

Projekt
UMOWA NR CUI-DNZ.....2021 (dalej jako Umowa)

zawarta w dniu _____ we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551, działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu, 50-030 przy ul. Namysłowskiej 8;

i reprezentowaną przez:

Pana **Tymoteusza Przybylskiego** – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa nr 195/I/JO/19 z dnia 1 lipca 2019 r. Prezydenta Wrocławia i przy kontrasygnacie Pana **Piotra Kornausa** – Głównego Księgowego Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

wyłonionym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, znak postępowania: CUI-ZZ.3200.1.2021 o następującej treści:

§1
Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

Kontrakt serwisowy - Kontrakty serwisowe realizowane są przez Wykonawcę na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do Umowy.

Koordinator Wykonawcy - osoba wskazana przez Wykonawcę, odpowiedzialna za nadzór merytoryczny i organizacyjny nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, w szczególności nad zarządzaniem jakością, analizą ryzyk, kontrolę formalną i merytoryczną opracowywanych dokumentów, kontakty z Zamawiającym oraz posiadający pełnomocnictwo do samodzielnego podpisania Protokołu Odbioru;

Licencja - umowa na korzystanie z utworu, jakim jest aplikacja komputerowa, zawierana pomiędzy podmiotem, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do utworu, a Zamawiającym. Licencje udzielane są na warunkach ogólnych właściciela praw autorskich do oprogramowania (Forcepoint - Texas - Austin 10900-A Stonelake Blvd.Quarry Oaks 1);

Serwisant - podmiot usuwający wady w ramach usługi Kontraktu serwisowego;

Sprzęt/Urządzenie - urządzenia telekomunikacyjne dostarczone w ramach umowy;

Wada - taka cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie, niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

§2
Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na dostawie **Forcepoint TRITON AP-WEB, Software;** oraz świadczeniu usługi wsparcia technicznego w ramach Kontraktów Serwisowych opisanych w załączniku nr 1 do Umowy oraz w ilościach i terminach tam wskazanych.
2. Szczegółowe wymagania (w szczególności ilość, terminy oraz specyfikacja techniczna) Zamawiającego, co do Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 zawiera Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z oprogramowania wbudowanego na posiadanym przez niego Sprzęcie, a także do bieżącego korzystania z aktualizacji lub poprawek do tego oprogramowania.

§3
Terminy wykonania umowy

Termin realizacji przedmiotu Umowy określono w Specyfikacji Przedmiotu Zamówienia, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.

§4
Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania Umowy.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wszelkich działań składających się na realizację Umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy i spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy jak również działaniem lub zaniechaniem podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy i podmiotów, którymi się on posługuje przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania umowy jest solidarna.
4. Wykonawca oświadcza, że komponenty dostarczone w ramach realizacji Umowy będą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji, nie były przedmiotem przestępstwa i w chwili wydania nie będą przedmiotem przestępstwa oraz nie były dotychczas aktywowane, odnawiane ani w inny sposób użytkowane.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w realizacji Umowy, a w szczególności do:
 - 1) podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowej i kompleksowej realizacji Umowy, zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym,
 - 2) zapewnienia, aby osoby uprawnione do kontaktowania się z Zamawiającym dla celów realizacji Umowy biegle posługiwały się językiem polskim,
 - 3) niezwłocznego, tj. nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich wystąpienia pod rygorem utraty prawa do powoływania się później na dane okoliczności w zakresie jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy (termin zawity) informowania Zamawiającego o zaistniałych nieprawidłowościach lub przeszkodach w terminowym realizowaniu Umowy.
6. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi poprzez podpisanie pod rygorem nieważności przez delegowanych przez Zamawiającego upoważnionych przedstawicieli Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia dostarczenia prawidłowego Przedmiotu Umowy po potwierdzeniu jego zgodności ze Specyfikacją Przedmiotu Zamówienia.

§5

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu potwierdzenia wykupienia licencji i kontraktów serwisowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1.
2. Wykonawca gwarantuje działanie licencji zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową Producenta, co nie wyłącza ewentualnych obowiązków Wykonawcy w zakresie usuwania wad licencjonowanego oprogramowania, wynikających z Kontraktów serwisowych.
3. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru Wad Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji niezawierających Wad. W przypadku zgłoszenia Wad podczas odbioru, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych lub jeżeli do końca terminu, o którym mowa w § 3 pozostało więcej niż 5 dni kalendarzowych – do końca terminu wskazanego w § 3.
4. Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę - o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach oprogramowania zostanie poinformowany przez Zamawiającego, w szczególności drogą:
 - 1) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy....., lub
 - 2) telefoniczną – na numer faksu Wykonawcy+....., lub
 - 3) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy
5. Informacja o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach zostanie uznana za dostarczoną w przypadku przekazania jej za pomocą jednego z kanałów komunikacyjnych, o których mowa w ust. 4.

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Za prawidłowe i kompleksowe wykonanie Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy:
 - a) netto: PLN (słownie: trzysta),
 - b) podatek VAT: PLN (słownie:),
 - c) brutto: PLN (słownie:);
2. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Rozliczenie nastąpi każdorazowo po realizacji części przedmiotu umowy, o których mowa w § 2 ust. 1. Podstawę do rozliczenia będzie stanowić podpisany pod rygorem nieważności bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru.
4. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za wykonanie prac wraz z oryginałem Protokołu Odbioru.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:
Gmina Wrocław
Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

ODBIORCA:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław

6. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu. Zmiany te nie wymagają wprowadzenia zmiany do Umowy.
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, przez bank Zamawiającego.
8. W przypadku wystąpienia "odwrotnego obciążenia" i powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, podatek VAT rozliczy Zamawiający.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy i uwzględnia wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i kompleksową realizacją Umowy.
10. Zamawiający nie udziela zaliczek.
11. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy eof_cui@cui.wroclaw.pl, a w przypadku braku takiej możliwości prześle na adres Zamawiającego. Warunki techniczne dot. przekazywanie w ten sposób faktur zawarte są w Załączniku nr 4 do umowy. Zamawiający dopuszcza przyjmowanie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem: <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl> adres PEF: NIP 8971382551.

§7

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za straty w sprzęcie, danych lub za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego powstałe w wyniku wadliwego przeprowadzenia naprawy urządzenia będącego przedmiotem dostawy w okresie gwarancyjnym.
2. Wykonawca oświadcza, że zawierając Umowę:
 - 1) uzyskał wszelkie niezbędne informacje dotyczące ryzyka, trudności oraz innych okoliczności jakie mogą mieć wpływ na koszty lub mogą dotyczyć kosztu wykonania Umowy,
 - 2) uwzględnił specyfikę Umowy oraz wszystkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt jej wykonania.

§8

Kary umowne

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 względem terminu wskazanego w § 3 lub w usunięciu wad w trakcie odbioru, względem terminu wskazanego § 5 ust. 3 lub usunięcia wad (w tym usterek i błędów oprogramowania) w terminach wynikających z kontraktów serwisowych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każde ww. uchybienie odrębnie,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona (w tym odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek nieusunięcia przez Serwisanta wad oprogramowania w ramach Kontraktu serwisowego), Strona odstępująca od umowy może żądać od Strony przeciwnej, której działanie lub zaniechanie doprowadziło do odstąpienia od umowy, zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 pkt 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
3. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej.
4. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust.1 Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania Umowy przez podmiot usuwający wady Sprzętu (w tym usterek/błędy oprogramowania Sprzętu – w tym firmware) w ramach Kontraktów serwisowych, a w szczególności nienależyte wykonanie Kontraktu serwisowego lub niewykonanie Kontraktu serwisowego przez Serwisanta jest traktowane jak nienależyte wykonanie Umowy lub niewykonywanie Umowy przez Wykonawcę (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisanta traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy).

§9

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie umownym,
 - 2) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 5 Dni roboczych,
 - 3) Wykonawca wykona jakąkolwiek część Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową i nie usunie takiego naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca opóźnia się w realizacji Umowy, a opóźnienie wynosi więcej niż 10 dni roboczych,
 - 5) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub przepisów prawa dotyczące ochrony informacji lub ochrony danych osobowych,
 - 7) łączna wartość kar umownych Wykonawcy przekroczy 10% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne, sprzedaż przedsiębiorstwa lub zajęcie poszczególnych składników przedsiębiorstwa określonych w art. 55 (1) Kodeksu Cywilnego w sposób uniemożliwiający Wykonawcy realizowanie Umowy.
3. Zamawiający będzie mógł złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 60 dni od dnia zaistnienia wskazanych powyżej przesłanek.
4. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące podstawy jego dokonania.
5. W sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 oraz w przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca nie jest uprawniony do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego z tytułu odstąpienia przez niego od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od daty odstąpienia Zamawiający przy udziale Wykonawcy sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanej Umowy według stanu na dzień odstąpienia.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia wszelkich ewentualnie naliczonych Wykonawcy kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu faktycznie wykonanej i odebranej pracy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
 - 1) Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej i odebranej części Przedmiotu Umowy.
9. W przypadku, gdy skutek odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania Strony będą zobowiązane zwrócić sobie wzajemne świadczenia, wszelkie zwroty będą dokonywane w siedzibie Zamawiającego.
10. Zamawiający nie udziela zaliczek.

§10

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, jako poufne i objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa w ust. 1 pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu realizacji umowy na żądanie Zamawiającego podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty te zostały zapisane (w szczególności: w wersji elektronicznej).

§ 11

Zasady dostępu VPN (z ang. Virtual Private Network)

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń, na których zainstalowano oprogramowanie w celu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).

2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Sesje zdalnego dostępu VPN do urzędzeń Zamawiającego mogą podlegać monitoringowi i rejestracji. Zarejestrowane sesje Zamawiający będzie wykorzystywał w celu weryfikacji i oceny działań Wykonawcy. Zarejestrowane sesje w razie potrzeby mogą być użyte w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów tak wewnątrz jak i przed sądem.
9. Zamawiający przekaże Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§12

Postanowienia końcowe

1. Przedstawicielami Stron, uprawnionymi do realizacji Umowy a w szczególności do podpisywania protokołów związanych z realizacją Umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego: _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy
2. Szczegółowe zasady komunikacji między Stronami opisuje Załącznik nr 3.
3. Zmiana przedstawicieli stron, o których mowa w ust. 1, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany Umowy.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody pod rygorem nieważności Zamawiającego przenieść wierzycelności na osobę trzecią.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawca odpowiada za szkodę powstałą u Zamawiającego w wyniku niewykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będą rozwiązywane polubownie. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o każdej zmianie statusu prawnego i adresu siedziby. W przypadku niedopełnienia w/w obowiązków przez którąkolwiek ze Stron, Stronę tę obciążać będą ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania, a korespondencja przesłana na dotychczasowy adres uważana będzie za doręczoną. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
10. Integralną część umowy stanowi Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.
11. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia
- 2) Wzór - Protokołu Odbioru
- 3) Szczegółowe zasady komunikacji i realizacji wsparcia
- 4) Informacja dotyczące przygotowywania i przesyłania faktur elektronicznych do CUI Wrocław

*umowę sprawdzono pod względem legalności,
celowości i gospodarności*

źródło finansowania:

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY