

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław  
Telefon: 0717779032  
Adres email: [cui@cui.wroclaw.pl](mailto:cui@cui.wroclaw.pl)

Wrocław, 11.10.2021

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji  
pn.: „SAP - serwis i rozwój systemu”, o znaku CUI-ZZ.3200.16.2021

W związku z otrzymaniem wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, działając w trybie art. 284 i art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający wyjaśnia i zmienia treść SWZ następująco:

### **Pytanie nr 1**

Czy dopuszczają Państwo możliwość przeprowadzenia warsztatów w trybie zdalnym?

### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie warsztatów w trybie zdalnym.

### **Pytanie nr 2**

§ 1 – prosimy o doprecyzowanie definicji systemu, obecne brzmienie wydaje się być niespójne tj. „System – oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczone i wdrożone u Zamawiającego. którego w ramach wykonania Umowy, wspierające procesy biznesowe Zamawiającego w zakresie Systemu”

## **Odpowiedź**

Zamawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, w § 1 wykreśla treść definicji „System” i nadaje mu nowe brzmienie:

„System – oprogramowanie komputerowe klasy ERP firmy SAP dostarczone i wdrożone u Zamawiającego, wspierające procesy biznesowe Zamawiającego w zakresie Systemu.”

## **Pytanie nr 3**

§ 2 ust. 4 – czy zamawiający wyraża zgodę na jego usunięcie ewentualnie modyfikację? Uzasadnienie: Zapis nie dotyczy wykonawcy, tj. określa wewnątrzorganizacyjne obowiązki zamawiającego, z zapisu tego nie wynika, że wykonawca może realizować w danym roku kalendarzowym zlecenia pod warunkiem, że zawiadomienie o którym mowa w § 2 ust. 3 zostanie wysłane wraz z kontrasygnatą głównego księgowego. W obecnym brzmieniu zapis pozostaje dla wykonawcy irrelevantny.

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na usunięcie zapisu z umowy.

## **Pytanie nr 4**

§ 3 ust. 4 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia, każdorazowo – najpóźniej w dniu wyznaczenia do realizacji umowy nowych osób, certyfikatów tych osób, o ile osoby wskazane przez Wykonawcę, zmieniają się w trakcie trwania niniejszej umowy, przy czym zmiana takiej osoby może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że nie odmówi udzielenia tej zgody bez zaistnienia istotnej przyczyny, tj. braku wymaganego certyfikatu.”?

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu z umowy.

## **Pytanie nr 5**

§ 5 ust. 7 oraz § 6 ust. 2– zgodnie z § 5 ust. 7 wykonawca dostarczy dokumentację techniczną w terminie 5 dni roboczych po uzyskaniu potwierdzenia pomyślnego przeprowadzenia przez Zamawiającego testów prawidłowości wykonania konfiguracji lub modyfikacji w Systemie. Natomiast zgodnie z § 6 ust. 2 wraz z przekazaniem Prac Rozwojowych do Odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu Dokumentację. Prosimy o wyjaśnienie jak mamy rozumieć ww. zapisy, tj. w którym momencie dokumentacja powinna zostać dostarczona przez wykonawcę, i ewentualne usunięcie niespójności.

## **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca przystępując do odbioru przedstawia Zamawiającemu dokumentację oraz raport z testów.

## **Pytanie nr 6**

§ 6 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie:

- a. „Wykonawca zawiadomi przedstawiciela wykonawczego ze strony Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o zakończeniu Prac Rozwojowych lub Etapu tych prac i przekaze je przedstawicielowi wykonawczemu Zamawiającego. W terminie 10 dni roboczych (chyba, że przedstawiciele wykonawczy postanowią inaczej) od dnia otrzymania przez Zamawiającego zawiadomienia Wykonawcy i przekazania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych lub ich Etapu do odbioru, Zamawiający dokona weryfikacji tych prac i przekaze Wykonawcy swoją decyzję o odbiorze bądź odmowie odbioru Prac Rozwojowych lub ich Etapu, przy czym odmowie odbioru będzie towarzyszyć szczegółowe pisemne uzasadnienie wskazujące wadliwości Prac Rozwojowych lub ich Etapu.
- b. W przypadku, gdy w terminie 10 dni roboczych (chyba, że przedstawiciele wykonawczy Stron postanowią inaczej) od przedstawienia do odbioru Prac

Rozwojowych lub ich Etapu Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru ani też nie przedstawi powodów uzasadniających odmowę odbioru, przedstawione do odbioru Prace Rozwojowe lub ich Etap zostaną uznane za odebrane przez Zamawiającego z upływem powyższego terminu. W takim przypadku Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu odbioru Prac Rozwojowych lub ich Etapu oraz do wystawienia faktury na podstawie takiego jednostronnego protokołu odbioru.

c. W przypadku terminowego zgłoszenia przez Zamawiającego wadliwości, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca usunie je niezwłocznie i ponownie przedstawi Prace Rozwojowe lub ich Etap do odbioru. Po przedstawieniu poprawionych Prac Rozwojowych lub ich Etapu do odbioru Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia wyłącznie w zakresie sposobu korekty lub uzupełnienia kwestii wskazanych uprzednio a nie wskazywać nowe kwestie. Procedurę odbioru określoną w ust. poprzedzających stosuje się odpowiednio.

d. Dokonanie odbioru lub uznanie za odebrane wszystkich Etapów Prac Rozwojowych jest równoznaczne z odbiorem końcowym Prac Rozwojowych.”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, w § 6 wykreśla treść i nadaje mu nowe brzmienie:

„1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu Prace Rozwojowe do odbioru w Systemie Helpdesk Zamawiającego.

a) W terminie 14 dni roboczych (chyba, że przedstawiciele wykonawczy postanowią inaczej) od dnia otrzymania przez Zamawiającego zawiadomienia Wykonawcy i przekazania przez Wykonawcę Prac Rozwojowych do odbioru, Zamawiający dokona weryfikacji tych prac i przekaze Wykonawcy swoją decyzję o odbiorze bądź odmowie odbioru Prac Rozwojowych, przy czym odmowie odbioru będzie towarzyszyć uzasadnienie wskazujące wadliwości i wykaz zastrzeżeń Prac Rozwojowych.

b) W przypadku, gdy w terminie 14 dni roboczych (chyba, że przedstawiciele wykonawczy Stron postanowią inaczej) od przedstawienia do odbioru Prac Rozwojowych Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru ani też nie przedstawi powodów uzasadniających odmowę odbioru, przedstawione do odbioru Prace

Rozwojowe zostaną uznane za odebrane przez Zamawiającego z upływem powyższego terminu.

c) W przypadku terminowego zgłoszenia przez Zamawiającego wadliwości i zastrzeżeń, o których mowa w lit. b powyżej, Wykonawca usunie je niezwłocznie i ponownie przedstawi Prace Rozwojowe w terminie 10 dni roboczych do odbioru.

2. Wraz z przekazaniem Prac Rozwojowych do Odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu Dokumentację oraz raport z testów wskazujący, co zostało przetestowane i potwierdzeniem prawidłowości działania Systemu.

3. Odbiór Prac Rozwojowych jest uzależniony od wykonania testów sprawdzających przez Zamawiającego.

4. Odbiór prac Rozwojowych Zamawiający odnotowuje w systemie HelpDesk.

5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu wykonanie prac, wynikających z listy zastrzeżeń. W takim wypadku postanowienia ust. 1 do 4 powyżej stosuje się odpowiednio.”

## **Pytanie nr 7**

§ 7 ust. 3 i 4 – w ocenie wykonawcy powołane zapisy wzajemnie się wykluczają. Zgodnie z § 7 ust. 3 termin na zaniechanie przez zamawiającego naruszeń wynosi 14 dni, zgodnie zaś z § 7 ust. 4 aż 60 dni. Na podstawie § 7 ust. 3 wypowiedzenie staje się skuteczne z chwilą pisemnego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, natomiast zgodnie z § 7 ust. 4 okres wypowiedzenia licencji wynosi jeden rok liczony na koniec roku kalendarzowego. Prosimy o usunięcie niespójności, ewentualnie wyjaśnienie jak mamy rozumieć ww. zapisy.

## **Odpowiedź**

Zamawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, w § 7 ust. 3 wykreśla treść i nadaje mu nowe brzmienie:

„W razie naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych Wykonawca może wypowiedzieć udzieloną Zamawiającemu licencję na korzystanie z efektów Prac Rozwojowych. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji,

Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń, wyznaczając 60 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję.”

### **Pytanie nr 8**

§ 8 ust. 1 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Na wykonane Prace Rozwojowe Wykonawca udziela Zamawiającemu 3 miesięcznej gwarancji liczonej od daty poszczególnych odbiorów.”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu z umowy.

### **Pytanie nr 9**

§ 8 ust. 3 – czy zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, że czas naprawy i czas reakcji awarii krytycznej liczony jest w godzinach roboczych?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu z umowy.

### **Pytanie nr 10**

§ 8 ust. 5 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Strony oświadczają, iż rękojmia w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego zostaje wyłączona.”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu z umowy.

### **Pytanie nr 11**

§ 8 ust. 14 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie w ust. 14 na końcu następujących zapisów: „W przypadku, gdy Wykonawca zgłosi żądanie dostarczenia dodatkowych informacji o Awarii żądanie takie wstrzymuje usuwanie Awarii, a terminy na wykonanie zobowiązań przez Wykonawcę w zakresie usuwania Awarii ulegają zawieszeniu. Czas zastosowania i weryfikacji /testowania rozwiązania przez Zamawiającego nie wlicza się do Czasu naprawy.”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 8 do SWZ – Projekt Umowy, w § 8 ust 14 wykreśla treść i nadaje mu nowe brzmienie:

„Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania Naprawy, jeżeli Awaria Niekrytyczna lub Awaria Krytyczna została faktycznie usunięta, Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Awarii Krytycznej, że Awaria Niekrytyczna lub Awaria Krytyczna nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej tę Awarię Niekrytyczną lub Awarię Krytyczną. W przypadku, gdy Wykonawca zgłosi żądanie dostarczenia dodatkowych informacji o Awarii, które są niezbędne do jej diagnozy i usunięcia, żądanie takie wstrzymuje termin na usunięcie Awarii do czasu przekazania informacji przez Zamawiającego. Czas weryfikacji i testowania rozwiązania przez Zamawiającego nie wlicza się do Czasu naprawy.”

### **Pytanie nr 12**

§ 10 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 7 o brzmieniu:

„Odpowiedzialność odszkodowawcza stron z tytułu realizacji umowy nie może być ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.”?

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu z umowy.

## **Pytanie nr 13**

§ 13 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 2a o brzmieniu: „W przypadku zajścia okoliczności istotnych dla ochrony niezależności audytorskiej podmiotu należącego do globalnej grupy Wykonawcy, Strony podejmą negocjacje w celu wprowadzenia zmian w Umowie lub podjęcia innych dostępnych czynności dla uniknięcia rozwiązania Umowy. O ile będzie to możliwe bez naruszenia ww. przepisów wiążących Wykonawcę i podmioty z jego globalnej grupy, Strony będą dążyć do utrzymania Umowy w mocy lub rozwiązania jej wyłącznie w części niezbędnej dla zachowania niezależności audytorskiej. Wykonawca może być jednak zobowiązany do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy w całości, gdy wykonywanie prac przewidzianych Umową uniemożliwiłoby wykonywanie czynności badania sprawozdań finansowych przez jakąkolwiek spółkę należącą do globalnej grupy Wykonawcy w świetle wiążących ją przepisów i regulacji zawodowych. Przed rozwiązaniem Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu odpowiednie uzasadnienie w tym zakresie. Rozwiązanie umowy w trybie opisanym w niniejszym ustępie nie stanowi podstawy do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 lit. b).”?

## **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że ze względu na brzmienie art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych(Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zmian.) zmiany do umowy określone w sposób zaproponowany przez Wykonawcę, są niemożliwe do wprowadzenia.

## **Pytanie nr 14**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 8 ust. 2 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie:  
„Powierzający ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji

Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową.<sup>3</sup> Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych – innych niż bezpośrednia konkurencja Przetwarzającego - upoważnionych przez Powierzającego oraz Administratora.

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Zmawiający, na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób, że w załączniku nr 1 do Umowy – Umowa PPD0, w § 8 (AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO) ust. 2 wykreśla treść i nadaje mu nowe brzmienie:

„Powierzający ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową.<sup>3</sup> Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez audytorów zewnętrznych – innych niż bezpośrednia konkurencja Przetwarzającego - upoważnionych przez Powierzającego oraz Administratora.”

### **Pytanie nr 15**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 8 ust. 4 lit. a) i b) – czy zamawiający wyraża zgodę na ich wykreślenie?

Uzasadnienie: Takie uprawnienia pozostawałyby w sprzeczności ze zobowiązaniem do zachowania w poufności informacji należących do Wykonawcy i klientów Wykonawcy. Wszelkie kontrole, do których uprawnienia Zamawiającego Umowa mogą przyjmować wyłącznie formę zadawania pytań i odpowiedzi, w których Wykonawca wykaże prawidłowe wykonywanie obowiązków wobec Zamawiającego.

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Podmiot Przetwarzający zobligowany jest udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie

oraz umożliwić Administratorowi lub Audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie rzetelnego sprawdzenia, w kontekście analizy bezpieczeństwa konkretnego przypadku powierzenia przetwarzania, o którym mowa w umowie.

### **Pytanie nr 16**

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 8 ust. 5 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie:

„Przetwarzający zapewnia Powierzającemu oraz pracownikom upoważnionym do audytu przez Powierzającego / Administratora lub audytorowi zewnętrznemu upoważnionemu do audytu przez Powierzającego / Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu.”?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Jednocześnie jako Załączniki do niniejszych odpowiedzi Zamawiający zamieszcza nowy obowiązujący:

- Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy - po zmianach z dnia 11.10.2021
- Załącznik nr 1 do Umowy - Umowa PPDO - po zmianach z dnia 11.10.2021

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

**Dyrektor CUI**  
**Tymoteusz Przybylski**

*Tymoteusz Przybylski*Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu:11-10-2021

Sprawę prowadzi:  
Agnieszka Puzio

*Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)*

CENTRUM USŁUG INFORMATYCZNYCH  
W E W R O C Ł A W I U  
ul. Namysłowska 8; 50-304 Wrocław  
tel. +48 71 777 90 32; fax. +48 71 798 44 90