

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy  
Usługi  
Serwis wsparcia dla systemów wdrożonych przez COIG S.A.**

**SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

**1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361

**1.5.) Adres zamawiającego:**

**1.5.1.) Ulica:** Namysłowska 8

**1.5.2.) Miejscowość:** Wrocław

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 50-304

**1.5.4.) Województwo:** dolnośląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław

**1.5.7.) Numer telefonu:** +48 71 777 90 93

**1.5.8.) Adres poczty elektronicznej:** magdalena.anuszkiewicz@cui.wroclaw.pl

**1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

usługi informatyczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Nazwa zamówienia:**

Serwis wsparcia dla systemów wdrożonych przez COIG S.A.

**2.2.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-f921b49d-0662-11ec-b885-f28f91688073

**2.3.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00162267/01

**2.4.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.5.) Data ogłoszenia:** 2021-08-27 11:28

**2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**3.2.) Numer referencyjny:** CUI-ZZ.3200.10.2021

**3.3.) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**3.5.) Wartość zamówienia:** 650000 PLN

**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. dla Systemów wdrożonych i funkcjonujących u Zamawiającego tj:

1) Systemu KSAT działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia (dalej: UMW), wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PO/158/2009/WIN, z dnia 16 lipca 2010 wraz z późniejszymi umowami dot. utrzymania i rozwoju;

2) Systemu KSAT działającego w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (dalej: CUI) wdrożonego w trakcie realizacji umowy CU-I/ZP/W/4/2014 z dnia 15 stycznia 2014 r. wraz z późniejszymi umowami dot. utrzymania i rozwoju;

3) Systemu Mdok przeznaczonego do obsługi obiegu kancelaryjnego, wdrożonego w trakcie realizacji umowy ZP/PN/22/2012/WIN z dnia 24 maja 2012 r. wraz z późniejszymi umowami dot. utrzymania i rozwoju;

4) Systemu SGN, działającego w Urzędzie Miejskim Wrocławia wdrożonego w trakcie realizacji umowy CUI/ZP/PO/11/2014 z dnia 03 marca 2015 wraz z późniejszymi umowami dot. utrzymania i rozwoju;

5) Systemu PLIP (tj. Wrocławskiej Platformy Informacyjno-Płatniczej) wdrożonego w trakcie realizacji umów o numerach 31/2013/WIN z dnia 08 listopada 2013 oraz CUI/ZP/W/9/2015 z dnia 18 lutego 2015 dla UMW wraz z późniejszymi umowami dot. utrzymania i rozwoju, w tym podniesienia wersji do PLIP2.

2. W ramach świadczenia usług serwisowych Wykonawca zobowiązany jest do:

1) modyfikacje Systemów związane z zmianą przepisów prawa i dostosowanie Systemów do obowiązujących przepisów prawa,

2) aktualizację Systemów z zachowaniem funkcjonalności opracowanych wcześniej specjalnie dla Zamawiającego oraz integracji z innymi programami i systemami,

3) usuwanie Awarii,

4) udzielanie użytkownikom i administratorom Systemów pomocy w formie konsultacji w wyjaśnianiu błędów i usuwaniu ich skutków,

5) udostępnianie Zamawiającemu bieżących informacji na temat dokonywanych przez Wykonawcę czynności administracyjnych na bazie danych; informacje te mają zawierać zakres wykonanych czynności, określenie czasu, osobę wykonującą powyższe czynności,

6) udostępnianie Zamawiającemu aktualnego opisu tabel i pól bazy danych raz na kwartał w przypadku zmiany struktury baz,

7) udzielanie administratorom Systemów wsparcia technicznego w formie konsultacji w przypadku konieczności reinstalacji poszczególnych Systemów i bazy danych,

8) udzielania administratorowi lub wskazanym przedstawicielom Zamawiającego przez konsultantów Wykonawcy, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemów, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją Systemów w zakresie wdrożonej funkcjonalności,

9) pomocy w formie konsultacji w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych w Systemie,

- 10) pomocy w formie konsultacji w uruchomieniu Systemu po Awarii nie wynikającej z winy Wykonawcy,
- 11) przekazywania Zamawiającemu bieżących informacji na temat nowych wersji Systemów, nowych funkcjonalności lub rozszerzeń Systemów oraz nowych rozwiązań technologicznych w tym opcji, dostępnych za dodatkowym wynagrodzeniem,
- 12) dostosowywanie Systemów, w celu wymiany danych z systemami dla których są publikowane ogólnie dostępne informacje o zmianach, z którymi wymiana danych już funkcjonuje i w zakresie, w jakim taka wymiana danych funkcjonuje.
3. W przypadku wprowadzania modyfikacji i aktualizacji w Systemach, objętych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązany jest przed ich wprowadzeniem na środowisku produkcyjnym Systemu, wprowadzić je na środowisku testowym. Do niniejszego punktu nie mają zastosowania postanowienia dotyczące kar umownych z § 8 Umowy.
4. Aktualizacje Systemów będą dokonywane przez Wykonawcę w czasie ustalonym z Zamawiającym. Strony zgodnie ustalą dzień i godzinę aktualizacji w taki sposób aby nie utrudniało to pracy na Systemach przez Zamawiającego. Do niniejszego punktu nie mają zastosowania postanowienia § 8 dotyczące odpowiedzialności stron.

Przedmiotem negocjacji są projektowane zapisy przyszłej umowy - zgodnie co do treści z załącznikiem nr 1 do zaproszenia.

**3.10.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

## **SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

### **4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

### **4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

prawne: art. 305 ust. 1 w związku z art. 214 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp

faktyczne:

Przedmiot zamówienia dotyczy świadczenia usług utrzymania oprogramowania autorstwa firmy COIG S.A. i zaproszony Wykonawca posiada prawa autorskie do programów (Systemów) wskazanych w przedmiocie zamówienia.

## **SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**

### **5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

**5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):** COIG SA

**5.1.2.) Ulica:** ul. Mikołowska 100

**5.1.3.) Miejscowość:** Katowice

**5.1.4.) Kod pocztowy:** 40-065

**5.1.5.) Województwo:** śląskie

**5.1.6.) Kraj:** Polska