

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis istniejącego środowiska.

1. Opis ogólny

Środowisko podlegające rozbudowie oraz przedłużeniu wsparcia producenta to CommVault Simpana w wersji 11.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska

CommVault Simpana CommCell ID: **FC7C3**

Poniższe licencje mają wsparcie do dnia podanego w kolumnie 4.

SKU	Opis	Podlega zamówieniu	Wsparcie do:	Ilość
1	2	3	4	5
CV-BR-EP	CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	tak	2020-12-29	10
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery Per TB	tak	2020-12-29	12
CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery Per TB	nie	2022-05-31	5
CV-BR-MB	CVLT Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User	tak	2020-12-29	150
CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM	tak	2020-12-29	39
CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM	tak	2021-05-18	7
CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM	nie	2022-05-31	2
CV-BRS-FT	Commvault Select Backup & Recovery	tak	2020-12-29	3

II. Wymagania

1. Szczegółowy zakres dostawy

- 1.1. Przedłużenie wsparcia producenta na oprogramowanie z pkt. I.2 dla pozycji zaznaczonych w kolumnie 3 frazą „tak” co najmniej do dnia **2021-12-29** zgodnie z wymaganiami z pkt. II.2.
- 1.2. Dostarczenia licencji CommVault Simpana do środowiska z pkt. I.2 umożliwiających backup dodatkowych 50 sztuk maszyn wirtualnych

Symbol	Opis	Ilość
CV-BR-VM10	Commvault Complete Backup & Recovery per 10 VM, Perpetual	5

- 1.2.1. Dostarczone nowe licencje będą zawierały wsparcie producenta co najmniej do dnia **2021-12-29** od daty dostawy zgodnie z wymaganiami z pkt. II.2.

2. Wsparcie

- 2.1. Wsparcie producenta na poziomie „CASP – Basic”.
- 2.2. Wsparcie producenta będzie uprawniać w szczególności do:

- 2.2.1. wykonywania przez Zamawiającego aktualizacji programów (w tym nowych wersji i wydań) ogłoszonych w okresie obowiązywania umowy, jednocześnie z ich udostępnianiem na rynku.
- 2.2.2. dostępu do serwisu producenta umożliwiającego pobieranie ww. aktualizacji i wersji
- 2.2.3. dostępu do wsparcia technicznego producenta poprzez dedykowanego partnera serwisowego dla pracowników zamawiającego, który obejmuje m.in.:
 - a) udzielanie odpowiedzi na podstawowe pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji aplikacji składających się na środowisko Simpana;
 - b) analizę informacji diagnostycznych mającą na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji, problemów związanych z instalacją lub kodem,
 - c) w przypadku znanych defektów oprogramowania, przekazywanie informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia, a także udzielanie pomocy w uzyskaniu poprawek, do otrzymania których Zamawiający jest uprawniony w ramach posiadanej licencji.
 - d) dostęp do telefonicznego wsparcia technicznego w czasie podstawowego okresu dostępności centrum wsparcia partnera serwisowego (minimum 7:00-19:00) w dni robocze od poniedziałku do piątku;
 - e) nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w serwisie WWW producenta oprogramowania, minimum baza wiedzy oraz innych serwisów, jeżeli producent takie oferuje.
- 2.2.4. Licencje oprogramowania wraz ze wsparciem nie mogą ograniczać możliwości przenoszenia i stosowania ich na zasobach Gminy Wrocław objętych backupem i/lub archiwizacją.