

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia Zapewnienie wsparcia serwisowego na oprogramowanie McAfee

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 022287361
- 1.4.) **Adres zamawiającego:**
- 1.4.1.) **Ulica:** Namysłowska 8
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Wrocław
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 50-304
- 1.4.4.) **Województwo:** dolnośląskie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL514 - Miasto Wrocław
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** karolina.borowska@cui.wroclaw.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** <https://bip.cui.wroclaw.pl/>
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego
- 1.6.) **Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

- 2.1.) **Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00112841/01
- 2.2.) **Data ogłoszenia:** 2021-07-13 13:50

SEKCJA III ZMIANA OGŁOSZENIA

- 3.1.) **Nazwa zmienianego ogłoszenia:**
Ogłoszenie o zamówieniu,
- 3.2.) **Numer zmienianego ogłoszenia w BZP:** 2021/BZP 00100068/02
- 3.3.) **Identyfikator ostatniej wersji zmienianego ogłoszenia:** 02
- 3.4.) **Identyfikator sekcji zmienianego ogłoszenia:**
SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA
- 3.4.1.) **Opis zmiany, w tym tekst, który należy dodać lub zmienić:**
- 4.2.2. Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przed zmianą:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV, dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych oprogramowania McAfee Move AV lub równoważnych wraz z rocznym wsparciem

serwisowym Producenta, świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise, zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych.

3.3. Równoważność

3.1.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego zgodne z wymogami określonymi w niniejszej SWZ.

3.1.2. W przypadku odwołania się przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane minimalne parametry techniczne funkcjonalności, cechy użytkowe oraz jakościowe, jakim powinny odpowiadać produkty równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.

Ilekcroć przedmiot zamówienia został opisany za pomocą znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczone przez konkretnego wykonawcę, lub norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych przyjmuje się, iż opisowi temu towarzyszy określenie „lub równoważny”.

3.1.3. Zamawiający uzna, że zaoferowane oprogramowanie posiada równoważne cechy z przedmiotem zamówienia jeżeli będzie ono zawierało funkcjonalności co najmniej tożsame lub lepsze od określonych poniżej w zakresie posiadanej funkcjonalności.

Cechy równoważnego oprogramowania McAfee

W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SIWZ, w szczególności:

- 1) warunki licencji uprawniają Zamawiającego do wieczystego korzystania z oprogramowania, a dostarczone subskrypcje na wsparcie uprawniają Zamawiającego do: aktualizacji oprogramowania, aktualizacji bazy sygnatur zagrożeń, korzystania z pomocy technicznej producenta jak i dostępu do dokumentacji i forum jeśli takowe istnieje
- 2) wdrożenie i użytkowanie nie może wymagać poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów oprócz dostarczonych licencji oprogramowania równoważnego. Wskazane jest wykorzystanie istniejących wolnych zasobów dostępnych w obecnym środowisku antywirusowym Zamawiającego
- 3) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową i bezagentową serwerów wirtualnych Zamawiającego w ramach jednej licencji
- 4) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową i bezagentową desktopów wirtualnych Zamawiającego w ramach jednej licencji
- 5) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową serwery fizyczne
- 6) skaner antywirusowy dla ochrony bezagentowej musi działać na poziomie hipervisora maszyn wirtualnych
- 7) ochrona agentowa dla środowiska serwerów wirtualnych odbywa się przy wykorzystaniu klienta antywirusowego, który to przesyła pliki do osobnej maszyny skanującej
- 8) ochrona serwerów fizycznych korzysta ochrony agentowej i skanera na tej samej maszynie fizycznej.
- 9) środowisko bezagentowe musi obsługiwać infrastrukturę wirtualizacyjną Zamawiającego VMware vCenter 6.0U3 i wzwyż
- 10) oprogramowanie antywirusowe musi umożliwiać synchronizację z VMware vCenter Zamawiającego w zakresie listy maszyn ich stanu i podstawowych informacji
- 11) oprogramowanie antywirusowe musi umożliwiać synchronizację z Microsoft Active Directory

Zmawiającego w zakresie obsługi obiektów użytkowników (logowanie do konsoli, obsługa kont technicznych do obsługi dostępu do maszyn i kwarantanny)

12) oprogramowanie antywirusowe musi wykorzystywać VMware NSX umożliwiające poprawne skanowanie maszyn wirtualnych chronionych bezagentową ochroną antywirusową

13) oprogramowanie antywirusowe na poziomie hipervisora musi wspierać systemy operacyjne współpracujące z VMware Tools.

14) oprogramowanie antywirusowe agentowe musi wspierać systemy operacyjne firmy Microsoft Windows za wyjątkiem systemów End of Life.

15) oprogramowanie antywirusowe bezagentowe musi wspierać systemy operacyjne Linux zgodnie zaleceniami VMware Guest Introspection for Linux dla ochrony agentowej liczba Linux OS może być rozszerzona lecz nie mniejsza

16) zarządzanie systemami ochrony antywirusowej serwerów (maszyn) musi odbywać się za pomocą jednej konsoli webowej uruchomionej u Zamawiającego (on-premise). W szczególności dostarczone oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość obsługi za pomocą jednej konsoli z oprogramowaniem McAfee, w zakresie co najmniej:

- podglądu stanu ochrony antywirusowej wszystkich maszyn jak i pojedynczej maszyny,
- podglądu podstawowych parametrów maszyny,
- zdalnego wyłączenia i włączenia ochrony antywirusowej na maszynie,
- zdalnego uruchamiania skanowania całej maszyny lub działanie skanowania „On Access”
- modyfikacji, tworzenia i usuwania wykluczeń dla ochrony antywirusowej,
- pokazywania wersji aktualnie wgranych definicji,
- podstawowego raportowania o ilości zagrożeń, ilości maszyn objętych ochroną i nie objętych, problemach ze skanowaniem,
- logowania się kontem lokalnym jak i przy wykorzystaniu autoryzacji domenowej Active Directory.

17) wsparcie na oprogramowanie równoważne musi uprawniać do instalacji i użytkowania nowych wersji oprogramowania wydanych przez producenta w ramach aktywnej subskrypcji

18) oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość instalacji ochrony agentowej i bezagentowej z poziomu konsoli zarządzającej z możliwością instalacji ręcznej przez administratora

19) tworzenie własnych wykluczeń z wykorzystaniem Wildcards

20) tworzenie polityk dla każdego systemu z osobna

21) skanowanie na żądanie całego systemu i skanowanie OnAccess

22) automatyzację procesów aktualizacji środowiska wraz z bazą sygnatur

23) wszystkie komponenty oprogramowania muszą pochodzić od tego samego producenta

24) oprogramowanie antywirusowe musi wykrywać co najmniej wirusy i trojany. Wykryte zagrożenie musi zostać przeniesione do kwarantanny i wykasowane w systemie źródłowym, w przypadku braku możliwości wykasowania blokada działania zagrożenia.

3.1.4. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje oprogramowanie równoważne, zobowiązany jest wykazać ich równoważność. W przypadku, gdy Wykonawca oferuje oprogramowanie równoważne Zamawiający wymaga aby wraz z ofertą Wykonawca dołączył informację o oferowanym oprogramowaniu tj. wpisał w formularzu ofertowym jaki rodzaj oprogramowania oferuje.

3.1.5. Zgodnie z dyspozycją art. 101 ust. 5 ustawy Pzp na Wykonawcy ciąży obowiązek, wykazania, że rozwiązanie równoważne spełnia wymagania postawione przez Zamawiającego.

3.1.6. Zamawiający zastrzega sobie w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanego oprogramowania równoważnego. Sprawdzenie to, będzie polegać na przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów oferowanego oprogramowania równoważnego. Wykonawca oferujący oprogramowanie równoważne udostępni Zamawiającemu, w przeciągu 7 dni od wezwania, we własnej infrastrukturze i z własnymi licencjami środowisko demonstracyjne oprogramowania równoważnego, na którym Zamawiający zdalnie przy asyście Wykonawcy dokona weryfikacji funkcjonalności dostarczonego oprogramowania pod kątem zgodności z wymaganiami zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do

oficjalnych, publicznie dostępnych materiałów Producenta weryfikowanego przedmiotu oferty w celu weryfikacji zgodności z wymaganiami zamówienia. Nieudostępnienie oferowanego oprogramowania równoważnego do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia.

Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych Produktów skutkować będzie odrzuceniem tej oferty.

Po zmianie:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia serwisowego Producenta oprogramowania McAfee Move AV (dalej Producenta) na posiadane przez Zamawiającego licencje oprogramowania McAfee Move AV, dostarczenie Zamawiającemu dodatkowych pakietów licencyjnych (licencji wieczystych) oprogramowania McAfee Move AV oraz McAfee Cloud Workload Security Basic, lub równoważnych wraz z rocznym wsparciem serwisowym Producenta, świadczenie minimum 20 godzin wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i obsługi działającego u Zamawiającego systemu bezagentowej ochrony antywirusowej (dalej Systemu), w skład którego wchodzi oprogramowanie: McAfee ePolicy Orchestrator, McAfee MOVE AntiVirus, McAfee Endpoint Security for Linux Threat Prevention, VirusScan Enterprise, zapewnienie asysty technicznej tj. w szczególności: udostępnienie Zamawiającemu portalu, za pomocą którego Zamawiający może zgłaszać problemy i korzystać z bazy wiedzy na temat oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania i poprawki oprogramowania, udostępnienie Zamawiającemu aktualizacje sygnatur antywirusowych.

3.3. Równoważność

3.1.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego zgodne z wymogami określonymi w niniejszej SWZ.

3.1.2. W przypadku odwołania się przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane minimalne parametry techniczne funkcjonalności, cechy użytkowe oraz jakościowe, jakim powinny odpowiadać produkty równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.

Ilekcóż przedmiot zamówienia został opisany za pomocą znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczone przez konkretnego wykonawcę, lub norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych przyjmuje się, iż opisowi temu towarzyszy określenie „lub równoważny”.

3.1.3. Zamawiający uzna, że zaoferowane oprogramowanie posiada równoważne cechy z przedmiotem zamówienia jeżeli będzie ono zawierało funkcjonalności co najmniej tożsame lub lepsze od określonych poniżej w zakresie posiadanej funkcjonalności.

Cechy równoważnego oprogramowania McAfee

W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone w SIWZ, w szczególności:

- 1) warunki licencji uprawniają Zamawiającego do wieczystego korzystania z oprogramowania, a dostarczone subskrypcje na wsparcie uprawniają Zamawiającego do: aktualizacji oprogramowania, aktualizacji bazy sygnatur zagrożeń, korzystania z pomocy technicznej producenta jak i dostępu do dokumentacji i forum jeśli takowe istnieje
- 2) wdrożenie i użytkowanie nie może wymagać poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów oprócz dostarczonych licencji oprogramowania równoważnego. Wskazane jest wykorzystanie istniejących wolnych zasobów dostępnych w obecnym środowisku antywirusowym Zamawiającego
- 3) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową i bezagentową serwerów wirtualnych Zamawiającego w ramach jednej licencji
- 4) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową i bezagentową desktopów wirtualnych Zamawiającego w ramach jednej licencji

- 5) oprogramowanie musi umożliwiać objęcie ochroną agentową serwery fizyczne
 - 6) skaner antywirusowy dla ochrony bezagentowej musi działać na poziomie hipervisora maszyn wirtualnych
 - 7) ochrona agentowa dla środowiska serwerów wirtualnych odbywa się przy wykorzystaniu klienta antywirusowego, który to przesyła pliki do osobnej maszyny skanującej
 - 8) ochrona serwerów fizycznych korzysta ochrony agentowej i skanera na tej samej maszynie fizycznej.
 - 9) środowisko bezagentowe musi obsługiwać infrastrukturę wirtualizacyjną Zamawiającego VMware vCenter 6.0U3 i wzwyż
 - 10) oprogramowanie antywirusowe musi umożliwiać synchronizację z VMware vCenter Zamawiającego w zakresie listy maszyn ich stanu i podstawowych informacji
 - 11) oprogramowanie antywirusowe musi umożliwiać synchronizację z Microsoft Active Directory Zamawiającego w zakresie obsługi obiektów użytkowników (logowanie do konsoli, obsługa kont technicznych do obsługi dostępów do maszyn i kwarantanny)
 - 12) oprogramowanie antywirusowe musi wykorzystywać VMware NSX umożliwiające poprawne skanowanie maszyn wirtualnych chronionych bezagentową ochroną antywirusową
 - 13) oprogramowanie antywirusowe na poziomie hipervisora musi wspierać systemy operacyjne współpracujące z VMware Tools.
 - 14) oprogramowanie antywirusowe agentowe musi wspierać systemy operacyjne firmy Microsoft Windows za wyjątkiem systemów End of Life.
 - 15) oprogramowanie antywirusowe bezagentowe musi wspierać systemy operacyjne Linux zgodnie zaleceniami VMware Guest Introspection for Linux dla ochrony agentowej liczba Linux OS może być rozszerzona lecz nie mniejsza
 - 16) zarządzanie systemami ochrony antywirusowej serwerów (maszyn) musi odbywać się za pomocą jednej konsoli webowej uruchomionej u Zamawiającego (on-premise). W szczególności dostarczone oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość obsługi za pomocą jednej konsoli z oprogramowaniem McAfee, w zakresie co najmniej:
 - podglądu stanu ochrony antywirusowej wszystkich maszyn jak i pojedynczej maszyny,
 - podglądu podstawowych parametrów maszyny,
 - zdalnego wyłączenia i włączenia ochrony antywirusowej na maszynie,
 - zdalnego uruchamiania skanowania całej maszyny lub działanie skanowania „On Access”
 - modyfikacji, tworzenia i usuwania wykluczeń dla ochrony antywirusowej,
 - pokazywania wersji aktualnie wgranych definicji,
 - podstawowego raportowania o ilości zagrożeń, ilości maszyn objętych ochroną i nie objętych, problemach ze skanowaniem,
 - logowania się kontem lokalnym jak i przy wykorzystaniu autoryzacji domenowej Active Directory.
 - 17) wsparcie na oprogramowanie równoważne musi uprawniać do instalacji i użytkowania nowych wersji oprogramowania wydanych przez producenta w ramach aktywnej subskrypcji
 - 18) oprogramowanie równoważne musi zapewniać możliwość instalacji ochrony agentowej i bezagentowej z poziomu konsoli zarządzającej z możliwością instalacji ręcznej przez administratora
 - 19) tworzenie własnych wykluczeń z wykorzystaniem Wildcards
 - 20) tworzenie polityk dla każdego systemu z osobna
 - 21) skanowanie na żądanie całego systemu i skanowanie OnAccess
 - 22) automatyzację procesów aktualizacji środowiska wraz z bazą sygnatur
 - 23) wszystkie komponenty oprogramowania muszą pochodzić od tego samego producenta
 - 24) oprogramowanie antywirusowe musi wykrywać co najmniej wirusy i trojany. Wykryte zagrożenie musi zostać przeniesione do kwarantanny i wykasowane w systemie źródłowym, w przypadku braku możliwości wykasowania blokada działania zagrożenia.
- 3.1.4. W przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje oprogramowanie równoważne, zobowiązany jest wykazać ich równoważność. W przypadku, gdy Wykonawca oferuje oprogramowanie równoważne Zamawiający wymaga aby wraz z ofertą Wykonawca dołączył informację o oferowanym oprogramowaniu tj. wpisał w formularzu ofertowym jaki rodzaj oprogramowania

oferuje.

3.1.5. Zgodnie z dyspozycją art. 101 ust. 5 ustawy Pzp na Wykonawcy ciąży obowiązek, wykazania, że rozwiązanie równoważne spełnia wymagania postawione przez Zamawiającego.

3.1.6. Zamawiający zastrzega sobie w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanego oprogramowania równoważnego. Sprawdzenie to, będzie polegać na przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów oferowanego oprogramowania równoważnego. Wykonawca oferujący oprogramowanie równoważne udostępni Zamawiającemu, w przeciągu 7 dni od wezwania, we własnej infrastrukturze i z własnymi licencjami środowisko demonstracyjne oprogramowania równoważnego, na którym Zamawiający zdalnie przy asyście Wykonawcy dokona weryfikacji funkcjonalności dostarczonego oprogramowania pod kątem zgodności z wymaganiami zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych materiałów Producenta weryfikowanego przedmiotu oferty w celu weryfikacji zgodności z wymaganiami zamówienia. Nieudostępnienie oferowanego oprogramowania równoważnego do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia.

Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych Produktów skutkować będzie odrzuceniem tej oferty.