

## Załącznik nr 1.2. do projektu umowy

**II. Wymagania****1. Szczegółowy zakres dostaw i usług**

---

- 1.1. Odnowienie wsparcia producenta dla 230 licencji McAfee Move AV for Virtual Servers OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.2. Odnowienie wsparcia producenta dla 60 licencji McAfee Move AV for Virtual Desktops OS wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.3. Odnowienie wsparcia producenta dla 20 licencji McAfee Cloud Workload Security Basic wymienionego w tabeli co najmniej o rok.
- 1.4. Rozbudowa o 10 dożywotnych licencji oprogramowania antywirusowego dla serwerów fizycznych (McAfee Cloud Workload Security Basic) co najmniej rocznym wsparciem producenta.
- 1.5. Rozbudowa o 20 dożywotnych licencji oprogramowania antywirusowego dla serwerów wirtualnych (McAfee MOVE AV for Virtual Servers) co najmniej rocznym wsparciem producenta.
- 1.6. Zapewnienie 20 godzinnego wsparcia technicznego w konfiguracji i obsłudze systemu ochorny antywirusowej McAfee zapewnionego przez Wykonawcę.

**2. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja**

---

- 2.1. Wsparcie i SLA musi być świadczone bezpośrednio przez producenta zgodnie z warunkami licencji i świadczenia usług. Ww. warunki muszą stanowić załącznik do umowy, który ma dostarczyć wykonawca.
- 2.2. W okresie obowiązywania Umowy od odbioru Systemu Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia konsultacyjnego przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy w wymiarze nie przekraczającym 20 godz., z wykorzystaniem zdalnego połączenia do systemu oraz drogą telefoniczną z pracownikiem ze strony Zamawiającego lub poprzez pocztą elektroniczną.

**3. Warunki odbioru**

---

- 3.1. Warunkiem odbioru będzie potwierdzeniu zakupu i objęcia przedmiotowych licencji

wsparciem technicznym Producenta poprzez stosowną weryfikację w portalu licencyjnym Producenta <https://support.mcafee.com> na koncie Zamawiającego.