

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:592408-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Wrocław: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2021/S 225-592408**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
Adres pocztowy: ul. Namysłowska 8
Miejscowość: Wrocław
Kod NUTS: PL518 Wrocławski
Kod pocztowy: 50-304
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Marta Kozyra
E-mail: marta.kozyra@cui.wroclaw.pl
Tel.: +48 717779023

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.cui.wroclaw.pl>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie systemowe
Numer referencyjny: CUI-ZZ.3201.10.2021
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**

Postępowanie na "zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie systemowe" podzielone zostało na 4 części tj.

Część nr 1 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware

Część nr 2 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie IBM

Część nr 3 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Oracle

Część nr 4 Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Commvault

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 669 188.26 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie VMware.

Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Dostawa dokumentów potwierdzających przedłużenie wsparcia producenta nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 30.11.2022 r.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie IBM

Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie IBM.
Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Dostawa dokumentów potwierdzających przedłużenie wsparcia producenta nastąpi w terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 31.12.2022 r.

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Oracle
Część nr: 3

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie Oracle Database :

a) w ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do odnowienia wsparcia Premier Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie tj. : 4 licencji Oracle Database Standard Edition 2 (Processor Perpetual, FULL USE) .

b) w ramach zamówienia objętego prawem opcji zobowiązuje się do dostawy/udzielenia wsparcia Extended Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy– Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

W ramach zamówienia objętego prawem opcji zobowiązuje się do dostawy/udzielenia wsparcia Extended Support producenta/twórcy oprogramowania tj. Oracle, dla posiadanych przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega sobie, że zamówienie określane jako „prawo opcji” jest uprawnieniem a nie zobowiązaniem zamawiającego. Wykonanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji uzależnione jest od

faktycznych potrzeb zamawiającego i jego możliwości finansowych. Brak wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie prawa opcji nie rodzi żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Wykonawca nabędzie pakiety serwisowe w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy lub złożenia zamówienia na opcję, odpowiednio.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 8.12.2022 r.

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Commvault
Część nr: 4

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL514 Miasto Wrocław

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie Commvault Simpana. Wszystkie wymagania jakościowe zostały wskazane załączniku nr 1 do Projektu umowy – Opis przedmiotu zamówienia oraz w Projekcie umowy będącymi załącznikami do SWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Wykonawca nabędzie pakiety serwisowe nie później niż w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy.

Świadczenie usługi wsparcia: od dnia wygaśnięcia aktualnych kontraktów wskazanych w SWZ do dnia 28.12.2022 r.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 171-445940](https://eur-lex.europa.eu/eli/oj/s/2021/s_171-445940)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Część nr: 1

Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie VMware

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

08/11/2021

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 3

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: KLARCOM Sp. z o.o. Spółka Komandytowa

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272748904

Adres pocztowy: Żelazna 69A/25

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 00-864

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 486 600.82 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: 2

Część nr: 2

Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie IBM

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

26/10/2021

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: ANDRA Sp. z o.o.
Krajowy numer identyfikacyjny: 522-00-00-499
Adres pocztowy: ul. Pryzmaty 6/8,
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny
Kod pocztowy: 02-226
Państwo: Polska
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 134 568.15 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: 3

Część nr: 3

Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Oracle

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

27/10/2021

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: RED OCEAN Sp. z o.o.

Krajowy numer identyfikacyjny: 142849580

Adres pocztowy: ul. Grzybowska 80/82,

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 00-844

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 65 580.82 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: 4

Część nr: 4

Nazwa:

Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie Commvault

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: nie

V.1) **Informacje o nieudzieleniu zamówienia**
Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Zamawiający stosuje art. 139 Ustawy Pzp – Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona.

Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzenia, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej zamieszczone zostały w SWZ.

Wszystkie dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia, spełniania warunków postępowania, wstępne oświadczenie JEDZ, sposób ich przygotowania i składania zostały opisane w dokumentach postępowania – SWZ.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/11/2021