

## Szkolenia

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia zgodnie z ustaleniami szczegółowymi zawartymi w Analizie Przedwdrożeniowej.
2. Szkolenia muszą zostać przeprowadzone co najmniej we wskazanym w poniższych punktach zakresie oraz dla co najmniej wskazanej w poniższych punktach ilości osób:

a. Szkolenie dla Użytkowników Standardowych:

**Szkolenie z funkcjonalności raportowych** (maks. 25 osób, 2 grupy maks. 5-osobowe).

Szkolenie dla użytkowników korzystających z predefiniowanych raportów. W ramach wdrożenia każdego przyrostu Systemu HD wykonawca przeprowadzi szkolenia dla Użytkowników, dla których wdrożony zostanie zakres danych Systemu HD. Szkolenia przeprowadzane będą na raportach predefiniowanych, dostarczanych w ramach danego przyrostu. Szkolenie powinno objąć całość funkcjonalności narzędzi raportowo-analitycznych, dostępną dla tej grupy Użytkowników. Liczba osób szkolonych w ramach danego przyrostu będzie uzgadniana z Zamawiającym. Jako część materiałów szkoleniowych wykorzystana zostanie dostarczana w ramach projektu dokumentacja Użytkownika.

b. Szkolenie głównie dla Użytkowników Zaawansowanych:

**Szkolenie z funkcjonalności narzędzi raportowo-analitycznych** (maks. 10 osób, 2 grupy maks. 5-osobowe).

Szkolenie obejmujące całość funkcjonalności dostarczanych narzędzi raportowo-analitycznych, w tym funkcjonalności związane z administrowaniem narzędziem i definiowaniem metadanych biznesowych. Szkolenie powinno zostać przeprowadzone w ramach wdrożenia pierwszego przyrostu Systemu HD i na podstawie danych wdrażanego Systemu HD. Jeżeli (ze względów technicznych – np. braku właściwych danych w Systemie HD) szkolenie nie będzie mogło w wybranych częściach zostać przeprowadzone na danych Zamawiającego, dopuszczalne jest użycie (dla tych części szkolenia) danych szkoleniowych. Szkolenie obejmie pełną funkcjonalność dostarczanych narzędzi, nawet jeżeli wybrane funkcjonalności nie będą stosowane po wdrożeniu Systemu HD.

c. Szkolenie głównie dla Użytkowników Kluczowych:

**Szkolenie z budowy procesów ETL** (maks. 5 osób) – szkolenie obejmujące całość funkcjonalności dostarczanych narzędzi ETL ze

1



Rzeczpospolita  
Polska



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



szczególnym uwzględnieniem funkcjonalności wykorzystanych w ramach wdrożenia. Zostanie przeprowadzone w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, nie wcześniej niż po zakończeniu implementacji drugiego przyrostu Systemu HD (czyli po implementacji źródeł, procesów i raportów dla systemów SWOS i SZP).

d. Prezentacja szkoleniowa dla Zespołu Zamawiającego:

**Metodyka budowy Hurtowni Danych** (maks. 10 osób) – prezentacja metodyki budowy Hurtowni Danych. Prezentacja powinna przedstawiać zagadnienia związane z analizą wymagań, modelowaniem danych, architekturą Hurtowni Danych, projektowaniem mapowań danych i procesów ETL, zagadnienia wersjonowania danych w Hurtowni Danych. Prezentacja dla zespołu Zamawiającego powinna zostać przeprowadzona przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych.

3. Szkolenia muszą odbywać się na instancji odzwierciedlającej wdrażany System. Dopuszcza się szkolenia zdalne.
4. Szkolenia muszą być przeprowadzone w języku polskim, a ewentualne pojęcia lub określenia obcojęzyczne użyte w trakcie szkolenia na bieżąco tłumaczone na język polski.
5. Szkolenia muszą uwzględniać role/profile danej grupy użytkowników i zapewniać praktyczne zapoznanie każdego użytkownika z pełnymi funkcjonalnościami Systemu w zakresie określonych ról/profilu pracy w Systemie i zawierać ćwiczenia praktyczne do wykonania przez szkolonych. Szkolenie musi być zakończone wypełnieniem przez szkolonych ankiet oceniających szkolenie.
6. Szkolenia odbywać się muszą z wykorzystaniem danych odpowiednio przygotowanych przez Wykonawcę tak by odzwierciedlały one w sposób kompletny i prawidłowy procesy biznesowe występujące u Zamawiającego i obsługiwane przez System.
7. Każdy użytkownik musi otrzymać materiały szkoleniowe w języku polskim odpowiadające zakresowo danemu szkoleniu przed rozpoczęciem szkolenia.
8. Materiały szkoleniowe i ankiety oceniające szkolenia przygotowuje Wykonawca i muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.
9. Materiały, o których mowa powyżej muszą być przesłane w formie elektronicznej do akceptacji Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż na 3 dni robocze przed planowaną datą rozpoczęcia danego zakresu szkolenia.

10. Szkolenia muszą być przeprowadzone w takiej ilości godzin - uzgodnionej z Zamawiającym, by gwarantowały one możliwość nabycia przez Użytkowników umiejętności obsługiwanego Systemu.
11. Ankiety oceniające szkolenia przeprowadzi Wykonawca po każdym zakończonym szkoleniu.
12. Wykonawca jest zobowiązany usunąć wskazane uchybienia i powtórzyć wadliwe szkolenie bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. Termin powtórzonego szkolenia ustalany jest pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w taki sposób by nie wpływał on negatywnie na osiągnięcie celów projektów, w tym na termin jego realizacji. Ostateczną decyzję o terminie powtórzonego szkolenia podejmuje Zamawiający.
14. Szkolenie powinno składać się z minimum następujących elementów: materiały w kursie - kurs powinien być podzielony na procesy/tematy realizowane przez System lub zagadnienia, z opisem czego one dotyczą. Każde z zagadnień powinno być zaprezentowane w wyczerpujący sposób. Odbiór szkoleń będzie dokonany na podstawie odrębnych Protokołów Odbioru, do których muszą być dołączone listy obecności sporządzone przez Wykonawcę.
15. Szkolenia powinny być realizowane w formie wykładów połączonych z praktycznymi ćwiczeniami realizowanymi przez uczestników szkolenia. W szkoleniach dotyczących narzędzi raportowo-analitycznych oraz prezentacjach narzędzi i procesów ETL, czas poświęcony na praktyczne ćwiczenia nie może być mniejszy niż 60% całego czasu szkolenia.
16. W przypadku szkoleń stacjonarnych sale do szkoleń, sprzęt komputerowy zapewnia Zamawiający.
17. Sposób przeprowadzenia szkoleń – stacjonarnie lub zdalnie - zostanie ustalony przez strony Umowy.
18. W ramach usług szkoleniowych Wykonawca zapewni dostęp do tutoriali (filmów szkoleniowych dla użytkowników z instrukcjami krok po kroku) z zakresu wdrażanych funkcjonalności systemu HD.