „z zastrzeżeniem ust. 14” oraz dodanie w § 8 ust. 14 o treści:

„14. W przypadku niepodpisania przez Zamawiającego, bez uzasadnionych powodów, we wskazanym Umową terminie Protokołu Odbioru, pomimo niezgłoszenia żadnych uwag lub zgłoszenia uwag wykraczających poza zakres przedmiotu Umowy – w szczególności dotyczących wykonania prac dodatkowych nie objętych Opisem Przedmiotu Zamówienia - Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru, który rodzi takie same skutki, co Protokół Odbioru podpisany przez Zamawiającego.”;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający odmawia wprowadzenia zaproponowanej zmiany do umowy.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **Pytanie 43**

Dotyczy Umowy: § 9 ust. 3 pkt b

Zwracam się o doprecyzowanie treści jak poniżej:

„b. zapewnienie aktualizacji Systemu stosownie do zmieniających się Przepisów Prawa.”

zgodnie z przyjętą w umowie definicją Przepisów Prawa;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający odmawia wprowadzenia zaproponowanej zmiany do umowy.***

### **Pytanie 44**

Dotyczy Umowy: § 9 ust. 14 pkt a

Zwracam się o zmianę treści w sposób wskazany poniżej:

„a. jeżeli to możliwe, wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu, poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający odmawia wprowadzenia zaproponowanej zmiany do umowy.***

### **Pytanie 45**

Dotyczy Umowy: § 9 ust. 19

Zwracam się o dodanie na końcu ust. 19 treści: „według wyboru Wykonawcy.”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.***



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



#### **Pytanie 46**

Dotyczy Umowy: § 9 ust. 23

Zwracam się dokonanie na końcu ust. 23 treści:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Systemu, które jest skutkiem niedokonania aktualizacji oraz zwolniony jest z obowiązku usuwania Awarii będących skutkiem niedokonania aktualizacji, jeśli uprzedził Zamawiającego o Awariach jakie mogą wystąpić na skutek braku aktualizacji.”

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.***

#### **Pytanie 47**

Dotyczy Umowy: § 9 ust. 29

Zwracam się o wykreślenie słów „lub do przekazania osobie trzeciej”, gdyż udostępnienie know-how Wykonawcy osobie trzeciej, innej niż Zamawiający, w zakresie dotyczącym Systemu, stanowi naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy i wykracza poza zakres licencji przewidziany umową;

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.***

#### **Pytanie 48**

Dotyczy Umowy: § 14 ust. 1

Zwracam się o zastąpienie słów: „na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa” i zastąpienie słowami: „na zasadzie winy.”;

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.***

#### **Pytanie 49**

Dotyczy Umowy: § 14 ust. 10

Proszę o obniżenie kary do 300,00 zł w pkt a i 100,00 zł w pkt b;



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.***

**Pytanie 50**

Dotyczy Umowy: § 14 ust. 11 pkt a

Zwracam się o zastąpienie terminu „opóźnienie” terminem „zwłoka”, zgodnie z zasadami odpowiedzialności określonymi umową;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający informuje, że w opublikowanym na stronie prowadzonego postępowania projekcie umowy (załącznik nr 9 do SWZ) jest "zwłoka".***

**Pytanie 51**

Dotyczy Umowy: § 14 ust. 12

Zwracam się o obniżenie kary do 5.000,00 zł oraz o wykreślenie słów: „o doświadczeniu zdobytym podczas praw w ramach zespołu projektowego”, gdyż zapis ten skutkowałaby możliwością zaangażowania jedynie osób spośród członków zespołu realizującego umowę, które ze względu na powierzone im inne zadania, nie będą w stanie podjąć się dodatkowych czynności;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

**Pytanie 52**

Dotyczy Umowy: § 14 ust. 16

Zwracam się o wydłużenie obydwu terminów do 7 dni;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **Pytanie 53**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 2

Biorąc pod uwagę skutek jakim jest odstąpienie od umowy, zwracam się o wydłużenie 7 dniowego terminu do 20 dni;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 54**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 2 pkt a i b

Zwracam się o dodanie na końcu każdego punktu treści: „z przyczyn wyłącznie przez Wykonawcę zawinionych”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 55**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 2 pkt c

Zwracam się o dodanie na końcu treści: „i pozostaje w zwłóce, co najmniej 30 dni od daty zawarcia Umowy”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 56**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 2 pkt d

Zwracam się o zmianę treści na następującą:

„d. Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy na okres co najmniej 30 dni”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **Pytanie 57**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 2 pkt e

Zwracam się o wykreślenie punktu e, gdyż w sytuacji wystąpienia określonych nim zdarzeń Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do naliczenia kar zgodnie z § 14 ust. 9-11 umowy;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 58**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 5

Zwracam się o dopisanie na końcu ustępu: „wraz ze zwrotem otrzymanych licencji”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 59**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 9 pkt a i b

Zwracam się o dodanie na końcu obydwu punktów a i b treści: „jeśli do powyższych zdarzeń doszło więcej niż 6 (sześć) razy w okresie obowiązywania Umowy”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 60**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 9 pkt d

Zwracam się o wydłużenie terminu do 10 dni roboczych;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



### **Pytanie 61**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 9 pkt f

Zwracam się o dodanie na końcu punktu f słów: „wskutek zgłoszenia tej samej Wady”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 62**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 9 pkt g

Zwracam się o dodanie na końcu punktu g słów: „co najmniej 3 (trzy) krotnie w okresie obowiązywania Umowy i z przyczyn wyłącznie zawinionych przez Wykonawcę”;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

### **Pytanie 63**

Dotyczy Umowy: § 15 ust. 9 i 10

Proszę o wskazanie okresu wypowiedzenia;

### **Odpowiedź:**

***Zamawiający zmienia zapisy umowy w : § 15 ust. 9 i 10 zastępując termin wypowiedzenia terminem odstąpienia.***

***W związku z powyższym dotychczasowa treść § 15 ust. 9 i 10 projektu umowy (Załącznik nr 9 do SWZ) zostaje skreślona i zastąpiona nową treścią:***

***„9. Po dokonaniu Odbioru Wdrożenia Systemu, przez okres świadczenia Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju Zamawiający upoważniony jest do odstąpienia od Umowy po uprzednim jednokrotnym wezwaniu Wykonawcy w formie elektronicznej do realizacji zapisów umowy w terminie 7 dni od daty wysłania wezwania w zakresie zobowiązań wynikających z Usług Utrzymania oraz Rozwoju z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją::***



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- a. Zwłokę Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającą trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie Usług Utrzymania;**
- b. Naprawy/Obejścia Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych;**
- c. Zwłokę wynoszącą ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy do wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie w ramach Usług Rozwoju.**
- d. Zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi na prawidłowo zgłoszone Zlecenie Zamawiającego wynoszącą co najmniej 4 Dni Robocze;**
- e. Zwłokę w wykonaniu Usług objętych Zleceniem wynoszącą co najmniej 15 dni Roboczych, jeżeli zwłoka nie została zaakceptowana przez Zamawiającego.;**
- f. Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru przedmiotu Odbioru w ramach realizowanego Zlecenia, przedmiot ten jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;**
- g. Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku do zachowania poufności.**

**10. Strony zgodnie postanawiają, że odstępują od Umowy w zakresie świadczeń wynikających z Usług Rozwoju, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od realizacji poszczególnych, objętych zleceniami Usług. Zamawiający niezwłocznie po odstąpieniu od Umowy określi, czy Wykonawca ma obowiązek w dalszym ciągu realizować Usługi objęte Zleceniami złożonymi przez Zamawiającego przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku żądania przez Zamawiającego dalszej realizacji Zlecenia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Zlecenie”.**

#### **Pytanie 64**

Dotyczy Umowy: § 24 ust. 1

Zwracam się o zmianę treści ustępu 1 w taki sposób, aby zdalny dostęp udostępniony został na cały okres obowiązywania Umowy, z chwilą jej zawarcia, a nie jedynie na wniosek Wykonawcy. Krótkie terminy realizacji i usuwania Awarii, wskazane Umową, uniemożliwią Wykonawcy realizację obowiązków umownych, w tym usuwanie Awarii, zmuszając Wykonawcę by każdorazowo występował o zdalny dostęp i oczekiwał na jego udzielenie.



**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

**Pytanie 65**

Dotyczy Umowy: § 24 ust. 7

Wnioskuje o wykreślenie ust. 7; na etapie składania oferty Wykonawca musi należycie oszacować koszty jej realizacji, co nie jest możliwe w przypadku braku wiedzy, co do możliwości zdalnej realizacji kilkuletniej umowy (włącznie z prawem opcji) i konieczności założenia, że część lub całość obowiązków umownych będzie być może musiała być realizowana w siedzibie Zamawiającego;

**Odpowiedź:**

***Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.***

**Pytanie 66**

Dotyczy treści pkt. IV OPZ:

Zwracam się o wskazanie zamkniętej listy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, z którymi System ma być zgodny. Ponadto zwracamy się o podanie zamkniętej listy przepisów prawa miejscowego, z którymi System ma być zgodny.

**Odpowiedź:**

***Zamawiający umieścił listę obowiązujących przepisów prawa dotyczących systemu System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP) w dokumencie OPZ. Zamawiający uzna listę obowiązujących przepisów za zamkniętą na dzień przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Analizy Przedwdrożeniowej.***

**Pytanie 67**

Dotyczy terminu końcowego wdrożenia systemu

W związku z tym, że procedura ofertowa, wyboru oferty i podpisania umowy to konkretny okres czasu, wnoszę o zmianę terminu końcowego, który dziś jest



zapisany jako sztywny „Wdrożenie Systemu nastąpi nie później niż 31.12.2022r.” na termin względny z uwzględnieniem czasu startu projektu i przewidywaniem na realizację konkretnego okresu czasu (najlepiej w miesiącach). Należy brać pod uwagę, iż zakładając, podpisanie umowy w okolicach końca kwietnia na realizację projektu pozostaje 7 miesięcy przy sztywnym terminie 31.12.2022r. Oznacza to, że uwzględniając niezbędny etap analizy oraz uwzględniając procedury odbiorowe na etap produkcji (dostosowania/wytworzenia rozwiązania) i wdrożenia zostanie około 4 miesięcy. Oznacza to bardzo duże ryzyko w realizacji całego przedsięwzięcia. Wnoszę o zmianę końcowej daty z 31.12.2022 na okres minimum X miesięcy kalendarzowych.

#### **Odpowiedź:**

***Zamawiający informuje, że zgodnie z zawartą umową o dofinansowanie ze środków UE projektu System Transformacji Cyfrowej i Procesowej termin zakończenia prac w projekcie jest określony na dzień 31.12.2022. Jednak ze względu na toczące się postępowanie przetargowe Zamawiający planuje aneksowanie umowy o dofinansowanie w zakresie terminu zakończenia prac w projekcie. Po podpisaniu stosownego aneksu, zostanie także aneksowana umowa w zakresie terminu zakończenia realizacji prac dla zadania "System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)"***

***W związku z powyższym Zamawiający dodaje do zapisów projektu umowy (Załącznik nr 9 do SWZ) w§ 7 ust. 1 lit.d) kolejny tiret w brzmieniu:***

***„z powodu zmiany terminów lub sposobu finansowania projektu określonych w umowie o dofinansowanie projektu „System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21”***

#### **Pytanie 68**

Dotyczy terminu końcowego wdrożenia systemu

czy jest możliwość wydłużenia terminu wdrożenia systemu o 3 miesiące ze względu na przesunięcie postępowania przetargowego?

#### **Odpowiedź:**

***Odpowiedź udzielona została w pytaniu 67.***



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

## Pytanie 69

Zamawiający określił, że wdrożenie ma się zakończyć do 31.12.2022. Biorąc pod uwagę kwestię długości trwania postępowań publicznych szacujemy, że podpisanie umowy może nastąpić w maju a może nawet czerwcu. W przypadku złożenia odwołania przez któregoś z Wykonawców ten termin może ulec radykalnemu wydłużeniu. Biorąc pod uwagę fakt, że analiza przedwdrożeniowa ma trwać 60 rbd czyli 3 miesiące do prac wdrożeniowych można będzie przystąpić we wrześniu, do tego dochodzą testy, stabilizacja, szkolenia etc. Podsumowując, na customizacje/prace konfiguracyjno-programistyczne zostaje ok 2-3 m-cy co przy tak rozległym projekcie jest całkowicie nierealne. Czy Zamawiający może opisać jak będzie zarządzać projektem w przypadku przedłużających się terminów podpisania umowy? Lub czy Zamawiający może zrezygnować z sztywnego terminu 31.12.2022 i wprowadzić ruchomą datę np. wdrożenie powinno zostać zrealizowane w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania umowy?

## Odpowiedź:

***Odpowiedź udzielona została w pytaniu 67.***

## Pytanie 70

W związku z prowadzonym przez Państwa postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację projektu pn. „System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)” (Znak postępowania: CUI-ZZ.3201.2.2022), na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych zwracamy się do Państwa z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ):

Termin realizacji zamówienia został określony w SWZ poprzez podanie sztywnej daty 31.12.2022 r. W związku z faktem iż powyższe postępowanie ogłoszone w dniu jest postępowaniem powtórzonym, po unieważnieniu postępowania nr CUI-ZZ.3201.7.2021 na „System Transformacji Cyfrowej i Procesowej, Część nr 2: System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)” ogłoszonym w dniu 28.09.2021 r. (czyli prawie 5 miesięcy przed ogłoszeniem bieżącego, powtózonego postępowania), w którym to postępowaniu termin wykonania zamówienia również był określony tą samą sztywną datą 31.12.2022 r., prosimy o udzielenie wyjaśnienia czy Zamawiający przedłuży adekwatnie termin realizacji zamówienia.

Bieżąca niepewna sytuacja gospodarczo-polityczna powinna skutkować raczej



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



wydłużaniem czasu na realizację umów, celem zabezpieczenia ich prawidłowego wykonania w obliczu obecnych trudności. Natomiast termin na realizację niniejszego zamówienia, przy zachowaniu daty zakończenia 31.12.2022r., już został skrócony prawie o połowę (5 miesięcy przesunięcia w stosunku do pierwszego ogłoszenia). A w związku z niepewnością ostatecznego terminu rozstrzygnięcia postępowania i podpisania umowy, uwzględniając natomiast okres ważności oferty określonej przez Zamawiającego na 15.06.2022r., termin realizacji niniejszego zamówienia mógłby się skrócić nawet do 6 miesięcy.

W związku z powyższym wnosimy o przedłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia adekwatnie do przesunięcia wynikającego z konieczności ponownego ogłoszenia postępowania, tj. minimum o 5 miesięcy, a także (w związku z niepewnością daty ostatecznego wyboru najkorzystniejszej oferty oraz podpisania umowy na realizację zamówienia) określenie terminu zakończenia usługi w miesiącach zgodnie z art 436 pkt 1) ustawy PZP.

### **Odpowiedź:**

***Odpowiedź udzielona została w pytaniu 67.***

**Zamawiający działając w trybie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia) następująco:**

***1.1.2.1 – zmiana priorytetu z wysokiego na niski;***

***tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:***

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 1.1.2.1 | System SZP musi umożliwiać wprowadzenie zastępstwa za innego użytkownika w SZP. W przypadku wystąpienia zastępstwa za użytkownika (urlop, zwolnienie lekarskie, inne zdarzenia losowe). Zastępstwo za Koordynatora Projektu wewnętrznego ustalona jest przez Właściciela Projektu wewnętrznego. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

***1.1.2.2 - zmiana priorytetu z wysokiego na niski;***

***tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:***

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 1.1.2.2 | Zadania lub działania wykonywane przez użytkownika zastępującego muszą być zarejestrowane w SZP (np. nadanie zadaniu/działaniu w ramach projektu wewnętrznego dalszego trybu, przekazanie do | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | procedowania innemu użytkownikowi). Taka ingerencja musi zostać odnotowana w SZP. |  |
|--|---|--|

#### **1.1.2.4**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi umożliwiać posługiwanie się kontami lokalnymi, utworzonymi w SZP. System SZP powinien umożliwiać wykorzystanie mechanizmu SSO dla kont domenowych”**

#### **1.1.2.5**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„Do Systemu SZP muszą mieć dostęp dedykowani użytkownicy z UMW/JO, których dotyczyć będą Projekty wewnętrzne i procesy biznesowe modelowane w SZP.**

**W zależności od przypisanej roli, użytkownicy tacy będą mieć dostęp do części lub całości odpowiednich procesów oraz funkcjonalności SZP (np. wprowadzenie zmian). Jedną z ról użytkowników w System SZP będzie analizowanie i sprawdzanie zadań w ramach prowadzonych Projektów wewnętrznych”**

#### **2.1.1.7**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„W przypadku błędnych danych bądź błędnie wprowadzonych danych do Systemu SZP musi on pozwolić na usunięcie dokumentacji dołączonej do Projektu wewnętrznego. Użytkownik SZP może wybrać pojedyncze dokumenty z dokumentacji do powyższych czynności lub dokonać tego zbiorczo dla wyznaczonych elementów.”**

#### **2.1.1.8 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.1.1.8 | System SZP musi umożliwić zarchiwizowanie dokumentacji oraz powiązanie jej z Projektem wewnętrznym poprzez nadanie metadanych z istniejącym lub archiwalnym Projektem wewnętrznym. Minimalny zakres metadanych to: numer Projektu wewnętrznego, nazwa Projektu wewnętrznego, start, zakończenie, realizujący Projekt wewnętrzny, właściciel Projektu wewnętrznego, inne.<br>Zebrane metadane tworzą metryka Projektu wewnętrznego. Przez metrykę Projektu | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | wewnętrznego Zamawiający rozumie cały zestaw informacyjny dotyczący Projektu wewnętrznego tj. oznaczenie Projektu wewnętrznego, tytuł Projektu wewnętrznego, daty podjętych zadań i osoby je wykonujące, krótki opis |  |
|--|--|--|

**2.1.1.11 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |   |                      |
|----------|---|----------------------|
| 2.1.1.11 | Użytkownik powinien być informowany o dodaniu nowego dokumentu przez innego użytkownika do obsługiwanych przez niego Projektów wewnętrznych. Sposób informowania użytkownika zostanie ustalony i zapisany w Analizie Przedwdrożeniowej. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|---|----------------------|

**2.1.1.12 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |  |                      |
|----------|--|----------------------|
| 2.1.1.12 | System SZP musi posiadać mechanizm umożliwiający przesłanie dokumentu/ zadania do akceptacji, weryfikacji i opiniowania przez innych użytkowników. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|--|----------------------|

**2.1.1.13 – wymaganie usunięte**

**w związku z usunięciem wymagania 2.1.1.13 Zamawiający dokonuje zmiany dalszej numeracji w tej tabeli tj. numer 2.1.1.14 zostaje zastąpiony numerem 2.1.1.13**

**2.1.2.4 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.1.2.4 | Wygenerowane przez System SZP dokumenty powinny być archiwizowane. Zmiana danych wprowadzonych do Systemu SZP nie powinna mieć wpływu na treść wygenerowanych wcześniej dokumentów. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**2.2.1.2 – zmiana treści wymagania;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi posiadać możliwość przydzielania zadań w ramach mechanizmu workflow do użytkowników Systemu”.**



#### **2.2.2.1 – zmiana treści wymagania;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„Praca grupowa w Projekcie wewnętrznym; System SZP powinien umożliwić jednoczesne edytowanie i zapisywanie zmian w Projekcie wewnętrznym przez wielu użytkowników z zachowaniem spójności Projektu i jego struktury. Akceptacji ostatecznej wersji dokonuje Właściciel Projektu wewnętrznego”**

#### **2.2.2.2 – zmiana treści wymagania;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi być wyposażony w następujące funkcje związane z zatwierdzeniem zadania:**

- Jeden użytkownik może zatwierdzić pracę w danym zadaniu i przejść do kolejnego zadania. Niezależnie od tego wielu użytkowników może zatwierdzić lub odrzucić krok, ale zatwierdzenie ostateczne należy do zdefiniowanego użytkownika.**
- Kilku użytkowników równolegle może zatwierdzać ostatecznie zadanie i System SZP musi to umożliwić np. poprzez równoległe umieszczenie zadań w workflow. Po takim równoległym wprowadzeniu użytkownik uprawniony przypisany do Projektu wewnętrznego dokonuje akceptacji ostatecznej wersji produktu procesu np. Dokumentu”**

#### **2.2.2.6 – zmiana treści wymagania i zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„Użytkownik musi mieć możliwość przyporządkowania do zadania w ramach Projektu wewnętrznego dokumentów oraz innych plików zewnętrznych.”**

**zmianie uległ również priorytet wymagania z „wysokiego” na „średni” w Załączniku nr 1 do umowy (Opis przedmiotu Zamówienia)**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 2.2.2.6 | Użytkownik musi mieć możliwość przyporządkowania do zadania w ramach Projektu wewnętrznego dokumentów oraz innych plików zewnętrznych. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

#### **2.2.2.8 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**



|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.2.2.8 | System SZP musi automatycznie powiadamiać osoby wyznaczone do realizacji danego zadania o konieczności podjęcia odpowiednich działań. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**2.2.2.11 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |  |                      |
|----------|--|----------------------|
| 2.2.2.11 | System SZP musi sygnalizować przekroczenie terminu realizacji zadań w postaci: notyfikacji e-mail. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|--|----------------------|

**2.2.2.13 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |  |                      |
|----------|--|----------------------|
| 2.2.2.13 | System SZP musi informować bądź prezentować osobie odpowiedzialnej za wykonanie danego zadania oraz przydzielającego to zadanie o zakończeniu realizacji danego zadania. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|--|----------------------|

**2.2.2.17 – zmiana treści wymagania;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„System SZP musi umożliwiać przekazanie Projektu wewnętrznego do dalszego procedowania poprzez zatwierdzenie wykonanych prac (w ramach kroku), jak również dawać możliwość wstawienia komentarzy i zwrócenia do jednego z poprzednich kroków celem ponownego wykonania/uzupełnienia/poprawy kroku z odpowiednim komentarzem.”**

**2.2.2.18 – zmiana treści wymagania;**

**dotychczasowa treść opisu wymagania zostaje skreślona i zastąpiona nową w brzmieniu:**

**„Każdy Projekt wewnętrzny prowadzony w Systemie SZP powinien zawierać chronologiczną czasowo listę wykonanych w nim czynności, maili, korespondencji wychodzącej i przychodzącej oraz dodanych notatek.”**

**2.2.2.19 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| \ | System SZP musi umożliwiać rozsyłanie informacji o dokonanej zmianie w Projekcie wewnętrznym do wskazanych użytkowników Projektu wewnętrznego z możliwością wprowadzenia opisu zaistniałej | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---|--|----------------------|



|  |         |  |
|--|---------|--|
|  | zmiany. |  |
|--|---------|--|

**2.2.2.20 – dodanie nowego wymagania w priorytecie wysoki tj.**

|          |  |        |
|----------|--|--------|
| 2.2.2.20 | Użytkownik musi mieć możliwość przyporządkowania do Projektu dokumentów oraz innych plików zewnętrznych. | wysoki |
|----------|--|--------|

**2.2.3.1 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 2.2.3.1 | System SZP musi umożliwiać rejestrację zadań dla użytkownika w kalendarzu użytkownika, gdzie użytkownik w kontekście Projektu wewnętrznego może zapisać planowane zadania (w tym spotkania) oraz zaznaczyć zadania zrealizowane. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

**2.2.3.2 – dodanie nowego wymagania o priorytecie wysoki tj.**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 2.2.3.2 | System SZP musi umożliwić użytkownikowi przegląd zadań w formie np. listy w interfejsie użytkownika z rozróżnieniem na zadania planowane, w realizacji oraz zrealizowane. System musi umożliwić sortowanie tych zadań oraz filtrowanie. | wysoki |
|---------|---|--------|

**2.2.3.3 („stary” 2.2.3.2) – zmiana priorytetu z wysokiego na średni oraz numeru z dotychczasowego 2.2.3.2 na 2.2.3.3;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.2.3.3 | W kalendarzu użytkownika w Systemie SZP użytkownik musi mieć możliwość wprowadzenie spotkania i zaproszenia na to spotkanie innych uczestników Projektu wewnętrznego (użytkowników Systemu SZP). Użytkownicy zaproszeni na spotkanie muszą mieć możliwość potwierdzenia jak również odrzucenia możliwości uczestniczenia w zaplanowanym spotkaniu. W przypadku odrzucenia obecności na spotkaniu użytkownik musi mieć możliwość podania za pomocą wpisu propozycji innego terminu, który mu odpowiada lub delegowania innego pracownika na spotkanie. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|



**2.2.3.4 ('stary" 2.2.3.3) – zmiana priorytetu z wysokiego na średni oraz numeru z dotychczasowego 2.2.3.3 na 2.2.3.4;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.2.3.4 | Po wprowadzeniu spotkania w kalendarzu w Systemie SZP użytkownik zakładający spotkanie powinien mieć możliwość przesłania z Systemu SZP danych o spotkaniu do kalendarza systemu pocztowego, co najmniej Google, Lotus, Zimbra dla wskazanych użytkowników. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**2.2.3.5 („stary" 2.2.3.4 )– zmiana treści wymagania oraz zmiana numeru z dotychczasowego 2.2.3.4 na 2.2.3.5 tj.**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 2.2.3.5 | System SZP musi umożliwiać tworzenie notatek w dowolnym projekcie i jego krokach. | wysoki |
|---------|---|--------|

**2.2.3.6 – dodanie nowego wymagania o priorytecie niski tj.**

|         |  |       |
|---------|--|-------|
| 2.2.3.6 | Notatki muszą być podzielone na notatki wewnętrzne, które widzi tylko użytkownik, który je sporządził oraz notatki zewnętrzne, które będzie mógł widzieć każdy inny uczestnik Projektu wewnętrznego.<br>Widoczność notatek wewnętrznych powinna uwzględniać funkcjonalność przypisania zastępstwa w SZP. | niski |
|---------|--|-------|

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 2.2.3.6 | Notatki muszą być podzielone na notatki wewnętrzne, które widzi tylko użytkownik, który je sporządził oraz notatki zewnętrzne, które będzie mógł widzieć każdy inny uczestnik Projektu wewnętrznego.<br>Widoczność notatek wewnętrznych powinna uwzględniać funkcjonalność przypisania zastępstwa w SZP. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

**2.2.3.7 („stary" 2.2.3.5) – zmiana treści wymagania oraz zmiana numeru z dotychczasowego 2.2.3.5 na 2.2.3.7;**

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 2.2.3.7 | System SZP musi umożliwiać sporządzenie notatek/ustaleń ze spotkań w formie dokumentu. | wysoki |
|---------|--|--------|



**2.2.3.8 – dodanie nowego wymagania w priorytecie niski tj.:**

|         |   |       |
|---------|---|-------|
| 2.2.3.8 | Dokument będący notatką/ustaleniem musi być możliwy do nanoszenia zmian i uwag przez innych wskazanych użytkowników, jak również notatka musi mieć możliwość zatwierdzenia jej przez wskazanych użytkowników, którym notatka została udostępniona w Systemie SZP. System SZP musi na 2 dni przed upływem czasu przeznaczanego na akceptację wysłać/wyświetlić ponaglenie. Dokument będący notatką/ustaleniem musi także mieć możliwość automatycznego zatwierdzenia po określonym czasie wskazanym przez użytkownika tworzącego notatkę np. po 10 dniach, jeśli żaden użytkownik wskazany do potwierdzenia nie wniósł uwag. Notatki powinny być skojarzone z krokiem w procesie wewnętrznym oraz spotkaniem w kalendarzu (o ile takie spotkanie zostało w kalendarzu naniesione). O automatycznym zatwierdzeniu notatki powinien zostać poinformowany przez System SZP użytkownik, który miał zatwierdzić notatkę, a tego nie zrobił. | niski |
|---------|---|-------|

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 2.2.3.8 | Dokument będący notatką/ustaleniem musi być możliwy do nanoszenia zmian i uwag przez innych wskazanych użytkowników, jak również notatka musi mieć możliwość zatwierdzenia jej przez wskazanych użytkowników, którym notatka została udostępniona w Systemie SZP. System SZP musi na 2 dni przed upływem czasu przeznaczanego na akceptację wysłać/wyświetlić ponaglenie. Dokument będący notatką/ustaleniem musi także mieć możliwość automatycznego zatwierdzenia po określonym czasie wskazanym przez użytkownika tworzącego notatkę np. po 10 dniach, jeśli żaden użytkownik wskazany do potwierdzenia nie wniósł | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**2.2.3.11 („stary” 2.2.3.8 )– zmiana treści wymagania oraz zmiana numeru 2.2.3.8 na 2.2.3.11 oraz zmiana priorytetu z wysokiego na niski tj.**

|          |  |       |
|----------|--|-------|
| 2.2.3.11 | System SZP powinien umożliwiać wysyłanie e-maila po wskazanym w procesie biznesowym kroku do wskazanych użytkowników na ich skrzynki e-mailowe. Szablon maila powinien być edytowalny i powinien | niski |
|----------|--|-------|



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>umożliwiać zdefiniowanie w treści elementów z SZP (np. symbol projektu wewnętrznego, nazwę Projektu wewnętrznego, użytkownika będącego właścicielem Projektu wewnętrznego). System SZP musi umożliwiać przypisanie szablonu e-maila do kroku w procesie biznesowym i do statusu danego kroku np. otwarcie, zakończenie oraz inna zmiana statusu.</p> <p>Charakterystyki wysyłki wraz z listą możliwych atrybutów zostanie uzgodniona w Analizie Przedwdrożeniowej.</p> |  |
|--|---|--|

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |   |                      |
|----------|---|----------------------|
| 2.2.3.11 | <p>System SZP powinien umożliwiać wysyłanie e-maila po wskazanym w procesie biznesowym kroku do wskazanych użytkowników na ich skrzynki e-mailowe.</p> <p>Szablon maila powinien być edytowalny i powinien umożliwiać zdefiniowanie w treści elementów z SZP (np. symbol projektu wewnętrznego, nazwę Projektu wewnętrznego, użytkownika będącego właścicielem Projektu wewnętrznego). System SZP musi umożliwiać przypisanie szablonu e-maila do kroku w procesie biznesowym i do statusu danego kroku np. otwarcie, zakończenie oraz inna zmiana statusu.</p> <p>Charakterystyki wysyłki wraz z listą możliwych atrybutów zostanie uzgodniona w Analizie Przedwdrożeniowej.</p> | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|---|----------------------|

#### **2.2.4.1 – zmiana treści wymagania tj. :**

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 2.2.4.1 | <p>System SZP musi umożliwiać prezentację listy wszystkich Projektów wewnętrznych prowadzonych w Systemie SZP z możliwością jej dynamicznego sortowania i filtrowania wg wybranych kryteriów (również wielokrotnego), a także wyszukiwania Projektów wewnętrznych wg określonych pól (pojedynczego lub wielu jednocześnie z możliwością wyszukiwania w polu ciągu znaków). Filtrowanie powinno uwzględniać posiadane przez użytkowników uprawnienia oraz określone meta dane zapisane w metryce projektów wewnętrznych. Minimalny zakres metadanych to: jednostka, data wpływu, nazwisko i imię, inne dane identyfikujące.</p> | wysoki |
|---------|--|--------|

#### **2.2.4.2 – zmiana treści wymagania tj.:**



|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 2.2.4.2 | System SZP musi umożliwiać dostęp przez użytkownika z przypisanymi kompetencjami do wszystkich Projektów wewnętrznych według zakresu projektów (podział wg kompetencji innego pracownika, do którego przypisane zostały projekty, tzn. w których bierze udział oraz procesy i zadania, które użytkownik przeglądający chce śledzić) widocznego dla danego użytkownika po jego uruchomieniu. Opisaną funkcjonalność mogą posiadać np. kierownicy komórek/jednostek organizacyjnych. | wysoki |
|---------|--|--------|

### **3.2.1.2 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 3.2.1.2 | System SZP musi umożliwiać rejestrowanie zgłoszeń dotyczących zmian procesów na formularzu opisanym w SZP. Formularz musi umożliwiać wybór pól ze słowników, wypełnienie pól tekstowych oraz podpięcia załączników elektronicznych. Zamawiający planuje, że docelowo każdy pracownik UMW/JO będzie mógł wprowadzić Zgłoszenia usprawniające. Pracownik UMW/JO, który składa zgłoszenie, nazywany jest Zgłaszającym. Formularz musi być opracowany zgodnie z zasadami UX i opisany w Analizie Przedwdrożeńowej. | wysoki |
|---------|--|--------|

### **3.2.1.5 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 3.2.1.5 | System SZP musi umożliwiać utworzenie katalogu zgłoszeń dostępnej dla pracowników UMW/JO online (co najmniej trzy kategorie: zgłoszenie tematu, opis oraz status) | wysoki |
|---------|---|--------|

### **3.2.1.16 – zmiana treści wymagania tj.:**

|          |  |        |
|----------|--|--------|
| 3.2.1.16 | Formularz w SZP musi umożliwiać wybór pól ze słowników (w tym z Katalogu Usług), wypełnienie pól tekstowych oraz podpięcia załączników elektronicznych. Zamawiający planuje, że docelowo każdy pracownik UMW/JO będzie mógł wprowadzić takie zgłoszenie. | wysoki |
|----------|--|--------|

### **3.2.1.21 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|          |  |                      |
|----------|--|----------------------|
| 3.2.1.21 | System SZP musi umożliwiać dostęp do zgłoszeń online (również poza UMW dostarczenie propozycji optymalizacyjnej na skrzynkę mailową/systemową) w trybie pozwalającym na identyfikację danych zgłaszającego.<br>W tym trybie musi umożliwić logowanie poprzez | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|----------|--|----------------------|



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | adres mailowy z domeny UMW, również spoza wewnętrznej sieci UMW |  |
|--|---|--|

#### **4.1.2.1 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 4.1.2.1 | System SZP musi umożliwiać przypisanie usług do poszczególnych komórek UMW oraz JO. | wysoki |
|---------|---|--------|

#### **4.1.2.2 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 4.1.2.2 | Właścicielstwo procesu powinno być zdefiniowane w oparciu o aktualną strukturę organizacyjną UMW oraz w oparciu o istniejące JOtn. do procesów będą przypisani Właściciele z przypisanymi rolami odpowiadającymi stanowiskom istniejącym w strukturze organizacyjnej. Gdy zmieni się struktura organizacyjna, np. komórka organizacyjna zmieni nazwę, zostanie połączona z inną, to System SZP powiadomi administratora, że należy wybrać innego Właściciela i przypisać jemu właścicielstwo procesu. | średni |
|---------|---|--------|

#### **4.1.3.1 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |   |        |
|---------|---|--------|
| 4.1.3.1 | System SZP musi mieć możliwość przekazania do publikacji na zewnątrz SZP (portale i strony internetowe związane z UMW) określonych informacji z Katalogu Usług dotyczących procesów m.in. diagramów, map, opisów, instrukcji oraz informacji. Ma również umożliwiać import określonych danych dotyczących poszczególnych procesów do Katalogu Usług. Odpowiednio aktualizowane, optymalizowane procesy, ich opisy krok po kroku oraz formularze powinny być eksportowane w określonym standardzie/kształcie z Katalogu Usług. | wysoki |
|---------|---|--------|

#### **4.2.1.5 – zmiana treści wymagania tj.:**

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| 4.2.1.5 | System SZP powinien umożliwić przypisanie osób w ramach grup osób, których dotyczy zatwierdzony proces lub jego część w danej komórce UMW/JO wraz z podaniem e-maila osoby. System SZP powinien umożliwiać rozsyłanie do wszystkich uczestników procesu (osób) informacji o zmianie procesu ze wskazaniem zakresu zmian i przyczyn (zmiana prawa, usprawnienie itp.) | średni |
|---------|--|--------|

#### **4.3.1.1 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**



**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |   |                      |
|---------|---|----------------------|
| 4.3.1.1 | System SZP musi umożliwiać zaprojektowanie formularza dla obiektu danych przetwarzanych w procesie, tzn. określenie pól danych i reguł ich walidacji, etykietek pól danych, pól wyboru, podpowiedzi i ułatwień dla użytkownika pracującego na formularzu. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|---|----------------------|

**4.3.1.2 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 4.3.1.2 | System SZP musi umożliwiać zdefiniowanie reguł walidacyjnych dla danych przetwarzanych w procesie. | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|

**4.3.1.3 – zmiana priorytetu z wysokiego na średni;**

**tym samym Zamawiający modyfikuje dotychczasową treść Załącznika nr 1A do SWZ – Wykaz funkcjonalności poprzez dodanie pozycji:**

|         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 4.3.1.3 | System SZP musi umożliwiać tworzenie formularzy, które będą wykorzystane podczas realizacji zdefiniowanych w Systemie SZP procesów biznesowych powiązanych z realizacją usług zewnętrznych i wewnętrznych. Definiowanie formularzy danych będzie obejmowało co najmniej: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. możliwość umieszczenia na formularzu obiektów takich jak np.: pola tekstowe krótkie i długie, numeryczne, listy wyboru, pola opcji, daty z podpiętym kalendarzem, przyciski radiowe, przyciski akcji, wstawiane obrazki, załączniki, linki;</li> <li>2. możliwość zdefiniowania źródeł danych wyświetlanych na formularzach;</li> <li>3. możliwość wprowadzania reguł walidacyjnych i wartości domyślnych dla pól danych;</li> <li>4. możliwość tworzenia pól, których wartości wyliczane będą na podstawie danych z innych pól zgodnie ze zdefiniowaną dla tego pola formułą obliczeniową. Do wyliczeń będą pobierane dane nie tylko z obiektu,</li> </ol> | TAK/NIE <sup>1</sup> |
|---------|--|----------------------|



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>którego dotyczy formularz, ale także z innych powiązanych obiektów (pola wyliczane);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. możliwość dołączania do pól danych etykietek i chmurek z objaśnieniami;</li> <li>6. możliwość wprowadzenia nazw pól na formularzu;</li> <li>7. wyświetlanie formularzy w przeglądarce www;</li> <li>8. składowanie danych wprowadzonych/edytowanych w formularzu w bazie danych i udostępnianie ich we wszystkich procesach;</li> <li>9. możliwość przechowywania w repozytorium różnych wersji formularzy;</li> <li>10. udostępnianie danych wprowadzonych do formularza w postaci pliku co najmniej PDF.</li> </ol> |  |
|--|---|--|

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Uwaga: W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy ujednoliconym dokumentem a odpowiedzią na pytanie czy zmianą treści SWZ, jako obowiązującą treść należy przyjąć odpowiedź na pytanie, zmianę treści SWZ.

Załączniki (nowe i obowiązujące):

- Załącznik nr 1 do projektu umowy OPZ w wersji końcowej i poglądowo w trybie zmian
- Załącznik nr 1A do SWZ Wykaz funkcjonalności

Dyrektor  
Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu

**Tymoteusz Przybylski**

*Dokument podpisano podpisem elektronicznym.*

Sprawę prowadzi:

Magdalena Anuszkiewicz



*Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)*

CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH  
W E W R O C Ł A W I U  
ul. Namysłowska 8; 50-304 Wrocław  
tel. +48 71 777 90 32; fax. +48 71 798 44 90



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i  
Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21