

## Projekt

Umowa nr CUI - .....

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

działającą poprzez:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, reprezentowaną przez:

Pana ..... - Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Pana ..... – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

## a firmą

.....  
..... z siedzibą w ....., przy ul.  
....., dla której Sąd Rejonowy dla  
..... prowadzi akta rejestrowe pod numerem  
Krajowego Rejestru Sądowego ....., numer NIP:  
..... numer Regon .....,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”.

## Preambuła

**W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy nr CUI-ZZ .....)** zorganizowanego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) w celu wyłonienia Wykonawcy, który zaprojektuje, zbuduje i wdroży u Zamawiającego System SZP w ramach Systemu Transformacji Cyfrowej i Procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia,  
Strony zawierają umowę o następującej treści:



## § 1

### Definicje

Następujące pojęcia, pisane w Umowie wielką literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

**Analiza Przedwdrożeńiowa** – Wstępna Analiza Przedwdrożeńiowa i suma wszystkich Częstkowych Analiz Przedwdrożeńiowych. Cykl prac analitycznych i organizacyjnych Wykonawcy będących elementem Wdrożenia i mający na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań Zamawiającego i sposobu wykonania Umowy, w tym sporządzenie dokumentu będącego wynikiem przeprowadzonych przez Wykonawcę czynności (Dokument Analizy Przedwdrożeńiowej) w którym zawarte będą co najmniej elementy opisane w § 4 „Analiza przedwdrożeńiowa.

**Asysta Stanowiskowa** – wsparcie świadczone przy stanowiskach pracy Użytkowników Końcowych Systemu przez konsultantów Wykonawcy w pierwszym okresie eksploatacji Systemu (tj. po odbiorze produkcyjnym zakresu Fazy dla której przewidziano Asystę) w określonej w umowie liczbie Roboczogodzin; obejmuje udzielanie konsultacji i wskazówek wcześniej przeszkolonym Użytkownikom Końcowym, nadzorowanie ich pracy z Systemem oraz rozwiązywanie problemów pojawiających się podczas eksploatacji Systemu.

W przypadku epidemii i innych tego rodzaju stanów wymagających wprowadzeni obostrzeń co do bezpośrednich kontaktów, kierownicy projektu po stronie Zamawiającego oraz Wykonawcy mogą wspólnie ustalić i dopuścić, że Asysta stanowiskowa może się odbyć zdalnie pod warunkiem zapewnienie całkowitej dostępności asystentów przez Wykonawcę w wyznaczonych terminach oraz ustalenia sposobu bezpiecznego dostępu do Systemu przez asystentów.

**Awaria Krytyczna** – Wada lub Podatność Krytyczna powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca normalne korzystanie z funkcji Systemu przez Użytkowników.

**Awaria (Awaria Niekrytyczna)** – Wada lub Podatność Niekrytyczna powodująca zakłócenie pracy Systemu, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z funkcji Systemu, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu. Wystąpienie Awarii wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Awarii, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii Krytycznej.

**Czas Naprawy** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy; do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji.

**Czas Obejścia** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia; do Czasu Obejścia wliczany jest Czas



Reakcji.

**Czas Reakcji** – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania do serwisu Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady.

**Częstkowa Analiza Przedwdrożeniowa** – analiza przedwdrożeniowa sporządzona odrębnie dla każdej Fazy, jej celem jest uszczegółowienie zakresu Fazy, zadań do wykonania i sposobu ich wykonania oraz terminów wykonania zadań, terminu i sposobu wykonania Fazy. Wyniki prac Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wspólne ustalenia, zostaną przedstawione Zamawiającemu w Dokumencie Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej.

**Dokumentacja** – Dokumentacja Techniczna, Dokumentacja Administracyjna, Dokumentacja Użytkownika i Dokumentacja przetwarzania danych osobowych łącznie opisana w **Załączniku nr 4** – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji.

**Dokumentacja Administracyjna** – dokumentacja opisująca sposób zarządzania Systemem przez służby IT Zamawiającego.

**Dokumentacja Przetwarzania Danych Osobowych** – dokumentacja zawierająca informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Systemie.

**Dokumentacja Techniczna** – dokumentacja opisująca sposób instalacji, konfiguracji, monitorowania działania Systemu oraz tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych przez System.

**Dokumentacja Użytkownika** – dokumentacja opisująca sposób obsługi Systemu przez Użytkownika.

**Dokument Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej** – wyniki odpowiednio Analizy Przedwdrożeniowej, Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej czy Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej spisane w formie dokumentu. Dokument Analizy Wdrożeniowej rozumiany jest jako suma Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz Dokumentów Częstkowych Analizy Przedwdrożeniowych.

**Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczony w Godzinach Roboczych.

**Etap** – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do wykonania Przedmiotu Umowy.

**Faza** – część Etapu w ramach której Wykonawca dokona Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, wdroży System w zakresie ustalonym w Częstkowej Analizie Przedwdrożeniowej, wykona migracje i integracje (o ile konieczność ich wykonania wynikać będzie z Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej), przeprowadzi testy częściowe w Środowisku Testowym, przeprowadzi szkolenia, uruchomi System w zakresie wynikającym z Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej w Środowisku Produkcyjnym oraz udzieli Zamawiającemu częściowej licencji na korzystanie z



Systemu w zakresie uruchomionym w Środowisku Produkcyjnym i odebrany przez Zamawiającego.

**Godziny Robocze** – czas pomiędzy godz. 8 a godz. 16 w Dni Robocze.

**Harmonogram** – odpowiednio Harmonogram Ramowy oraz Harmonogram Szczegółowy.

**Harmonogram Ramowy** – harmonogram określający daty zakończenia poszczególnych Etapów Umowy.

**Harmonogram Szczegółowy** – terminy wykonania poszczególnych Faz, wskazane przez Wykonawcę w opracowanym przez Wykonawcę Dokumentie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.

**Informacje Poufne** – informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne lub informacje Wykonawcy, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, które Wykonawca oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Zamawiającego, że traktuje je jako poufne..

**Infrastruktura Techniczna** – środowisko zapewnione przez Zamawiającego (sprzęt i oprogramowanie), na którym docelowo będzie funkcjonować System.

**Model Danych** – model danych w znaczeniu informatycznym, tj. spójny i logiczny zbiór zasad opisujących systemy komputerowe Zamawiającego, tj. opisujących w szczególności:

- a) budowę/strukturę systemów komputerowych – dane w systemach relacje/powiązania między systemami (w tym aplikacjami) i danymi w systemach;
- b) dozwolone operacje na danych – w szczególności operacje: gromadzenia, przetwarzania, modyfikacji, udostępniania danych;
- c) ograniczenia nakładane na systemy (w tym aplikacje), dane w systemach i operacje;
- d) zasady integralności i bezpieczeństwa danych w zbiorach/aplikacjach/systemach.

**Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.

**Obejście** – przywrócenie funkcjonowania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Systemu do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.

**Odbiór** – czynności mające na celu potwierdzenie dostarczenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, wykonania zakresu przedmiotowego Fazy, Wdrożenia oraz dostarczenia prawidłowo wykonanej Dokumentacji.



**Odbiór Końcowy** – odbiór wszystkich produktów wytworzonych i dostarczonych w ramach Etapu I oraz Etapu II projektu.

**Podatność** – właściwość Systemów lub każdego z Systemów z osobną, która może być wykorzystana przez zagrożenie cyberbezpieczeństwa, ilekroć w umowie jest mowa o Podatności Strony będą rozumieć przez to Podatność krytyczną, Podatność niekrytyczną.

**Podatność Krytyczna** – błędy bezpieczeństwa systemów umożliwiające całkowitą penetrację systemu. Są to błędy umożliwiające wydobycie istotnych i prywatnych danych z systemu, dostęp do bazy danych za pomocą ataków, możliwość zdalnego wykonania kodu na maszynie, podniesienie uprawnień, podgląd lub edycja plików systemowych, ominięcie autoryzacji itp. Podatności te mogą mieć także wpływ na zasadnicze działania biznesowe, takich jak rozszerzenie przywilejów o możliwości administrowania, ujawnienie lub uszkodzenie ważnych zasobów informacyjnych o znaczącej wartości, odmowa usługi dotycząca funkcji IT, jak również błędy bezpieczeństwa systemów lub podatności krytyczne, mogące być zrealizowane tylko w specyficznych warunkach. Mają skutki ograniczone, dotyczące systemów IT lub drugorzędnych działań biznesowych, takich jak utrata produktywności, niestabilność systemu, poszerzeniu uprawnień, lecz same w sobie nie umożliwiają penetracji.

**Podatność Niekrytyczna** – błędy bezpieczeństwa mające minimalny bezpośredni wpływ na zasoby informacyjne i mogące nieść ryzyko ujawnienia mniej istotnych informacji lub chwilowe zakłócenia w działaniu usług. Podatności sklasyfikowane na tym poziomie mogą się przyczynić do dokładniejszego poznania systemu, ale same w sobie nie umożliwiają przełamania zabezpieczeń. Do tego poziomu błędów zalicza się także błędy z poziomu średniego, ale możliwe do wykonania tylko w specyficznych warunkach.

**Podwykonawstwo** – należy przez to rozumieć zarówno podwykonawstwo w rozumieniu przepisów prawa zamówień publicznych, jak i w rozumieniu Umowy o Dofinansowanie.

**Prace Dodatkowe** – prace projektowo-programistyczne zlecane Wykonawcy – w ramach prawa opcji, które nie zostały przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej, a są niezbędne do prawidłowego działania Systemu; będą zlecane w trakcie realizacji Wdrożenia.

**Przepisy Prawa** – powszechnie obowiązujące przepisy prawa którym podlega Zamawiający i z którymi System musi być zgodny, w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Europy 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów



teleinformatycznych,

- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 346)
- Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1173)
- inne akty prawne wymienione w załącznikach do Umowy wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami.

### **System Transformacji Cyfrowej i Procesowej w Departamencie Strategii i**

**Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia (STCP)** – system który pozwoli na automatyzację pracy, uruchomienie 13 e-usług dla klientów Wydziału Architektury i Budownictwa (WAB) oraz na ciągłe doskonalenie i optymalizację procesów współrealizowanych wraz z WAB w komórkach organizacyjnych Departamentu Strategii i Rozwoju Miasta (DSM) przy udziale Biura Rozwoju Organizacji (BRO), który będzie wspomagał analizę, optymalizację i ciągłe doskonalenie procesów realizowanych przez WAB na styku z komórkami organizacyjnymi DSM oraz wspomagał optymalizację procesów wewnętrznych w BRO dotyczących ciągłego doskonalenia organizacji. STCP zakłada uruchomienie poza Systemem SZP następujących systemów:

1. System Wsparcia Obsługi Spraw (SWOS),
3. Hurtownia Danych z narzędziem raportowo-analitycznym (HD)

**RoboczoGodzina** – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny.

**System lub System SWOS/System SZP/System HD lub SWOS/SZP/HD** - w zależności od zadania– system teleinformatyczny wraz z Infrastrukturą posiadający funkcjonalności opisane przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy oraz Wymagania Bezpieczeństwa stanowiące **Załącznik nr 7** do Umowy, jako funkcjonalności gwarantowane o wymagalności „wysoki” oraz tych funkcjonalności, które Wykonawca w swojej Ofercie zadeklarował, że najpóźniej przed dniem Odbioru Wdrożenia Systemu zostaną uruchomione i funkcjonalności te posiadają w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub Wymaganiach Bezpieczeństwa priorytet „średni” lub „niski” oraz wymagania opisane w Dokumentie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, a także funkcjonalność którą Zamawiający zamówił w ramach Prac Dodatkowych i/lub Prac Rozwojowych.

**System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług lub SZP lub System SZP** - system przeznaczony do analizy, zarządzania procesami biznesowymi, ich optymalizacją oraz realizacją, będący częścią projektu Systemu Transformacji Cyfrowej i Procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia i wchodzący w skład projektu.

**System Wsparcia Obsługi Spraw lub SWOS lub System SWOS**–system przeznaczony do obsługi Wydziału Architektury i Budownictwa (WAB), wchodzący w skład projektu



**Hurtownia Danych lub HD lub System HD** - narzędzie służące do agregowania danych, wskaźników i informacji pochodzących z systemów SWOS i SZP, umożliwiające raportowanie.

**Środowisko Testowe** – wyodrębniona część Infrastruktury technicznej i Systemu, zbliżona jak to jest tylko możliwe do Środowiska Produkcyjnego, na którym nastąpi walidacja Systemu pod kątem zgodności z Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej.

**Środowisko Produkcyjne** – wyodrębniona część Infrastruktury technicznej i Systemu, na którym nastąpi wdrożenie Systemu.

**Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.

**Umowa o Dofinansowanie** - umowa o dofinansowanie „System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21-00w ramach Osi Priorytetowej nr 2 „Technologie informacyjno-komunikacyjne” Działania nr 2.1 „E-usługi publiczne”<sup>1</sup> Poddziałania nr 2.1.2 „E-usługi publiczne – ZIT WROF” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020

**Usługi Utrzymania** - opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii (Awarii Niekrytycznych) i Awarii Krytycznych oraz aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 9 Umowy i świadczone od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

**Usługi Rozwoju** - opisane Umową usługi polegające na rozwijaniu Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Usługi Rozwoju będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami opisanymi w § 10 Umowy.

**Użytkownik** - osoba korzystająca z Systemu.

**Wada** – niezgodność działania Systemu z Umową, Dokumentem Analizy Przedwdrożeniowej oraz niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, a także Podatność Systemu lub niezgodność Dokumentacji z Umową. Wady mogą mieć charakter Awarii, Awarii Krytycznych lub Wady prawnej.

**Wada prawna** - każda wada prawna Systemu lub Dokumentacji dostarczanych w ramach Umowy przez Wykonawcę, w szczególności ograniczająca lub mogąca ograniczać możliwość korzystania z Systemu oraz z Dokumentacji w zakresie wskazanym w Umowie.

**Wdrożenie** – dostarczenie i zainstalowanie Systemu, jego uruchomienie, konfiguracja i przetestowanie, przeszkolenie użytkowników końcowych, przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem, a także wszelkie inne czynności Wykonawcy służące udostępnieniu Systemu do korzystania przez Zamawiającego.

**Wstępna Analiza Przedwdrożeniowa** - czynności Wykonawcy, których celem jest

<sup>1</sup> Należy wpisać numer oraz pełną nazwę Działania zgodnie z dokumentem pn. Szczegółowy opis osi priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.



uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem wstępnych zakresów przedmiotowych poszczególnych Faz w danym Etapie i terminów ich wykonania.

**Wstępne Usługi Utrzymania** – opisane Umową usługi polegające na usuwaniu Awarii i Awarii Krytycznych oraz aktualizowaniu Systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa realizowane przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 9 Umowy świadczone od dnia Odbioru Fazy do dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.

**Zgłoszenie** - przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.

**Zlecenie** - zlecenie Wykonawcy rozwoju lub modyfikacji Systemu w ramach prawa opcji.

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania wszelkich prac będących Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków przewidzianych w Umowie w zakresie, w terminach i za wynagrodzeniem ustalonym między Stronami z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. W przypadku wyboru różnych wykonawców na poszczególne zadania, Wykonawcy zobowiązani są do współpracy, w szczególności do:
  - a) konsultacji w zakresie analizy przedwdrożeniowej dotyczącej punktów styku Systemów;
  - b) wymiany danych pomiędzy systemami;
  - c) przepływów procesów biznesowych;
  - d) testowania oprogramowania;
  - e) ustalania terminów.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 4. Wykonawcy zobowiązani są do wyznaczenia co najmniej jednej osoby – przedstawiciela, do komitetu sterującego projektem. Komitet sterujący składa się z przedstawicieli Wykonawców i przedstawicieli Zamawiającego.
6. Wszelkie ustalenia, powzięte przez komitet sterujący, wiążą wszystkie strony umowy.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot umowy jest finansowany ze środków Unii Europejskiej na podstawie Umowy o Dofinansowanie, w związku z tym wykonując Umowę zobowiązuje się uwzględniać wymogi wynikające z Umowy o Dofinansowanie.
8. W przypadku zakończenia wsparcia przez producenta dla wykorzystywanej w Systemie wersji komponentu, Wykonawca musi zapewnić poprawne działanie Systemu w okresie obowiązywania Umowy na aktualnie wspieranej wersji



komponentu producenta lub wymienić komponent na inny objęty wsparciem producenta i spełniający wymagania Umowy odpowiednio .

### § 3

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu oraz jego utrzymanie, Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji.

Wdrożenie Systemu będzie następowało przyrostowo, to znaczy, że System będzie wdrażany w Fazach, które będą realizować założenia Stron ustalone we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej oraz Częstkowych Analizach Przedwdrożeniowych każdej z Faz oraz ustalenia Stron dokonywane w trakcie wykonywania Umowy.

Utrzymanie Systemu będzie również następowało przyrostowo, początkowo poprzez świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania po odbiorze każdej Fazy, dla zakresu objętego Fazą, następnie świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu w ramach zamówienia podstawowego. Przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy. W celu wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

#### w ramach zamówienia podstawowego:

- a) wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,
- b) dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1** do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (**Załącznik nr 7** do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,
- c) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,
- d) przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,
- e) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,
- f) opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,
- g) świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,
- h) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- i) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.
- j) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,

**w ramach prawa opcji:**

- k) wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
  - l) świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,
  - m) przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleczanych w częściach,
  - n) przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda) po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
3. Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek zlecić realizację opcji wymienionych w ust. 2.2. powyżej, zaś Wykonawca nie ma i nie będzie miał z tego tytułu żadnych roszczeń. Przed zleceniem każdego działania w ramach prawa opcji, należy uzyskać kontrasygnatę Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

## **§ 4**

### **Analiza Przedwdrożeniowa**

1. Wykonawca przeprowadzi Analizę Przedwdrożeniową w podziale na Wstępną Analizę Przedwdrożeniową i Częstkowe Analizy Przedwdrożeniowe.
2. Przeprowadzenie **Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej** ma na celu uszczegółowienie Przedmiotu Umowy i opisanie sposobu jego realizacji, wraz z zaproponowaniem zakresów przedmiotowych poszczególnych Faz w danym Etapie, terminów wykonania Faz.
3. Dodatkowo we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej dla każdej Fazy ustalona zostanie płaćność za Fazę na podstawie kosztów szczegółowych wszystkich prac przewidzianych do wykonania w Fazie: kosztu Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, kosztu części wdrożenia, kosztu części szkoleń, kosztu części licencji, kosztu części Dokumentacji, kosztu części Asysty Stanowiskowej. Sumaryczny koszt danego elementu Przedmiotu Zamówienia we wszystkich Fazach będzie równy kosztowi tego elementu przedmiotu zamówienia podanemu w ofercie Wykonawcy, w tym wysokości wynagrodzenia za ten element przedmiotu zamówienia podanej w §13 Umowy.
4. W trakcie prac mających na celu stworzenie Dokumentu Wstępnej Analizy



Przedwdrożeniowej Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. Wykonawca powinien zaproponować modyfikację technicznych wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do zapisów § 7 Umowy.

5. Celem optymalnego przeprowadzenia Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- a. zapoznania się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz wymianą i przepływem informacji jaki występuje u Zamawiającego,
  - b. zaplanowania Faz i przyporządkowania do Faz wymagań funkcjonalnych wymienionych w **Załączniku nr 1** do Umowy (OPZ) wraz z katalogiem wymaganych prac i produktów, właściwych dla każdej z Faz,
  - c. przedstawienia Harmonogramu Szczegółowego (harmonogramu wykonania Faz), wraz z opisem co jest wymagane na wejściu do każdego zadania w ramach każdej Fazy, kto odpowiada za dostarczenie wymagań na wejściu (Zamawiający lub Wykonawca) i co jest na wyjściu zadania wraz z terminami czasowymi rozpoczęcia i zakończenia zadania.
  - d. podania kosztów Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, wdrożenia częściowego, licencji częściowych, dokumentacji częściowej, szkoleń i/lub asysty z zakresu każdej Fazy z uwzględnieniem zapisów dotyczących wysokości wynagrodzenia w §13 Umowy,
  - e. identyfikacji wszystkich obecnych i docelowych procesów biznesowych, które będzie realizował nowy System.
  - f. opisu wszystkich docelowych procesów biznesowych, które będzie realizował nowy System (np. w postaci schematów blokowych wraz z opisem).
  - g. ogólnego opisu instalacji i konfiguracji niezbędnych do uzyskania wszystkich wymaganych funkcjonalności,
  - h. przedstawienia składu Zespołu Wdrożeniowego z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu,
  - i. przeprowadzenie analizy Systemu pod kątem przetwarzania danych osobowych, (co najmniej w zakresie samego faktu przetwarzania, celu przetwarzania, podstawy prawnej, zakresu informacyjnego przetwarzanych danych, retencji danych, możliwości pseudonimizacji, anonimizacji i szyfrowania oraz realizacji praw osób, a w szczególności gdy w systemie dochodzić będzie do przetwarzania danych osobowych - analizę ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych. Analiza ta będzie zmierzać do identyfikacji, oceny, postępowania i kontroli potencjalnych zdarzeń lub sytuacji, dostarczając racjonalnego zapewnienia, że cele Zamawiającego zostaną zrealizowane. Głównym celem analizy ryzyka jest dobór w Systemie adekwatnych zabezpieczeń w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych aby to przetwarzanie nie



- generowało zagrożeń dla praw lub wolności podmiotów danych.
- j. przeprowadzenie analizy możliwości przetwarzania danych osobowych oraz danych stanowiących tajemnice ustawowe, przez podmioty korzystające z Systemu wraz z określeniem ról poszczególnych podmiotów (administrator danych osobowych, podmiot przetwarzający) oraz określeniem procesów przepływu danych (powierzenie danych do przetwarzania, udostępnienie danych) w taki sposób aby uzyskać jednoznaczną informację w zakresie dokonania wymaganych działań w rejestrze czynności przetwarzania administratora,
  - k. opisanie zasad dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Systemie przez pracowników z uwzględnieniem zasad ochrony danych osobowych oraz tajemnic ustawowych,
  - l. przeprowadzenie analizy w kontekście możliwych integracji systemu z innymi systemami obejmującą co najmniej definicje przepływów danych: dokumentacja uwzględnia przepływy między systemami -kierunki i zawartość danych, warunki przepływów, operacje (zapis, odczyt, usunięcie, modyfikacja, etc.), sposób wywoływania i realizacji przepływów (automatyczny, półautomatyczny, manualny), częstotliwość wykonywania, stosowane formaty wymiany danych,
  - m. oceny skutków dla ochrony danych przetwarzanych w systemie, o której mowa w art 35 RODO,
  - o. wstępnego przeanalizowania konieczności i zakresu integracji Systemu z obecnie wykorzystywanymi przez Zamawiającego systemami,
  - p. zaproponowania możliwości i zakresu szkoleń dla użytkowników Systemu,
  - q. zaproponowania możliwości i zakresu przygotowania administratorów do zarządzania Systemem,
  - r. uwzględnienia, że System musi zostać zaprojektowany i przygotowany zgodnie z Przepisami Prawa.
6. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie wszystkie powyższe elementy.
7. Celem optymalnego przeprowadzenia **Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej** Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- a. ścisłej współpracy z Zamawiającym,
  - b. analizy przekazanych mu materiałów,
  - c. szczegółowego opisanie funkcjonalności wdrażanego Systemu,
  - d. opisanie szczegółowego zakresu szkoleń dla użytkowników Systemu,
  - e. opisanie szczegółowego zakresu przystosowania administratorów do obsługi Systemu,
  - f. opisanie sposobu instalacji i konfiguracji niezbędnych do uzyskania wszystkich wymaganych funkcjonalności,
  - g. przedstawienia planu i scenariuszy testów,
8. W wyniku przeprowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Dokumentu Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej, który zawierać będzie ustalenia niezbędne do zrealizowania danej Fazy.



9. Wykonawca dostarczy Dokumenty Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu w formie elektronicznej w sposób uzgodniony z Zamawiającym w terminie wymaganym Umową oraz zapisami w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.
10. Zamawiający zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę w terminie do 21 dni o odbiorze Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub uzależnieniu odbioru od wprowadzenia przez Wykonawcę w wyznaczonym mu do tego terminie, nie krótszym niż 7 dni określonych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień.
11. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w terminie lub nie wprowadzi do niego zmian lub uzupełnień zgodnie z postanowieniami ust. 4 powyżej, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie zobowiązania, nie krótszy niż 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie może od umowy odstąpić. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają przepisom art. 492 k.c. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50.000 zł. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
12. O ile Zamawiający nie odstąpi od umowy na podstawie ust. 11 powyżej w razie zwłoki Wykonawcy w dostarczeniu Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.
13. O ile sporządzony przez Wykonawcę Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych to z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia za Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji:
  - a. korzystania z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego, w tym możliwość przekazania części Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej stronie trzeciej dla celów integracji z innymi zewnętrznymi aplikacjami jak również analizy procesów biznesowych realizowanych z udziałem Systemu;
  - b. utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej,
  - c. Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



wykonywanie praw zależnych do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.

14. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
15. Postanowienia ust. 13 i 14 mają odpowiednie zastosowanie do efektów częściowych analiz wdrożeniowych zakresu przedmiotowego Fazy.

## § 5

### Terminy Realizacji Przedmiotu Umowy - Harmonogram Ramowy

1. Realizacja Umowy nastąpi w następujących Etapach według **Harmonogramu Ramowego**:
  - a. **Etap I - Przeprowadzenie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej**  
Przeprowadzenie przez Wykonawcę Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej dla wszystkich Faz i opracowanie Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej dla wszystkich Faz **nie później niż do 60 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.**
  - b. **Etap II - Wdrożenie Systemu**  
Wdrożenie Systemu polegać będzie na wykonywaniu zadań przewidzianych dla każdej z Faz tj. wykonaniu częściowej analizy wdrożeniowej zakresu przedmiotowego Fazy, wdrożeniu Systemu w zakresie ustalonym w częściowej analizie wdrożeniowej, wykonaniu migracji i integracji (o ile konieczność ich wykonania wynikać będzie z częściowej analizy wdrożeniowej), przeprowadzeniu testów częściowych w Środowisku Testowym, przeprowadzeniu szkoleń, uruchomieniu Systemu w zakresie wynikającym z częściowej analizy wdrożeniowej w Środowisku Produkcyjnym oraz udzieleniu Zamawiającemu częściowej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie przedmiotowym Fazy, uruchomionym w Środowisku Produkcyjnym i odebranych przez Zamawiającego, dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji. **Wdrożenie Systemu nastąpi nie później niż 31.12.2022 r.**
  - c. **Etap III - Świadczenie Usług Utrzymania, Usług Rozwoju.**  
Świadczenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego Usług Utrzymania Systemu przez 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu z możliwością przedłużenia w ramach prawa opcji o kolejne maksymalnie 24 miesiące oraz opcjonalnie świadczenie Usług Rozwoju.  
Wstępne Usługi Utrzymania świadczone będą dla zakresu danej Fazy **od dnia Odbioru do dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.**  
Usługi Utrzymania świadczone będą maksymalnie **przez okres 36 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy**



### **liczonych od dnia podpisania umowy.**

Do świadczenia Usług Rozwoju Wykonawca będzie pozostawał w gotowości przez cały okres świadczenia Usług Utrzymania.

2. Wykonawca oświadcza, że ma świadomość, że terminowe wykonanie Etapu I, II i III ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie i dlatego też gwarantuje, że przedmiot Umowy w ramach Etapu I, II i III zostanie wykonany zgodnie z Harmonogramem.
3. Harmonogram Szczegółowy, zgodny z Harmonogramem Ramowym, zostanie opracowany podczas Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i będzie stanowił jeden z elementów Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej.
4. W przypadku przekroczenia terminów wykonania Umowy wskazanych w Harmonogramie, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania na rzecz Zamawiającego ewentualnych, dodatkowych, wynikających z opóźnienia prac, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji umowy.

## **§ 6**

### **Zarządzanie Wykonaniem Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania wykonaniem Umowy opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a. nadzorowania realizacji prac;
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - c. dokonywania zmian w Harmonogramie Szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z Harmonogramem Ramowym, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
  - d. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - e. dokonywania Odbiorów;
  - f. rekomendowania podpisania stosownego aneksu dotyczącego zmian: zakresu lub obowiązywania Umowy, Harmonogramu Szczegółowego, wysokości lub poszczególnych elementów wynagrodzenia.
4. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu i ich zastępców :

Kierownik Projektu Zamawiającego:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_



adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Z-ca Kierownika Projektu Zamawiającego:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Kierownik Projektu Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Z-ca Kierownika Projektu Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

5. Strony ustanawiają następujące osoby wskazane do realizacji umowy:

[Funkcja/Rola] po stronie Zamawiającego:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

[Funkcja/Rola] po stronie Zamawiającego:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Analityk biznesowy po stronie Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Programista po stronie Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

Architekt systemów IT po stronie Wykonawcy:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

numer telefonu: \_\_\_\_\_

adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_

6. Strony mogą dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu / Z-cy Kierownika



Projekt, a także osoby wskazane do realizacji umowy zawiadamiając o tym drugą stronę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia zawiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 7

### Zmiany do Umowy

1. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a. zmiana stawki podatku od towarów i usług,
  - b. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - c. zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych,
  - d. zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
    - z powodu przestoju i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres przestoju i opóźnień;
    - z powodu działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy – maksymalnie o czas jej występowania;
    - na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji;
    - z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn;
    - z powodu przesunięcia terminu realizacji poszczególnych faz projektu (zadań) - działanie innych wykonawców realizujących zadania projektu, od których zależne jest wykonanie przedmiotu w danej umowie, o czas nie dłuższy niż przesunięcie fazy (zadania) zależnej;
  - e. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do



- potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- terminu wykonania i/lub terminów pośrednich jeżeli analiza przedwdrożeniowa wykaże uzasadnione przyczyny techniczne
  - na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres;
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany do Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  3. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu Szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone w Harmonogramie Ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
  4. Wszelkie zmiany, będą dokumentowane w ramach procedury kontroli zmian. Procedura kontroli zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
  5. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
    - a. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
    - b. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
  6. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego oprogramowania, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
  7. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej



konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramem Szczegółowym, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego.

8. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
9. W przypadku zmian określonych w ust. 1 lit b-c, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących procedury kontroli zmian, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić z pisemnym wnioskiem oraz załączyć dokumenty potwierdzające okoliczności, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (przed jak i po zmianie) pracowników, którzy świadczą usługę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) do d)

lub

- b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w określonych w ust. 1 pkt b i c.

- Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji - waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmiany o których mowa w określonych w ust. 1 lit b do c, zostanie dokonana tylko w wysokości jaka ma wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia strony zawrą aneks. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany wysokości Wynagrodzenia w związku z ust. 9 nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia



- będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy nie wcześniej jednak niż od daty prawidłowo złożonego wniosku
10. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku, gdy wskaźnik kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc poprzedzający wniosek o waloryzację wzrośnie o co najmniej 6% (średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w Monitorze Polskim w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniesie powyżej 106) w stosunku do wysokości tego wskaźnika w miesiącu zawarcia Umowy.
  11. Maksymalny wzrost wynagrodzenia, wynikający z zapisów waloryzacyjnych nie może przekroczyć 1% wartości brutto umowy, o którym mowa w §13 ust. 1 umowy.
  12. Zmiany do Umowy określone w niniejszym paragrafie wprowadzane będą drogą aneksów do Umowy.

## **§ 8**

### **Odbiory**

1. Odbiorom podlega:
  - a. Dokument Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej,
  - b. Faza, a w ramach Fazy:
    - Dokument Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej,
    - Szkolenia użytkowników końcowych,
    - Przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,
    - Asysta Stanowiskowa,
    - Testy funkcjonalności Systemu wdrażanego w ramach Fazy,
    - Wstępne usługi Utrzymania ,
    - Wymagana Dokumentacja.
  - c. Wdrożenie Systemu zgodnego z Przepisami Prawa obowiązującymi na dzień odbioru Systemu.
2. Odbiorowi Końcowemu podlegają wszystkie produkty wytworzone i dostarczone w ramach Etapu I i Etapu II.
3. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym Umową lub Dokumentem Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, a jeżeli termin nie jest określony – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem Ramowym i Harmonogramem Szczegółowym. Zgłoszenia powyższego Wykonawca dokonuje w formie elektronicznej.
4. Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego potwierdzi przedstawienie prac do Odbioru. Potwierdzenie przedstawienia prac do Odbioru następuje w formie



elektronicznej.

5. W trakcie procedury Odbioru Zamawiający w terminie do 10 dni roboczych od daty potwierdzenia przedstawienia prac do Odbioru dokona weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym przeprowadzi niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot Odbioru kryteriów określonych w Umowie.
6. Zamawiający do odbioru poszczególnych Faz oraz Odbioru Wdrożenia Systemu może posługiwać się docelowymi procesami biznesowymi opisanymi w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej lub Częstkowej Analizie Przedwdrożeniowej.
  - a) Zamawiający w terminie do 10 Dni Roboczych może zgłosić uwagi do produktów danej Fazy
7. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca w terminie ustalonym przez Strony lecz nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
8. Z każdego Odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
9. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba, że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
10. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
11. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
12. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
13. Dokonanie Odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności prawa naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## § 9

### Usługi Utrzymania

1. Z dniem Odbioru danej Fazy Wykonawca rozpocznie świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu.
3. Usługi Utrzymania obejmują:



- a. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu w tym usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych;
- b. zapewnienie aktualizacji Systemu stosownie do zmieniających się przepisów prawa.

### **Zasady świadczenia Usług Utrzymania**

4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania poprzez zdalny dostęp przez bezpieczne łącze i na warunkach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności i uzyskać jego zgodę.
6. Usługi Utrzymania będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami:
  - a. przed wykonaniem aktualizacji Systemu wymagane jest uzyskanie zgody Zamawiającego oraz ustalenie z Zamawiającym terminu wykonania aktualizacji;
  - b. aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Awarii i Awarii Krytycznych) zawierać będą odpowiednią Dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne;
  - c. w ramach świadczenia Usług Utrzymania Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby. Zamawiający oddeleguje w tym celu nie więcej niż 3 osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

### **Zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu**

7. Wykonawca odpowiada na zasadzie winy za działanie Systemu zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w niniejszej Umowie.
8. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
9. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Awarii lub Awarii Krytycznej Zamawiający dokona jej zgłoszenia oraz nada jej kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Awarie i Awarie Krytyczne, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia za pomocą systemu HelpDesk Zamawiającego.
10. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie



Reakcji.

11. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji HelpDesk (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
12. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, Awaria lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię lub Awarię Krytyczną.
13. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.
14. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem systemowym lub aplikacyjnym, w szczególności w Infrastrukturze technicznej, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej, lecz jest zobowiązany:
  - a. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
15. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii lub Awarii Krytycznej leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna leży w Infrastrukturze technicznej, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury technicznej przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu Naprawy i innych zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na usuwaniu Awarii i Awarii Krytycznych Systemu na zasadach opisanych poniżej.
17. Zgłoszenie zawierać będzie informacje automatyczne z maila: czas zgłoszenia (czas wysłania maila: dzień, godzina), dane osoby zgłaszającej (imię nazwisko) oraz treść maila: możliwie obszerny opis awarii wraz z numerem telefonu kontaktowego osoby zgłaszającej. Czas reakcji na zgłoszenie to czas pomiędzy zgłoszeniem a zgłoszeniem przez Wykonawcę Zamawiającemu, że otrzymał zgłoszenie. Ustala się następujące czasy reakcji na zgłoszenie:
  - 1) Awaria Krytyczna - 2 godziny Robocze,
  - 2) Awaria Niekrytyczna – 6 godzin Roboczych.
18. Czas usunięcia awarii to czas pomiędzy zgłoszeniem a zgłoszeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia awarii. Ustala się następujące czasy



usunięcia awarii:

- 1) Awaria Krytyczna – 8 godzin Roboczych od zgłoszenia,
  - 2) Awaria Niekrytyczna – 5 Dni Roboczych od zgłoszenia.
19. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w ramach gwarancji będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, zdalnie lub miejscu funkcjonowania elementów Systemu Oprogramowania.
  20. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wymaganych danych do logowania, np. za pośrednictwem VPN.
  21. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach gwarancji w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
  22. Wszelkie działania związane ze świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego.
  23. Decyzja o wykonaniu aktualizacji oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.
  24. W ramach świadczonych usług Utrzymania Wykonawca zobowiązuje się do:
    - a. udzielania administratorowi lub wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemu, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemu w zakresie wdrożonej funkcjonalności;
    - b. pomocy w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie;
    - c. pomocy w uruchomieniu Systemu po awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy.

### **Przedłużenie świadczenia Usług Utrzymania**

25. Zamawiający korzystając z prawa opcji może przedłużyć świadczenie Usług Utrzymania o kolejne 24 miesiące po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, maksymalnie do 36 miesięcy od dnia odbioru Wdrożenia Systemu, z zachowaniem ciągłości świadczenia tych usług, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
26. Oświadczenie o przedłużeniu świadczenia Usług Utrzymania ze wskazanym, zamawianym okresem ich świadczenia zostanie przesłane przez Zamawiającego w wyprzedzeniu 2-miesięcznym, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

### **Zakończenie Usług Utrzymania**

27. Terminy świadczenia Usług Utrzymania, zostały podane w § 5 ust. 1 lit. c z uwzględnieniem zapisów zawartych w § 15. Jeżeli Zamawiający złoży oświadczenie o wypowiedzeniu w trakcie świadczenia Usług Utrzymania, to Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu w terminie 7 dni od otrzymania wypowiedzenia, całość informacji umożliwiających korzystanie z Systemu (loginy, hasła, itp.) oraz przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego w zakresie, który



umożliwi Zamawiającemu samodzielne utrzymanie Systemu.

28. Łączny wymiar usług związanych z przekazaniem Usług Utrzymania nie przekroczy 2 Roboczodni.
29. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Usług Utrzymania wszelkich dokumentów, prezentacji, otrzymanych od Wykonawcy w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu).
30. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Usług Utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa - odpowiednio - prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach Usług Utrzymania.
31. W ramach Wynagrodzenia za Usługi Utrzymania i na żądanie Zamawiającego - Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości danych zawartych w Systemie (dokumenty, transakcje, wyliczenia, itp.) wyeksportowanych wraz ze strukturą danych lub za pomocą powszechnie używanych plików wymiany danych uzgodnionych z Zamawiającym np. XML, co pozwoli Zamawiającemu odczytać dane historyczne bez konieczności korzystania z Systemu.

## **§ 10**

### **Usługi Rozwoju**

1. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju Systemu, tj. dodatkowych prac nieobjętych Usługami Utrzymania polegających w szczególności na:
  - a. opracowywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności Systemu,
  - b. dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji oraz zmian organizacyjnych Zamawiającego,
2. Do Zamawiającego należy decyzja o zleceniu Usług Rozwoju, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie mu Usług Rozwoju.
3. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
  - a. Zamawiający przekazuje Wykonawcy Zlecenie Usług Rozwoju, w którym określi: przedmiot Usług Rozwoju i oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.
  - b. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą: wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych Usług Rozwoju oraz potwierdzenie terminu realizacji zleconych Usług Rozwoju albo propozycję nowego terminu.
  - c. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może: potwierdzić Zlecenie Usług Rozwoju zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzi Wykonawcy, albo złożyć



oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych Usług Rozwoju objętych Zleceniem, albo zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu realizacji Usług Rozwoju.

4. Wszelkie oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonane poprzez system HelpDesk Zamawiającego.
5. W zakresie Usług Rozwoju Umowa została zawarta na okres wskazany w § 5 ust. 1 lit c. lub do wyczerpania liczby Roboczogodzin przewidzianych w Umowie dla Usług Rozwoju.

## **§ 11**

### **Gwarancja**

Wykonawca oświadcza, że jest gwarantem Systemu i udziela Zamawiającemu gwarancji w okresie świadczenia przez Wykonawcę Wstępnych Usług Utrzymania oraz Usług Utrzymania na prawidłowe działanie Systemu na zasadach opisanych w dokumencie gwarancyjnym wystawionym Zamawiającemu przez Wykonawcę.

## **§ 12**

### **Licencja**

1. W ramach wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy za wykonanie danej Fazy Wykonawca niniejszym udziela Zamawiającemu na czas okres 10 lat od Odbioru danej Fazy, niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu w zakresie przedmiotowym danej Fazy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także udziela Zamawiającemu licencji na Dokumentację, umożliwiającą przekazywanie, przetwarzanie i modyfikowanie w ramach organizacji wewnętrznej Zamawiającego oraz udostępnianie fragmentów niezbędnych do realizacji projektu innym Wykonawcom.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu standardowej licencji wielostanowiskowej i niewyłącznej na użytkowanie Systemu przez Zamawiającego, nieograniczonej w zakresie liczby użytkowników w ramach instytucji Zamawiającego oraz dostarczy oświadczenie, że posiada pełne prawo do dysponowania licencjami na dostarczone oprogramowanie, które jest wolne od wad prawnych.
3. W przypadku ofert bazujących na rozwiązaniach producentów zewnętrznych
  - a. dopuszcza się możliwość innego zarządzania czasami obowiązywania licencji ze względu na specyfikę i politykę licencjonowania produktów przez tych producentów.
  - b. koszt zakupu licencji dla tych rozwiązań należy uwzględnić jako składnik kosztów związanych z ofertą Wykonawcy.
4. Dostarczone przez Wykonawcę licencje oprogramowania dla Systemu nie mogą mieć ograniczeń na wielkość i wolumen przetwarzanych danych.
5. Licencja będzie udzielona na czas 10 lat i nie będzie mogła zostać w żaden sposób ograniczona, wypowiedziana lub rozwiązana przez Wykonawcę. Po upływie 10 lat licencja przekształci się w licencje na czas nieokreślony.
6. Zamawiający w ramach użytkowania dostarczanego Systemu ma prawo do



bezterminowego używania go zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach instytucji Zamawiającego, w szczególności obejmuje to dokonywanie następujących czynności na potrzeby prawidłowego użytkowania Systemu: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, z wyłączeniem możliwości:

- a. dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Systemu - modyfikacje lub inne wymienione wyżej zmiany stanowić będą naruszenie prawa autorskiego i niniejszej licencji;
  - b. dekompilowania, deasemblacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia formy Systemu i towarzyszącej mu dokumentacji;
  - c. usuwania lub zmiany znaków handlowych i informacji o produkcie, zwyczajowo zamieszczanych w takich sytuacjach w Systemie.
7. Zasady opisane powyżej mają zastosowanie do wszelkich nowych rozwiązań i funkcjonalności wytworzonych w ramach projektu na rzecz Zamawiającego.

## § 13

### Wynagrodzenie

#### Wysokość wynagrodzenia

1. Sumaryczne wynagrodzenie Wykonawcy z uwzględnieniem prawa opcji nie przekroczy kwoty: [kwota] złotych netto (słownie: [kwota] złotych netto), tj. [kwota] złotych brutto (słownie: [kwota] złotych brutto), w tym podatek VAT .....%.
2. Na powyższe wynagrodzenie składa się:
  - 2.1. w ramach zamówienia podstawowego:
    - a. Wynagrodzenie za **Wstępną Analizę Przedwdrożeniową**: [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
    - b. Wynagrodzenie sumaryczne za **Częstkowe Analizy Przedwdrożeniowe**: [kwota] złotych netto ( VAT [kwota] złotych brutto .  
- łącznie wynagrodzenie za sporządzenie **Analizy Przedwdrożeniowej** stanowi sumę wynagrodzeń wymienionych w lit. a i b powyżej, tj. [kwota] złotych netto , VAT .....%, [kwota] złotych brutto;
    - c. Wynagrodzenie za **Wdrożenie Systemu** [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
    - d. Wynagrodzenie za przeprowadzenie **szkoleń dla Użytkowników** w wysokości [kwota] złotych netto VAT .....%, tj. [kwota] złotych brutto.
    - e. Wynagrodzenie za **przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem** w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, tj. [kwota] złotych brutto.



- f. Wynagrodzenie za **udzielenie licencji** na System [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto,
  - g. Wynagrodzenie za **opracowanie i dostarczenie Dokumentacji wraz z licencją na nią** [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
  - h. Wynagrodzenie za **Asystę Stanowiskową** [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto; tj. [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto za Roboczogodzinę.
  - i. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Usług Utrzymania dla Systemu** w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto, w tym opłata kwartalna w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
  - j. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Usług Rozwoju** w wysokości wynikającej z udzielonych Wykonawcy Zleceń wycenionych w Roboczogodzinach w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto za Roboczogodzinę, łącznie [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
- 2.2. w ramach prawa opcji:
- a. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Usług Rozwoju** w wysokości wynikającej z udzielonych Wykonawcy Zleceń wycenionych w Roboczogodzinach w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto za Roboczogodzinę, łącznie [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
  - b. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Prac Dodatkowych** w wysokości wynikającej z udzielonych Wykonawcy Zleceń wycenionych w Roboczogodzinach w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto za Roboczogodzinę, łącznie [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
  - c. Wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia **dodatkowych konsultacji** pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem wycenionych w Roboczogodzinach w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto za Roboczogodzinę, łącznie [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
  - d. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia **Usług Utrzymania dla Systemu** w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto, w tym opłata kwartalna w wysokości [kwota] złotych netto, VAT .....%, [kwota] złotych brutto.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności: zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych



Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.

### **Zasady płatności**

5. Odpowiednie części wynagrodzenia będą płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury, przy czym, w każdym przypadku warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest dostarczenie Zamawiającemu, łącznie z fakturą, kopii podpisanego przez obie Strony Protokołu Odbioru. W przypadku gdy odbiorowi będzie podlegała licencja, również szczegóły dotyczące licencji przekazane Zamawiającemu wg szablonu stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy. Brak kopii podpisanego protokołu Odbioru stanowi podstawę do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury.
6. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu I będzie płatne po odbiorze Etapu I.
7. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu II będzie płatne w częściach, po odbiorze każdej Fazy w kwocie ustalonej dla tej Fazy we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej. Nie mniej niż 30% wynagrodzenia za Etap II będzie płatne po odbiorze Wdrożenia Systemu biorąc pod uwagę wynagrodzenie bez wynagrodzenia za Prace Dodatkowe.
8. Wynagrodzenie za wykonanie Etapu III, tj. za świadczenie Usług Utrzymania płatne będzie częściowo przez cały okres świadczenia Usług Utrzymania co kwartał z dołu.
9. Zgodnie z Ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9.11.2018 r. (Dz.U. z 2018 poz. 2191) zamawiający informuje, że dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych. Zamawiający korzysta z usług platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>, adres PEF: NIP 8971793846.
10. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

#### **NABYWCA:**

**Gmina Wrocław  
Pl. Nowy Targ 1-8,  
50-141 Wrocław,  
NIP: 8971383551**

#### **ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych  
we Wrocławiu,  
ul. Namysłowska 8,  
50-304 Wrocław**

11. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



13. Wykonawca prześle fakturę VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof\_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości dostarczy na adres Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu wskazany w komparycji umowy. Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur zawarte są w Załączniku nr 9 do Umowy.

## **§ 14**

### **Odpowiedzialność Stron i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że zwłoka jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do dochodzenia kar umownych zastrzeżonych na wypadek odstąpienia od Umowy w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Kary umowne przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Zapłata kar umownych następuje w terminie wskazanym w wezwaniu.
7. Całkowita łączna odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości 30% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust. 2.1 lit. a-g Umowy.
8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 7 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do:
  - a. Szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa;
  - b. Szkód wyrządzonych Zamawiającemu, które wynikają z Wad Prawnych dostarczonych utworów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Zamawiającego ich praw własności intelektualnej w następstwie używania utworów.
  - c. Szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z naruszeniem zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 23 Umowy (Poufność), § 22 Umowy (Przetwarzanie danych osobowych).



## Kary umowne

9. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w realizacji Umowy w przypadku:
- Zwłoki w terminie dostarczenia dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej zgodnie z Harmonogramem Ramowym, w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust. 2.1 lit. a. za każdy dzień zwłoki.
  - Zwłoki w terminie Wdrożenia Systemu zgodnym z Harmonogramem oraz terminami w Dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 13 ust. 2.1 lit. b-g . za każdy dzień zwłoki.
10. Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych za zwłokę w usuwaniu Wad – tj. niedotrzymanie czasów SLA – § 9 Umowy dla Czasu Naprawy oraz Czasu Obejścia w ramach Gwarancji i Usług Utrzymania);
- W wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Krytyczne,
  - W wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu Czasu Obejścia/ Czasu Naprawy - w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie,
11. Zamawiający ma prawo dochodzenia kar umownych w zakresie Usług Rozwoju:
- Za zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi z warunkami realizacji Usługi objętej prawidłowo dokonany (zgłoszonym Wykonawcy) Zleceniem w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki,
  - Za zwłokę w wykonaniu Usługi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia z tytułu usługi realizowanej na podstawie danego Zlecenia, za każdy dzień zwłoki, przy czym kary umowne z tego tytułu nie przekroczą wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację usługi objętej danym Zleceniem.
12. W przypadku gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie, że pracę przy realizacji Umowy wykonywać będzie zespół o stałym składzie i wskazał kto będzie pełnił rolę kierownika projektu, analityka biznesowego, programisty i architekta systemów IT, to w razie zmiany składu osobowego zespołu w tym zakresie, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30.000 zł za zamianę każdej z ww. osób, która nastąpi w okresie od zawarcia Umowy do odbioru Wdrożenia, chyba że zastąpi tę osobę osobą o nie gorszych kwalifikacjach o doświadczeniu zdobytym podczas prac w ramach zespołu projektowego.
13. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
- W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % Wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 2 lit. b-g Umowy;
  - W przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu utworach - w wysokości 10 % Wynagrodzenia określonego w § 13 ust.2 lit. b-g Umowy za każdy przypadek.



- d. W innych przypadkach opisanych Umową w wysokości wskazanej w Umowie.
14. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie zostało spowodowane okolicznością Siły Wyższej lub osób trzecich.
  15. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności, Covid-19, akty terroryzmu, katastrofy naturalne, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo dłużej niż 2 dni..
  16. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
  17. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
  18. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej terminy realizacji Umowy przedłużają się o okres jej trwania.

## **§ 15**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Strony mogą odstąpić od niniejszej Umowy na zasadach opisanych w kodeksie cywilnym, ustawie prawo zamówień publicznych lub w przypadkach przewidzianych w Umowie. Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe).
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 Dni Roboczych od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności zawinionych przez Wykonawcę i po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu postępowania i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 7 dniowego terminu:
  - a. Nie przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu do odbioru Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentu Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej w ramach Fazy, w terminie przewidzianym Umową,
  - b. Wykonawca nie usunął zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego podczas odbioru Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentu Częstkowej Analizy Przedwdrożeniowej w ramach Fazy w terminie ustalonym przez Strony,
  - c. Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Umowie,
  - d. Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy, albo przedmiot Umowy wykonuje wadliwie,
  - e. Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków i terminów określonych w Umowie oraz Harmonogramie,



- f. Wykonawca bez zgody Zamawiającego powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania przyczyny, w terminie do 40 dni od dnia przewidzianego Umową na odbiór Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej, ale jednocześnie nie później niż 15 dni od dnia Odbioru Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej.
  4. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienia dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
  5. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia za Etapy w tym Fazy, które zostały już odebrane. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.
  6. Jeżeli Zamawiający składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które wykonane w ramach niniejszej Umowy świadczenia Zamawiający zamierza zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określone świadczenie zostało przez Zamawiającego odebrane, czy też nie.
  7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku odstąpienia od Umowy, odstąpienie obejmuje wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, w tym zobowiązania dotyczące Usług Utrzymania i Wstępnych Usług Utrzymania oraz Rozwoju.
  8. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia:
    - a. Zobowiązań Wykonawcy w zakresie Gwarancji do świadczeń zatrzymanych przez Zamawiającego,
    - b. Zobowiązań Stron do zachowania poufności i ochrony danych osobowych.
  9. Po dokonaniu Odbioru Wdrożenia Systemu, przez okres świadczenia Usług Utrzymania oraz Usług Rozwoju Zamawiający upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy po uprzednim jednokrotnym wezwaniu Wykonawcy w formie elektronicznej do realizacji zapisów umowy w terminie 7 dni od daty wysłania wezwania w zakresie zobowiązań wynikających z Usług Utrzymania oraz Rozwoju z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją:
    - a. Zwłokę Wykonawcy w Naprawie/Obejściu Wady w Systemie przekraczającą trzykrotność gwarantowanego Czasu Naprawy/Obejścia w okresie Usług Utrzymania;
    - b. Naprawy/Obejścia Wady w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych;
    - c. Zwłokę wynoszącą ponad 10 Dni Roboczych w realizacji zobowiązań Wykonawcy



- do wprowadzania zmian/aktualizacji w Systemie w ramach Usług Rozwoju.
- d. Zwłokę w przedstawieniu odpowiedzi na prawidłowo zgłoszone Zlecenie Zamawiającego wynoszącą co najmniej 4 Dni Robocze;
  - e. Zwłokę w wykonaniu Usług objętych Zleceniem wynoszącą co najmniej 15 dni Roboczych, jeżeli zwłoka nie została zaakceptowana przez Zamawiającego.;
  - f. Kiedy po czwartym zgłoszeniu do Odbioru przedmiotu Odbioru w ramach realizowanego Zlecenia, przedmiot ten jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego;
  - g. Naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie obowiązku do zachowania poufności.
10. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy w zakresie świadczeń wynikających z Usług Rozwoju, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od realizacji poszczególnych, objętych zleceniami Usług. Zamawiający niezwłocznie po wypowiedzeniu Umowy określi, czy Wykonawca ma obowiązek w dalszym ciągu realizować Usługi objęte Zleceniami złożonymi przez Zamawiającego przed złożeniem przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku żądania przez Zamawiającego dalszej realizacji Zlecenia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Zlecenie.

## **§ 16**

### **Dokumentacja**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 2 lit. f Umowy zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji i udzielenia licencji na nią.
2. Szczegółowe wymogi dotyczące standardu i zakresu Dokumentacji zostały opisane w **Załączniku nr 4** do Umowy – Szczegółowe wymogi dotyczące dokumentacji .
3. Odbiór dokumentacji będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru.

## **§ 17**

### **Szkolenia i przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem**

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku nr 6** do Umowy,
2. Wykonawca przygotowuje administratorów do zarządzania systemem zgodnie z ustaleniami szczegółowymi zawartymi w Analizie Przedwdrożeniowej.
3. Wykonawca przekaże administratorom niezbędną wiedzę na temat architektury i komponentów oprogramowania.
4. Administratorzy powinni zostać przygotowani w zakresie realizacji następujących działań związanych z uruchomieniem i utrzymaniem systemu:
  - a. sposób instalacji i konfiguracji oprogramowania systemowego i oprogramowania aplikacyjnego,
  - b. zakres parametrów instalacyjnych i konfiguracyjnych oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego wraz z opisem dopuszczalnych wartości i ich wpływem na działanie oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego obejmujący także wartości zalecanych ustawień,



- c. sposób prawidłowego przygotowania stanowisk komputerowych użytkowników końcowych do pracy w systemie,
- d. sposób konfigurowania, monitorowania i analizy przepływu danych pomiędzy systemem, a formularzami umieszczonymi na stronach internetowych Zamawiającego (kreator deklaracji, formularze zgłoszeniowe e-usług),
- e. sposób konfigurowania, monitorowania i analizy przepływu danych pomiędzy systemem a systemem kancelaryjnym; w tym w szczególności przepływ skanów dokumentów,
- f. sposób analizy logów oprogramowania systemowego i oprogramowania aplikacyjnego,
- g. sposób wykrywania prób nielegalnego dostępu do oprogramowania systemowego i oprogramowania aplikacyjnego,
- h. zakres możliwych do zastosowania ról i uprawnień wraz z ich wpływem na działania oprogramowania i oprogramowania aplikacyjnego,
- i. nadawanie i odbieranie uprawnień użytkownikom i ich grupom,
- j. sposób tworzenia i modyfikacji ról (o ile taka funkcjonalność jest dostępna w systemie),
- k. sposób monitorowania pracy użytkowników,
- l. sposoby komunikowania się z użytkownikami z poziomu systemu,
- m. zakres czynności i zakres możliwych danych do wprowadzenia oraz sposoby postępowania w sytuacjach szczególnych i awaryjnych,
- n. sposób synchronizacji danych testowych z danymi produkcyjnymi.

## § 18

### **Realizacja prawa opcji w zakresie Usług Rozwoju**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z prawa opcji.
2. W ramach prawa opcji będą zlecane przez Zamawiającego prace lub tworzenie funkcjonalności, zgodnie z następującą procedurą:
  - 1) Zamawiający przekazuje Wykonawcy Zlecenie, w którym określi:
    - a. przedmiot zamówienia,
    - b. oczekiwany termin wykonania zamówienia,
  - 2) Wykonawca w terminie do 14 dni od otrzymania Zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź obejmującą:
    - a. w przypadku uruchomienia Opcji opisanych w § 3 ust. 2 podpunkty k) i l) wskazanie liczby Roboczogodzin koniecznych do wykonania zamówienia,
    - b. potwierdzenie terminu realizacji zamówienia.
3. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
  - a. Potwierdzić Zlecenie, zgodnie z treścią zamówienia i odpowiedzi Wykonawcy, albo
  - b. złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji zamówienia, albo
  - c. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu zamówienia.



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



4. W przypadku realizacji prawa opcji opisanego w § 3 ust. 2 podpunkt m) Wykonawca w terminie do 3 dni od otrzymania Zlecenia Zamawiającego potwierdzi termin realizacji.

## **§ 19**

### **Wymagania w zakresie testów**

1. Wykonawca musi opracować plan testów akceptacyjnych dla wdrażanych komponentów i przyrostów Systemu, co obejmuje w szczególności zakres testów i zasady ich przeprowadzenia oraz scenariusze testowe. Plan testów musi zostać przedstawiony Zamawiającemu odpowiednio wcześniej przed testami, aby Zamawiający mógł zapoznać się z jego treścią. Zamawiający zatwierdzi plany testów lub prześle uwagi Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca musi uwzględnić uwagi i przedłożyć plan testów ponownie Zamawiającemu do akceptacji.
2. Plan testów przygotowany przez Wykonawcę musi podlegać akceptacji Zamawiającego. Plan testów musi zostać przedstawiony Zamawiającemu odpowiednio wcześniej przed testami, aby Zamawiający mógł zapoznać się z jego treścią. Zamawiający zatwierdzi plan testów lub prześle uwagi Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca musi uwzględnić uwagi i przedłożyć plan testów ponownie Zamawiającemu do akceptacji.
3. Zamawiający musi mieć możliwość wykonania innych testów we własnym zakresie i zgodnie ze swoimi wytycznymi.
4. Wykonawca musi opracować Projekt Testów na etapie opracowania Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej. W ramach tego projektu musi nastąpić:
  - a. wskazanie głównych przypadków testowych wraz z zarysem scenariuszy testowych,
  - b. określenie zakresu testów: jednostkowych, modułowych, integracyjnych i akceptacyjnych, w tym wydajnościowych,
  - c. reguły i zakres zasilenia bazy testowej,
  - d. reguły funkcjonowania bazy testowej niezależnie od środowiska produkcyjnego Zamawiającego.
5. Plan Testów jest dokumentem administrującym procesem testów. Plan Testów musi zawierać:
  - a. specyfikację wymagań Zamawiającego, do której testy się odwołują,
  - b. informacji o niezbędnych zasobach testowych (ludzie, sprzęt),
  - c. opis zakresu testów – jaki fragment Systemu podlega testom,
  - d. harmonogram testów,
  - e. listę scenariuszy testowych,
  - f. opracowane i uzgodnione z Zamawiającym scenariusze testowe,
  - g. opisane przypadki testowe do poszczególnych scenariuszy testowych,
  - h. sposób przygotowania środowiska testowego, danych testowych, repozytorium testowego; Wykonawca musi zapewnić dane do testowania.



6. Plan Testów powinien obejmować następujące rodzaje testów:
- jednostkowe,
  - funkcjonalne,
  - zabezpieczeń,
  - wydajnościowe,
  - przeciążeniowe,
  - niezawodności,
  - użyteczności,
  - przywracania projektowanych systemów do działania po symulowanej awarii,
  - elementów odpowiedzialnych za monitorowanie awarii i innych elementów,
  - mechanizmów walidacji danych,
  - odtworzenia danych z kopii bezpieczeństwa,
  - integracyjne,
  - regresji,
  - inne, które zostaną uzgodnione między Zamawiającym a Wykonawcą podczas przygotowania Planu Testów.

Planowane rodzaje testów w zakresie testowanego fragmentu Systemu będą każdorazowo uzgadniane i akceptowane przez Zamawiającego.

7. Wykonawca przygotowuje i skonfiguruje środowisko do testów zgodnie z Planem Testów.
8. Na życzenie Zamawiającego testy Wykonawcy muszą zostać przeprowadzone w obecności przedstawicieli Zamawiającego;
9. Zakłada się, że niektóre testy akceptacyjne funkcjonalności Systemu będą przeprowadzone przez Zamawiającego przy asyście Wykonawcy.
10. W przypadku niezgodnego z planem testów akceptacyjnych funkcjonowaniem któregoś z komponentów (urządzeń lub modułów oprogramowania) Systemu, Wykonawca ma obowiązek dokonania niezbędnych poprawek. Następnie cała procedura testowa zostanie powtórzona;
11. W przypadku akceptacji wyników testów przez Zamawiającego, podpisany zostanie Protokół Przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Przedłożenie podpisanego protokołu będzie jednym z warunków podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Prac i Odbioru Wdrożenia.
12. Przekazane do odbioru przez Wykonawcę oprogramowanie stanowiące część oraz całość Systemu musi być wcześniej przetestowane przez dedykowany zespół Wykonawcy.
13. Warunki ogólne niezbędne do przeprowadzenia testów akceptacyjnych:
- zaakceptowana dokumentacja testowa: plan testów, scenariusze testowe dla poszczególnych użytkowników systemu i procesów biznesowych,
  - zaakceptowany harmonogram testów w oparciu o kamienie milowe.
14. W toku prowadzenia testów, wszelkie błędy będą ewidencjonowane w formie raportu oraz uwag na scenariuszach testowych.
15. Przystąpienie do testów akceptacyjnych musi być poprzedzone szkoleniem Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego oraz przekazaniem przez Wykonawcę



dokumentacji użytkownika w zakresie obejmującym określoną część Systemu poddawaną testom.

16. Wynikiem przeprowadzenia testów jest Raport z Testów. Powinien on zawierać informacje o rodzaju przeprowadzonych testów, informacje o wynikach testów testowanych scenariuszy oraz przypadków testowych, wykrytych błędach wraz z ich klasyfikacją i wprowadzonych poprawkach, a także przeprowadzonych retestach z podaniem wersji systemu testowanego.
17. Wykonawca ustali podczas Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej w porozumieniu z Zamawiającym infrastrukturę środowiska testowego oraz Wykonawca opisze ją w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej. Wykonawca musi przygotować środowisko testowe zgodnie z odebrany przez Zamawiającego opisem we Wstępnej Analizie Przedwdrożeniowej.

## **§ 20**

### **Wymagania w zakresie danych otwartych**

1. Zamawiający zamierza udostępniać wybrane dane publiczne pochodzące z Systemu Transformacji Cyfrowej i Procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia na portalu danych otwartych Open Data Wrocław .
2. Szczegółowe wymagania w zakresie planowanych do udostępnienia danych zostały określone w Załączniku nr 1 (Opis Przedmiotu Zamówienia).
3. Standardowe wymagania dotyczące publikacji danych na portalu Open Data Wrocław znajdują się w Załączniku nr 8 (Standardowe wymagania dotyczące danych otwartych).

## **§ 21**

### **Wymagania co do zatrudnienia**

1. Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna osoba realizująca czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania była zatrudniona na umowę o pracę przez okres na jaki zawarta jest Umowa.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania jego oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania:



Rzeczpospolita  
Polska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby realizującej czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
4. W przypadku gdy Wykonawca oświadczył, że do realizacji umowy będzie zatrudniał osobę niepełnosprawną, zobowiązany jest do jej zatrudnienia przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zatrudnienia osoby niepełnosprawnej w sposób analogiczny do opisanego w ust. 2 i 3 powyżej.
  5. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku opisanego w ust. 1 i ust. 4 powyżej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy taki przypadek.

## **§ 22**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 5** - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.

## **§ 23**

### **Poufność**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - a. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - b. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
  - c. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.



4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - c. które są powszechnie znane;
  - d. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - e. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
  - f. które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).
6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności Personelu Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## § 24

### **Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego**

1. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do



zasobów sieci teleinformatycznej MAN Wrocław w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).

2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie – obok stosownego wniosku/prośby o udostępnienie VPN – przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny i które są niezbędne Wykonawcy do należytej realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2 (np. zwolnienie pracownika).
4. Wykonawca jest zobowiązany do nieujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania Umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, a ponadto nie będzie to zwalniać Wykonawcy z należytego (w szczególności terminowego) wykonania Umowy. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku braku dostępu do VPN, jeżeli Wykonawca będzie zamierzał dotrzymać terminów Umownych może wykonywać prace, które dotychczas wykonywał przez VPN, na miejscu u Zamawiającego.
8. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

## § 25

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca zrealizuje niniejszą umowę samodzielnie, bez udziału podwykonawców.  
lub
1. Wykonawca zleci wykonanie części przedmiotu umowy, tj.:
  - a) \_\_\_\_\_
  - b) \_\_\_\_\_
  - c) \_\_\_\_\_podwykonawcy: \_\_\_\_\_/nazwa i adres podwykonawcy, NIP i REGON, dane kontaktowe, w tym numer telefonu i adres skrzynki pocztowej podwykonawcy/
2. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy lub 15 dni przed koniecznością wprowadzenia podwykonawcy do realizacji niniejszej umowy, przekaze Zamawiającemu kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem, umowy o podwykonawstwo, regulującą prawa i obowiązki Stron umowy, w szczególności:
  - a) zakres umowy o podwykonawstwo, w tym wskazanie części przedmiotu zamówienia zleconych w ramach tej umowy;



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- b) terminy i sposób zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy;
  - c) sposób zmiany wynagrodzenia podwykonawcy z powodu okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1, na zasadach określonych w §7 ust. 10 umowy.
3. Wykonawca, najpóźniej w dniu złożenia faktury za wykonanie etapu lub części etapu, przekaże dowód uregulowania tych zobowiązań (zapłaty za zrealizowanie przez podwykonawcę części przedmiotu zamówienia), których termin płatności już upłynął. Dowodem może być w szczególności pisemne oświadczenie podwykonawcy o otrzymanym wynagrodzeniu.
  4. W przypadku nie zapłacenia podwykonawcy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% należnego a niezapłaconego podwykonawcy wynagrodzenia.
  5. Zamawiający nie dopuszcza dalszego podzlecenia wykonania przedmiotu umowy, przez podwykonawcę.

## **§ 26**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu we Wrocławiu.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

**Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2** – Wykaz licencji

**Załącznik nr 3** – Protokół Odbioru

**Załącznik nr 4** – Szczegółowe wymagania dotyczące dokumentacji

**Załącznik nr 5** – Umowa Ochrony Informacji i Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

**Załącznik nr 6** – Szkolenia

**Załącznik nr 7** – Wymagania bezpieczeństwa

**Załącznik nr 8** – Standardowe wymagania dotyczące danych otwartych

**Załącznik nr 9** - Warunki techniczne dotyczące przekazywania faktur.

Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.

Klasyfikacja budżetowa:

**Podpisano w imieniu Zamawiającego**

**Podpisano w imieniu Wykonawcy**

