

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:98414-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi wdrażania oprogramowania  
2022/S 038-098414**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8

Miejscowość: Wrocław

Kod NUTS: PL518 Wrocławski

Kod pocztowy: 50-304

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Magdalena Anuszkiewicz

E-mail: [magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl](mailto:magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl)

Tel.: +48 717779093

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

System Zarządzania Procesami wraz z Katalogiem Usług (SZP)

Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.2.2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

System do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez WAB oraz poszczególne komórki organizacyjne DSM, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzinowymi UMW i optymalizację realizowanych procesów, System Zarządzania Procesami będzie zintegrowany z Katalogiem Usług, w którym umieszczone będą wszystkie zidentyfikowane w obszarze zadaniowym WAB usługi, a w dalszym etapie w całym UMW.

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu SZP oraz jego utrzymanie, Świadczenie Usług Rozwoju Systemu, Udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

System do optymalizowania, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych przez WAB oraz poszczególne komórki organizacyjne DSM, a w dalszym etapie w całym UMW. Interfejs komunikacyjny systemu zapewni połączenie z systemami dziedzinowymi UMW i optymalizację realizowanych procesów, System Zarządzania Procesami będzie zintegrowany z Katalogiem Usług, w którym umieszczone będą wszystkie zidentyfikowane w obszarze zadaniowym WAB usługi, a w dalszym etapie w całym UMW.

W celu wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

w ramach zamówienia podstawowego:

- wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym wykonanie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej i sporządzenie Dokumentu Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej oraz dokumentów Częstkowych Analiz Przedwdrożeniowych w ramach poszczególnych Faz,
- dostarczenie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu posiadającego wymagania funkcjonalne i sprzętowe opatrzone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Wymaganiach Bezpieczeństwa (Załącznik nr 7 do Umowy) statusem „wysoki” oraz funkcjonalności ze statusem „średni” i „niski”, których

dostarczenie Wykonawca zadeklarował w swojej Ofercie, w ustalonych w dokumencie Wstępnej Analizy Przedwdrożeniowej Fazach i terminach oraz świadczenie Wstępnych Usług Utrzymania Systemu,

- przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla Użytkowników,
  - przygotowanie administratorów do zarządzania Systemem,
  - udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu,
  - opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji wraz z licencją na nią,
  - świadczenie asysty stanowiskowej Systemu w łącznej ilości nie większej niż 16 Roboczogodzin,
  - udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gwarancji na korzystanie z Systemu.
  - świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia Odbioru Wdrożenia Systemu.
  - wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 20 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,  
w ramach prawa opcji:
    - wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
    - świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,
    - przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleconych w częściach,
    - przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Przedmiot zamówienia w ramach prawa opcji:

- wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 980 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami w § 19 Umowy,
  - świadczenie przez Wykonawcę Prac Dodatkowych w łącznej ilości nie większej niż 40 Roboczogodzin,
  - przeprowadzenie dodatkowych konsultacji pogłębiających wiedzę w zakresie administracji Systemem w ilości nie większej niż 5 Roboczogodzin zleczanych w częściach,
  - przedłużenie świadczenia przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu o kolejne 24 miesiące (uruchamiane w dwóch opcjach po 12 miesięcy każda), po zakończeniu realizacji Usług Utrzymania w ramach zamówienia podstawowego, nie dłużej jednak niż 48 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, warunki skorzystania z prawa opcji znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik do SWZ.

#### II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

„System transformacji cyfrowej i procesowej w Departamencie Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego Wrocławia” nr RPDS.02.01.02-02-0013/21

#### II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Dotyczy kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej:

Kryterium nr 1 Cena (Pc) - łączna waga do 45% (suma podkryteriów)

Kryterium nr 2 Aktywizacja osób niepełnosprawnych (Pa) 5%

Kryterium nr 3 Kryterium jakościowe – funkcjonalności systemu (Pf) 30%

Kryterium nr 4 Doświadczenie zespołu 20%

Szczegółowo opisane w SWZ

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### III.1) **Warunki udziału**

##### III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

##### III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

##### III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy:

1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, co najmniej dwie usługi na dostawę i wdrożenie systemu dedykowanego do optymalizacji, zarządzania i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych w organizacji dowolnej branży, za kwotę minimum 500 000 zł netto, w ramach jednego kontraktu.

Doświadczenie wykonawców nie sumuje się, co oznacza że:

- w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, powyższy warunek musi zostać spełniony w całości przez jednego z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (w ramach jednej części)  
- w przypadku gdy Wykonawca, przy spełnianiu warunku, powołuje się na potencjał podmiotu trzeciego, podmiot trzeci musi samodzielnie spełnić powyższy warunek.

2) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia następującymi osobami spełniającymi wymagania :

a) kierownik projektu – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w kierowaniu projektami za pomocą metodyk zwinnych; kierowanie przynajmniej trzema projektami polegającymi przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, przeprowadzeniu szkoleń, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

b) analityk biznesowy – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu prac analitycznych w projektach informatycznych; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

c) programista – przynajmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

d) architekt systemów IT - przynajmniej 3 letnie doświadczenie w projektowaniu rozwiązań IT; udział w przynajmniej dwóch projektach polegających przynajmniej na: opracowaniu, dostarczeniu i wdrożeniu systemu informatycznego, dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb zamawiającego, w tym do wymiany danych z innymi systemami.

UWAGA: W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunek będzie oceniany łącznie dla wszystkich Wykonawców.

Uwaga: Jedna osoba może pełnić tylko jedną funkcję w ramach danego zamówienia.

### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

#### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy określone zostały w dokumentach zamówienia tj. w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ. Zamawiający przewiduje zmiany do umowy , które określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

#### III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

## **Sekcja IV: Procedura**

### IV.1) **Opis**

#### IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**  
Data: 23/03/2022  
Czas lokalny: 11:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**  
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**  
Oferta musi zachować ważność do: 15/06/2022
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**  
Data: 23/03/2022  
Czas lokalny: 11:30  
Miejsce:  
siedziba Zamawiającego

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**  
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**  
Akceptowane będą faktury elektroniczne
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
1. Zamawiający stosuje art. 139 Pzp . Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
  2. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w dokumentach zamówienia tj. SWZ.
  3. Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia (Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1) , spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania, SWZ.
  4. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane (art 257 Pzp).
  5. Zgodnie z art. 95 ust 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Rodzaj

czynności : czynności związane ze świadczeniem Usług Utrzymania (obsługa zgłoszeń helpdesk'owych , incydentów)

Sposób weryfikacji zatrudnienia tych osób, uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

6. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu Wykonawcy, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług tj.

a. w zakresie świadczenia Usług Utrzymania i dostępu do Systemu, przez okres nie dłuższy niż 36 miesięcy od dnia uruchomienia lub do wyczerpania kwoty 2 003 854 zł netto

b. wykonywanie Usług Rozwoju w łącznej ilości nie większej niż 1000 Roboczogodzin zleconych przez Zamawiającego

na warunkach jak w zamówieniu podstawowym.

7. Wytyczne dotyczące podpisania umowy przetwarzania danych osobowych: Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca podpisał umowę przetwarzania danych osobowych. Przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego Wykonawca zobowiązany jest złożyć ankietę dla podmiotu przetwarzającego – zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik o SWZ

8. Klauzula dotycząca obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1), znajduje się w dokumentach zamówienia tj. SWZ.

9. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych. Zamawiający wymaga, aby wykonawca złożył wraz z ofertą wypełniony wykaz funkcjonalności zawierający inf. o posiadanych funkcjonalnościach oferowanego Systemu o statusie „średni” i „niski”. Szczegółowy opis w SWZ.

10. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

11. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

12. Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono wstępne konsultacje rynkowe - znak CUI-ZZ.322.1.2021. Dokumentacja dotycząca konsultacji została umieszczona pod adresem [www.bip.cui.wroclaw.pl](http://www.bip.cui.wroclaw.pl) w zakładce: Zamówienia / wstępne konsultacje rynkowe ([http://bip61.lo.pl/?cid=234&bip\\_id=3555](http://bip61.lo.pl/?cid=234&bip_id=3555))

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

18/02/2022