

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

Telefon: 0717779032

Adres email: cui@cui.wroclaw.pl

Wrocław, 24.08.2021

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.:
„Zapewnienie wsparcia serwisowego na infrastrukturę sprzętową IBM i HPE”,
sygnatura sprawy CUI-ZZ.3201.6.2021

Zamawiający informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynął wniosek o
wyjaśnienie treści SWZ, jak poniżej:

„Załącznik 1a, SOPZ cz. 1/ II Wymagania / 1. Szczegółowy zakres dostaw

We wskazanym rozdziale nie wskazaliście Państwo wymaganego okresu
obowiązania wsparcia dla elementów konfiguracji nr 1,2,3 i 4. Prosimy o
podanie wymaganych dat zakończenia okresu obowiązywania wsparcia.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na skutek formatowania pierwotnego dokumentu do
pliku „pdf” część informacji zawartych w załączniku nr 1a do projektu umowy
była nieczytelna. Zamawiający, na podstawie art.137 ustawy Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129) zmienia treść SWZ w ten sposób że
wykreśla treść pkt II „Wymagania” załącznika nr 1a do projektu umowy i nadaje
nowe brzmienie:

„II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostaw

1.1. *W zakresie konfiguracji 1 - zamówienie podstawowe:*

- 1.1.1. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu oraz oprogramowania układowego (HWMA) w zakresie wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabelach 1, 2, 3 Rozdz. I Ust. 2.
- 1.1.2. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu i oprogramowania układowego (HWMA) oraz oprogramowania AIX i PowerVM (SWMA) w zakresie wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabeli 4 Rozdz. I Ust. 2.
- 1.1.3. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu i oprogramowania układowego (HWMA) w zakresie elementów wyszczególnionych w punktach 1, 2 tabeli 5 Rozdz. I Ust. 2.
- 1.1.4. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu i oprogramowania układowego (HWMA) oraz posiadanych licencji SVC FlashCopy, SCU (SWMA) w zakresie elementów wyszczególnionych w punktach 3, 4 tabeli 5 Rozdz. I Ust. 2.
- 1.1.5. Okres obowiązywania wsparcia dla wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabelach 1, 2, 3, 4 Rozdz. I Ust. 2. - 12 miesięcy od daty uruchomienia
- 1.1.6. Okres obowiązywania wsparcia dla elementów wyszczególnionych w punktach 1, 2 tabeli 5 Rozdz. I Ust. 2. - 6 miesięcy od daty uruchomienia
- 1.1.7. Okres obowiązywania wsparcia dla elementów wyszczególnionych w punktach 3, 4 tabeli 5 Rozdz. I Ust. 2. - 12 miesięcy od daty uruchomienia
- 1.2. *W zakresie konfiguracji 2 - opcja:*
 - 1.2.1. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu oraz oprogramowania układowego (HWMA) w zakresie elementów wyszczególnionych w punktach 1-8 tabeli 6 Rozdz. I Ust. 2.
 - 1.2.2. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu (HWMA) oraz oprogramowania HMC w zakresie elementów wyszczególnionych w punktach 9, 10 tabeli 6 Rozdz. I Ust. 2.
 - 1.2.3. Okres obowiązywania wsparcia dla elementów wyszczególnionych w punktach 1-8 tabeli 6 Rozdz. I Ust. 2. - 6 miesięcy od daty uruchomienia.
 - 1.2.4. Okres obowiązywania wsparcia dla elementów wyszczególnionych w punktach 9, 10 tabeli 6 Rozdz. I Ust. 2. - 12 miesięcy od daty uruchomienia.
- 1.3. *W zakresie konfiguracji 3 - opcja:*
 - 1.3.1. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu oraz oprogramowania układowego (HWMA) w zakresie wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabeli 7 Rozdz. I Ust. 2.

- 1.3.2. Okres obowiązywania wsparcia dla wszystkich elementów wyszczególnionych w tabeli 7
Rozdz. I Ust. 2. - 6 miesięcy od daty uruchomienia.
- 1.4. *W zakresie konfiguracji 4 - opcja:*
- 1.4.1. Zapewnienie wsparcia producenta dla sprzętu i oprogramowania układowego (HWMA) w zakresie wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabeli 8 Rozdz. I Ust. 2.
- 1.4.2. Okres obowiązywania wsparcia dla wszystkich elementów objętych postępowaniem wyszczególnionych w tabeli 8 Rozdz. I Ust. 2. - 3 miesiące od daty uruchomienia.

2. Wymagania organizacyjne

- 2.1. Podstawą do podpisania protokołu odbioru będzie dostarczony oryginał oświadczenia producenta o objęciu wsparciem w zakresie HWMA i SWMA komponentów objętych zamówieniem wraz z ich wyszczególnieniem oraz informacją o poziomie wsparcia i dacie obowiązywania.
Za dzień realizacji zamówienia przyjęta zostanie data dostarczenia, podpisanego przez producenta, potwierdzenia.

3. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja

- 3.1. Wsparcie musi być świadczone bezpośrednio przez producenta (IBM) na warunkach określonych przez producenta w usłudze wsparcia HWMA o kodach wyszczególnionych w punktach od 3.1.1 do 3.1.4 Rozdz. II dla sprzętu oraz usłudze SWMA dla posiadanego przez zamawiającego oprogramowania, które to usługi uznane są przez Zamawiającego za standard jakościowy opisujący wszystkie istotne cechy przedmiotu zamówienia oraz uwzględniający wszystkie koszty cyklu życia przedmiotu zamówienia.
- 3.1.1. *W zakresie konfiguracji 1 - zamówienie podstawowe:*

Poziom wsparcia o kodzie producenta M17 (11x5, czas reakcji w dniu zgłoszenia, IOR) dla:

- elementów lp. 1, 2, 5, 9 wyszczególnionych w tabeli 1 Rozdz. I Ust. 2
- elementów lp. 1, 2, 3, 6 wyszczególnionych w tabeli 2 Rozdz. I Ust. 2

Poziom wsparcia o kodzie producenta MJ7 (24x7, czas naprawy 72h) dla:

- elementów lp. 1, 2 wyszczególnionych w tabeli 4 Rozdz. I ust. 2

Poziom wsparcia o kodzie producenta M3B (24x7, czas naprawy 24h) dla:

- elementów lp. 1-4 wyszczególnionych w tabeli 5 Rozdz. I Ust. 2

- 3.1.2. *W zakresie konfiguracji 2 - opcja:*

Poziom wsparcia o kodzie producenta MJ7 (24x7, czas naprawy 72h) dla:

- elementów lp. 1-10 wyszczególnionych w tabeli 6 Rozdz. I ust. 2

3.1.3. *W zakresie konfiguracji 3 - opcja:*

Poziom wsparcia o kodzie producenta MJ7 (24x7, czas naprawy 72h) dla:
- elementów lp. 1-9 wyszczególnionych w tabeli 7 Rozdz. I ust. 2

3.1.4. *W zakresie konfiguracji 4 - opcja:*

Poziom wsparcia o kodzie producenta M3B (24x7, czas naprawy 24h)
dla:

- elementu lp. 1 wyszczególnionego w tabeli 8 Rozdz. I Ust. 2

Poziom wsparcia o kodzie producenta MJ7 (24x7, czas naprawy 72h) dla:
- elementów lp. 2-11 wyszczególnionych w tabeli 8 Rozdz. I ust. 2”

Jednocześnie, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert o czas niezbędny do przygotowania oferty, tj.: Zamawiający wykreśla treść pkt. 11.1 i 11. 2 SWZ i nadaje nowe brzmienie:

„11.1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej zamieszczonej pod adresem: <https://cui-pzp.logintrade.net/rejestracja/ustawowe.html> (<https://cui-pzp.logintrade.net/platforma-zakupowa.html>).

w terminie do dnia **09.09.2021 r. do godz. 11:00**

11.2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **09.09.2021 r. o godz. 11:30** poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.”

Konsekwencją zmiany terminu składania i otwarcia ofert jest zmiana terminu związania ofertą. Zamawiający wykreśla treść pkt 9.1SWZ i nadaje mu nowe brzmienie: „9.1. Wykonawca pozostaje **związany ofertą** do dnia **07.12.2021r.**”

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Dariusz Dauksz

Zastępca Dyrektora

Dokument podpisano podpisem elektronicznym w dniu:24-08-2021

Sprawę prowadzi:

Marta Kozyra

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez CUI znajdują się na [stronie BIP CUI](#)