

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## I. Cel

Celem zamówienia jest zapewnienie wsparcia producenta na posiadane przez Zamawiającego licencje wieczyste Oracle Database.

## II. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

### 1. Opis ogólny

Zamawiający posiada następujące licencje Oracle Database z aktywnym wsparciem producenta

Tabela 1

| Produkt   | Numer CSI | Ilość | Poziom/<br>rodzaj licencji | Data zakończenia<br>wsparcia |
|---|-----------|-------|----------------------------|------------------------------|
| Oracle Database Standard Edition 2<br>- Processor Perpetual | 23309206  | 3     | FULL USE                   | 08.12.2021 r.                |
| Oracle Database Standard Edition 2<br>- Processor Perpetual | 22681570  | 1     | FULL USE                   | 20.11.2021 r.                |

## III. Wymagania

### 1. Zakres dostaw i usług

- 1.1. W ramach zamówienia podstawowego: przedłużenie wsparcia producenta dla wszystkich licencji wymienionych w tabeli 1 na poziomie Premier Support co najmniej do dnia 08.12.2022 r.
- 1.2. W ramach zamówienia opcji: zapewnienie wsparcia producenta dla wszystkich licencji wymienionych w tabeli 1 na poziomie Extended Support co najmniej do dnia 08.12.2022 r.

### 2. Wymagania techniczne

- 2.1. Wsparcie, o którym mowa w rozdz. III ust. 1 pkt 1 i 2, świadczone będzie odpowiednio na poziomie Premier Support i Extended Support zgodnie z opublikowanym przez producenta aktualnym dokumentem Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle i będzie obejmowało w szczególności:
  - 2.1.1. aktualizacje programów, poprawki, alarmy dot. zabezpieczeń i pakiety poprawek;
  - 2.1.2. aktualizacje związane z przepisami podatkowymi i zmianami wymagań prawnych;
  - 2.1.3. skrypty podwyższające wersję;
  - 2.1.4. certyfikacje z większością nowych produktów lub wersji produktów stron trzecich;
  - 2.1.5. najważniejsze wersje produktów i technologii, jeżeli zostaną udostępnione wedle własnego uznania Oracle, które mogą obejmować ogólne usługi serwisowe, wybrane funkcjonalności i aktualizacje dokumentacji;
  - 2.1.6. całodobową asystę w odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe przez 7 dni w tygodniu, w tym dostęp do serwisu internetowego My Oracle Support.
- 2.2. Wsparcie na poziomie Extended Support (Usługa Przedłużonej Asysty Technicznej) świadczona będzie dla poszczególnych wersji produktów Oracle Database zgodnie z opublikowanym przez producenta aktualnym dokumentem Release Schedule of Current Database Releases (Doc ID 742060.1)